

สรุปผลการดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์ราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์ที่ 4 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ

โครงการพัฒนาและประเมินระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ(EdPEX)

1. ภาพรวมของสภาพการ/สถานการณ์ปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้มีการส่งเสริมนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในการพัฒนาองค์กร ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน จากการดำเนินงานดังกล่าวพบว่าบุคลากรของมหาวิทยาลัยยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการองค์กรและการทำงานที่เป็นระบบ ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ไม่มีการบูรณาการของส่วนงานต่างๆ ในการขับเคลื่อนให้องค์กรไปสู่เป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาและประเมินระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศขึ้น โดยมีแผนการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศที่ยั่งยืน ดังนี้



2. ปัญหาและข้อจำกัดในการทำงานจากทำงานในรอบปีที่ผ่านมา

ในปีงบประมาณ 2562 มหาวิทยาลัย มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศจำนวนทั้งสิ้น 16 กิจกรรม ดำเนินการแล้วเสร็จ 14 กิจกรรม ดังนี้

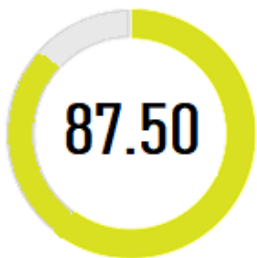
1. โครงการอบรมเกณฑ์ EdPEX ระดับคณะ
2. โครงการพัฒนาและออกแบบกระบวนการทำงานสู่ความเป็นเลิศ
3. โครงการพัฒนาโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX
4. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการดำเนินงานด้าน EdPEX
5. โครงการพัฒนาการให้บริการ One Stop Service
6. โครงการอบรมการเขียนโครงสร้างองค์กร ระดับคณะ
7. โครงการอบรมเครื่องมือบริหารด้านบุคลากร ด้วย OKRs
8. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อยกระดับคุณภาพ EdPEX
9. โครงการอบรมการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX
10. โครงการอบรมการสร้าง Infographic
11. อบรมเชิงปฏิบัติการ Microsoft Power BI
12. โครงการวิพากษ์โมเดลการทำงาน EdPEX
13. โครงการประเมินคะแนนตนเอง EdPEX ระดับคณะ
14. โครงการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน EdPEX

มีกิจกรรมที่ยังไม่ได้ดำเนินการ 2 กิจกรรม คือ

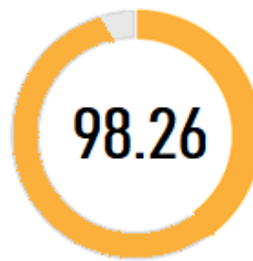
1. โครงการพัฒนาผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์ EdPEX
2. โครงการถ่ายทอดโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX ไปยังคณะและหน่วยงาน

คิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 87.50 โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณ 1,000,000 บาท เบิกจ่ายไป 982,554.70 คิดเป็นร้อยละการเบิกจ่าย ร้อยละ 98.26

ปัญหาและข้อจำกัดจากการทำงานที่ผ่านมา จากการวิพากษ์โมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX พบว่า โมเดลการทำงาน EdPEX ยังไม่ได้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ไม่มีการบูรณาการกับโมเดลอื่นๆ และยังไม่ได้กำหนด Action Plan ที่จะถ่ายทอดโมเดลการทำงานลงไปสู่การปฏิบัติไปยังคณะและหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการตามโมเดล จึงต้องมีการปรับปรุงโมเดลและกำหนด Action Plan ทำให้ระยะเวลาในการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน จึงต้องเลื่อนโครงการถ่ายทอดโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX ไปยังคณะและหน่วยงาน และโครงการพัฒนาผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์ EdPEX ไปในปีงบประมาณถัดไป



ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน



ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ

3. ประเด็นการปรับปรุงและแนวทางการดำเนินงานสำหรับการดำเนินในปีงบประมาณ 2563

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ
1	โครงการพัฒนาผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์ EdPEX Phase : 1 อบรม TQA Criteria Phase : 2 อบรม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	ต.ค.62- ก.ย.63
2	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อยกระดับคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	ต.ค.62- ก.ย.63
3	โครงการประชุมติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX	ต.ค.62- ก.ย.63
4	โครงการถ่ายทอดโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX ไปยังคณะและหน่วยงาน ครั้งที่ 1 ระดับคณะ ครั้งที่ 2 ระดับหน่วยงาน	ต.ค.62-ธ.ค.62
5	โครงการอบรมเครื่องมือบริหารจัดการในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ครั้งที่ 1 หมวด 3 ลูกค้ำ ครั้งที่ 2 หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ	พ.ย.62 - ธ.ค.62
6	โครงการอบรมเทคนิคการเขียน Process/ model เพื่อมุ่งสู่ EdPEX 200	ม.ค.63 - ก.พ.63
7	โครงการศึกษา ดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ องค์กรที่มีความเป็นเลิศ ครั้งที่ 1 ศึกษาดูงาน องค์กรภาคการศึกษา ครั้งที่ 2 ศึกษาดูงาน องค์กรภาคเอกชน	ก.พ.63 - มี.ค.63
8	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์ EdPEX	เม.ย.63- พ.ค.63
9	โครงการวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์ EdPEX	พ.ค.63 - มิ.ย.63
10	โครงการตรวจประเมินคุณภาพมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ EdPEX	ก.ค.63 - ส.ค.63
11	โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานในระดับคณะ เพื่อดำเนินการปิด GAP ตามแนวทาง EdPEX	ต.ค.62 - ก.ย.63