

รายงานผลการดำเนินงาน

VRU



# โครงการยุทธศาสตร์ราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ประจำปีงบประมาณ 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบริหารจัดการ

---

โครงการพัฒนาและประเมินระบบบริหารจัดการ

สู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)



รายงานผลการดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์ราชภัฏ  
เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบริหารจัดการ

โครงการพัฒนาและประเมินระบบบริหารจัดการ  
สู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

## รายงานโครงการพัฒนาและประเมินระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

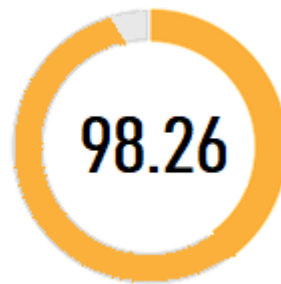
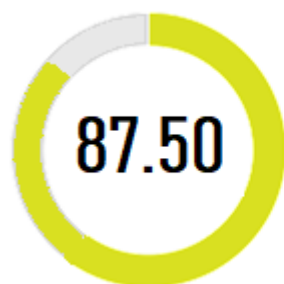
### ที่มาของโครงการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้มีการส่งเสริมนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในการพัฒนาองค์กร ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน จากการดำเนินงานดังกล่าว พบว่าบุคลากรของมหาวิทยาลัยยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการองค์กรและการทำงานที่เป็นระบบไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ไม่มีการบูรณาการของส่วนงานต่างๆ ในการขับเคลื่อนให้องค์กรไปสู่เป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ โครงการพัฒนาและประเมินระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ จึงเป็นโครงการที่จะช่วยปรับปรุงระบบการทำงานของมหาวิทยาลัย ที่มุ่งไปในทิศทางเดียวกัน และเป็นกลไกขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศที่ยั่งยืนต่อไป

### รูปแบบการดำเนินงาน (Model Project)



### ผลการดำเนินงานตามรูปแบบการดำเนินงาน (Model Project)



กิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามแผน 16 กิจกรรม ดำเนินการแล้วเสร็จ 14 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 87.50  
 ได้รับเงินจัดสรร 1,000,000 บาท เบิกจ่ายไป 982,554.70 คิดเป็นร้อยละการเบิกจ่าย ร้อยละ 98.26

## กิจกรรมต้นทาง กลางทาง ปลายทาง

### กิจกรรมต้นทาง



#### กิจกรรม

สนับสนุนและเตรียมความพร้อมให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX โดยจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEX เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือยกระดับคุณภาพของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



#### ตัวชี้วัด

ร้อยละของกิจกรรมที่มีการสนับสนุนและเตรียมความพร้อมให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



#### ผลการดำเนินงาน

ตามแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมที่มีการสนับสนุนและเตรียมความพร้อมให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX จำนวนทั้งสิ้น 16 กิจกรรม ดำเนินการแล้วเสร็จไป 14 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 87.50 รายละเอียดดังนี้

ลำดับ	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
1	โครงการอบรมเกณฑ์ EdPEX ระดับคณะ	ดำเนินการ เมื่อวันที่ 22-23 พ.ย.61 ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ โดยแบ่งการอบรมออกเป็น 2 รุ่น คือ รุ่นที่ 1 สำหรับสายวิชาการ และรุ่นที่ 2 สำหรับสายสนับสนุน มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 87 คน
2	โครงการพัฒนาและออกแบบกระบวนการทำงานสู่ความเป็นเลิศ	ดำเนินการ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย.62 ณ ห้องประชุมราชนครินทร์ โดยสร้างความรู้ความเข้าใจในการนำ OKRs มาใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนงาน เพื่อให้ประเมินผลงานบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3	โครงการพัฒนาโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX	มีการจัดประชุมเพื่อดำเนินการพัฒนาโมเดลการทำงาน จำนวน 3 ครั้ง ครั้งที่ 1 วันที่ 17 มิ.ย. 62 ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ ชั้น 1 คณะวิทยาศาสตร์ฯ ครั้งที่ 2 วันที่ 31 ก.ค. 62 ณ ห้องประชุมศูนย์วิทยาศาสตร์ ครั้งที่ 3 วันที่ 15 ส.ค. 62 ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ ชั้น 1 คณะวิทยาศาสตร์ฯ โดยมีโมเดลที่พัฒนาเพื่อใช้เป็นรูปแบบในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ดังนี้ 1. โมเดล หมวดที่ 3 ลูกค้ำ 2. โมเดล หมวดที่ 4 การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 3. โมเดล หมวดที่ 5 บุคลากร 4. โมเดล หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ
4	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการดำเนินงานด้าน EdPEX	ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 11 มี.ค.62 ณ ห้องประชุมสภา โดยมีผู้บริหารและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ กับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำนวนทั้งสิ้น 18 คน ร่วมแลกเปลี่ยนผลการดำเนินงานด้าน EdPEX

ลำดับ	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
5	โครงการพัฒนาการให้บริการ One Stop Service	ดำเนินการ เมื่อวันที่ 31 พ.ค. 62-2 มิ.ย. 62 ณ โรงแรมบัดดี้ โอเรียนทอล ริเวอร์ไซด์ จ.นนทบุรี โดยการพัฒนาเสริมสร้างบุคลิกภาพ และสร้างความเข้าใจในงานบริการ ให้ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ซึ่งประกอบไปด้วยบุคลากรของหน่วยงานที่ต้องไปปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ One Stop Service ของมหาวิทยาลัย จำนวน 11 คน
6	โครงการอบรมการเขียนโครงร่างองค์กร ระดับคณะ	ดำเนินการ เมื่อวันที่ 13-14 พ.ค.62 ณ ห้องประชุมนิโลตบล โดยให้ทุกคณะจัดทำโครงร่างองค์กรของตนเองและนำไปใช้การวิเคราะห์จัดทำแผนของหน่วยงานตนเอง
7	โครงการอบรมเครื่องมือบริหารด้านบุคลากร ด้วย OKRs	ดำเนินการ เมื่อวันที่ 18 มิ.ย.62 ณ ห้องประชุมราชนครินทร์ โดยสร้างความรู้ความเข้าใจในการนำ OKRs มาใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนงาน เพื่อให้ประเมินผลงานบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ	ดำเนินการแล้ว ครั้งที่ 1 วันที่ 5-7 ส.ค. 62 อบรม TQA Criteria ครั้งที่ 2 วันที่ 5-6 ก.ย.62 TQA Category 6 through Business Excellence Tools
9	โครงการอบรมการประเมินตนเองและการจัดทำแผนพัฒนาตามเกณฑ์ EdPEX	ดำเนินการ เมื่อวันที่ 25-26 มิ.ย.62 ณ ห้องประชุมศูนย์อนุรักษ์พันธุกรรมพืช โดยทุกคณะได้มีการประเมินตนเอง และวิเคราะห์ OFI เพื่อนำมาจัดเป็นแผนพัฒนาองค์กรในปีถัดไป
10	โครงการอบรมการสร้าง Infographic เพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.ค. 62 ณ ห้องประชุม MS 209 คณะวิทยาการจัดการ
11	อบรมเชิงปฏิบัติการ Microsoft Power BI	ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 19 ส.ค. 62 ณ ห้องประชุม MS 209 คณะวิทยาการจัดการ
12	โครงการวิพากษ์โมเดลการทำงาน EdPEX	ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 6 ก.ย.62
13	โครงการประเมินคะแนน EdPEX ระดับคณะ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาปิด GAP	ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 12 ก.ย.62 ณ ห้องประชุม Lecher 1 ชั้น 4 วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
14	โครงการประชุมเพื่อติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX	ดำเนินการแล้ว ครั้งที่ 1 วันที่ 23 ก.ค. 62 ณ ห้องประชุมบัณฑิต 409 ครั้งที่ 2 วันที่ 3 ก.ย. 62 ณ ห้องประชุมบัณฑิต 409

## กิจกรรมกลางทาง



### กิจกรรม

พัฒนาระบบหรือโมเดลในการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX

หมวดที่ 3 ลูกค้ำ

หมวดที่ 4 การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้

หมวดที่ 5 บุคลากร

หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ



### ตัวชี้วัด

มหาวิทยาลัยมีโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX จำนวน 4 โมเดล คือ

หมวดที่ 3 ลูกค้ำ

หมวดที่ 4 การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้

หมวดที่ 5 บุคลากร

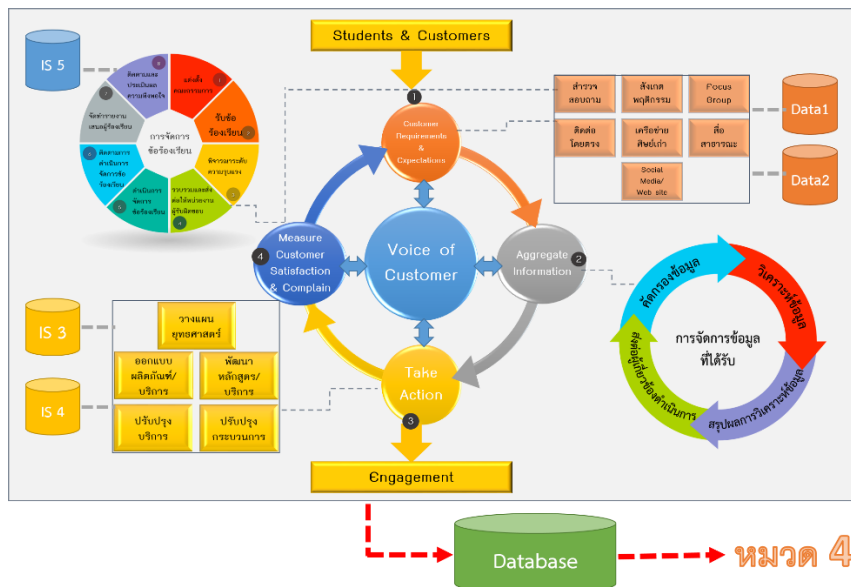
หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ



### ผลการดำเนินงาน

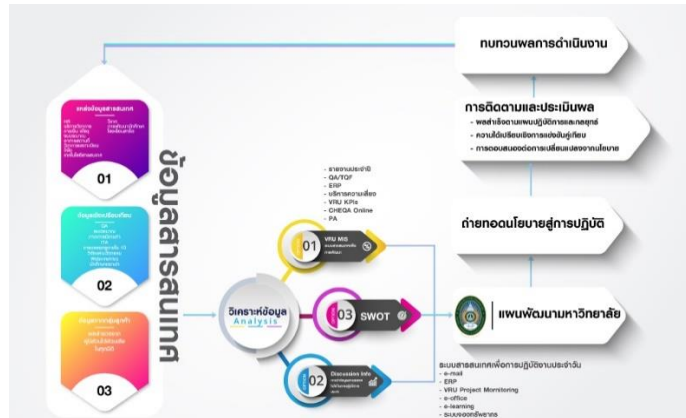
มีการจัดกิจกรรมพัฒนาโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX เพื่อช่วยลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกิดการบูรณาการทำให้เห็นความเชื่อมโยงระหว่างการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้อย่างชัดเจน โดยมีโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX ดังนี้

#### 1. โมเดล หมวดที่ 3 ลูกค้ำ

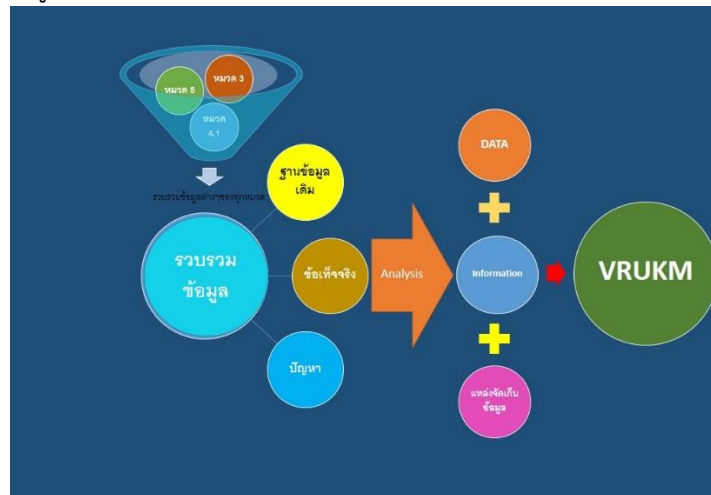


## 2. โมเดล หมวดที่ 4 การวัดวิเคราะห์และการจัดการ

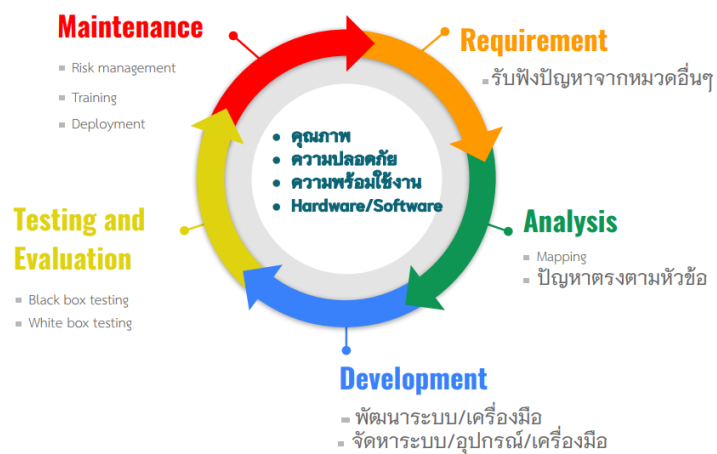
### 1. การวัดวิเคราะห์ และติดตามผลการดำเนินงาน



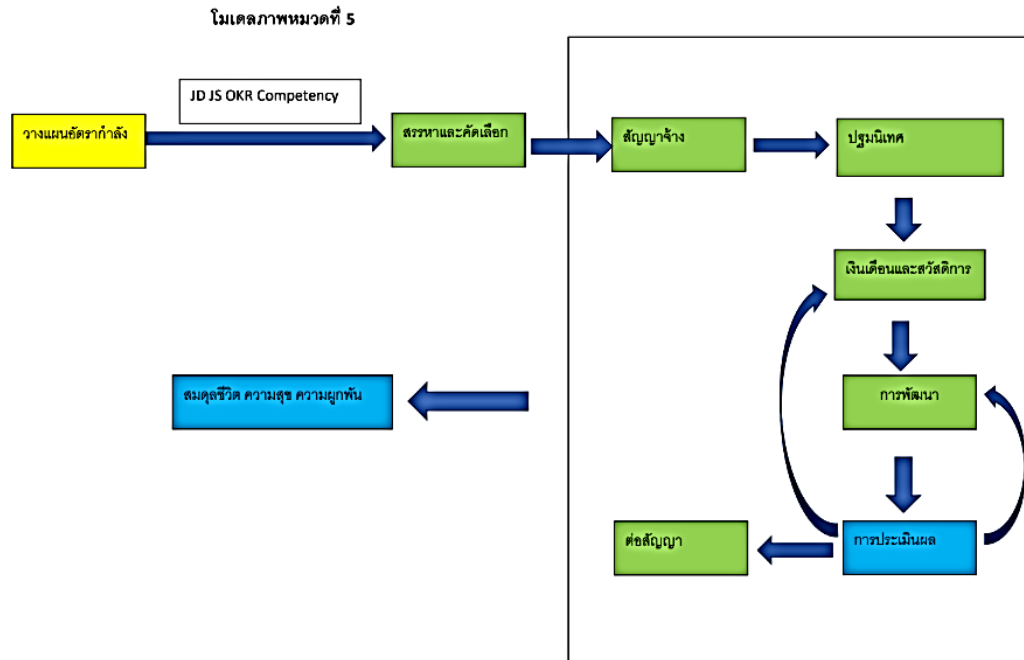
### 2. การจัดการความรู้



### 3. ระบบสารสนเทศ



### 3. โมเดล หมวดที่ 5 บุคลากร



### 4. โมเดล หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ





## กิจกรรมปลายทาง



### กิจกรรม

ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานมีการทำงานตามโมเดล EdPEX และนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงคุณภาพองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันบรรลุตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย



### ตัวชี้วัด

ร้อยละของหน่วยงานที่นำโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80



### ผลการดำเนินงาน

อยู่ระหว่างการปรับปรุงโมเดลและกำหนด Action Plan ทำให้ระยะเวลาในการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน จึงต้องเลื่อนโครงการถ่ายทอดโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX ไปยังคณะและหน่วยงาน และโครงการพัฒนาผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์ EdPEX ไปใน ปีงบประมาณถัดไป

## จุดเด่น ปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหา

### จุดเด่น

1. มีการสร้างโมเดลการทำงาน ตามเกณฑ์ EdPEX เพื่อให้เห็นภาพรวมขององค์กร ลดการทำงานซ้ำซ้อน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. มีการทบทวนผลการดำเนินงานของตนเองและประเมินตนเองเพื่อหาโอกาสในการพัฒนา(OFI) และนำไปจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพขององค์กร
3. มีการส่งเสริมให้คณะ/หน่วยงานของมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการตามเกณฑ์ EdPEX


### ปัญหา

1. บุคลากรยังไม่มีความเข้าใจในเกณฑ์ และไม่มีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ
2. ผู้บริหารคณะ/หน่วยงาน ต้องเป็นผู้นำเกณฑ์ไปปฏิบัติ ไม่ใช่เพียงสนับสนุนให้ใช้เกณฑ์ EdPEX ในการทำงาน

### แนวทางแก้ไข

1. จัดกิจกรรมการพัฒนาและออกแบบกระบวนการทำงานสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้สามารถออกแบบและพัฒนากระบวนการทำงานที่สำคัญ รวมถึงการจัดการนวัตกรรมที่ทำให้เกิดความต่อเนื่องในการทำงาน
2. จัดกิจกรรมสร้างความเข้าใจให้เห็นความสำคัญของการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในการบริหารจัดการ ให้กับ ผู้บริหารคณะ/หน่วยงาน ทุกหน่วยงาน


## ภาพกิจกรรม

 โครงการอบรมเกณฑ์ EdPEx ระดับคณะ วันที่ 22-23 พ.ย.61 ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์




 โครงการพัฒนาโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEx วันที่ 4 ธ.ค. 61 ณ ห้องประชุมศูนย์วิทยาศาสตร์




 โครงการพัฒนาและออกแบบระบบงานสู่ความเป็นเลิศ วันที่ 5-6 ก.พ. 62 และ วันที่ 27 มี.ค. 62 ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์




 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านลูกค้า วันที่ 6 มี.ค. 62 ณ ห้องประชุมอนุรักษ์พันธุกรรมพืช




 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านเกณฑ์ EdPEx ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ กับ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วันที่ 11 มี.ค. 62 ณ ห้องประชุมสภา




 โครงการอบรมการเขียนโครงร่างองค์กร ระดับคณะ วันที่ 13-14 พ.ค. 62 ณ ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ




 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ One Stop Service วันที่ 31 พ.ค.62 - 2 มิ.ย.62 ณ โรงแรมบัดดี โอเรียนทอล จ.นนทบุรี




 โครงการอบรมเครื่องมือบริหารด้านบุคลากร ด้วย OKRs วันที่ 18 มิ.ย.62 ณ ห้องประชุม ราชนครินทร์



 โครงการประเมินตนเองและการจัดทำแผนพัฒนาตาม EdPEx วันที่ 25-26 มิ.ย.62 ห้องประชุม อนุรักษ์พันธุกรรมพืช



 โครงการอบรมการสร้าง Infographic เพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ วันที่ 24 ก.ค. 62 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ MS209





โครงการวิพากษ์โมเดลการทำงาน EdPEX วันที่ 6 ก.ย.62 ห้องประชุมนิโลตบล ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ



โครงการประเมินคะแนน EdPEX ระดับคณะ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาปี GAP วันที่ 12 ก.ย.62 ห้องประชุม Lecher 1 วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ



โครงการประชุมเพื่อติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX

ครั้งที่ 1 วันที่ 17 มิ.ย. 62

ครั้งที่ 2 วันที่ 23 ก.ค. 62

ครั้งที่ 3 วันที่ 31 ก.ค. 62

ครั้งที่ 4 วันที่ 15 ส.ค. 62

ครั้งที่ 5 วันที่ 3 ก.ย. 62



