

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX หมวด 7 ผลลัพธ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน (ปีการศึกษา)		
			2559	2560	2561
หัวข้อ 7.1ก ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านการบริการที่มุ่งเน้นลูกค้ากลุ่มอื่นตามพันธกิจ					
1	จำนวนหลักสูตรที่พัฒนาหรือปรับปรุง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการท้องถิ่น (โดยกระบวนการ Productive Learning) 1. หลักสูตรระยะสั้น 2. หลักสูตรระดับปริญญาตรี 3. บัณฑิตศึกษา	สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน/คณะ และวิทยาลัย			
2	จำนวนผลงานเชิงประจักษ์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี 1. ผลงานที่ได้รับรางวัล หรือการเผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ 2. ผลงานที่ได้รับการอ้างอิง หรือใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ 3. ผลงานวิจัย หรือผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ระดับชาติหรือนานาชาติตามเกณฑ์ที่กำหนด	สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน			
	4. จำนวนนักศึกษาหรือศิษย์เก่าที่ได้รับการยกย่องในระดับชาติหรือนานาชาติ	กองพัฒนานักศึกษา			
3	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด จำแนกตามระดับ - ปริญญาตรี - ปริญญาโท - ปริญญาเอก	สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน			
4	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน			
5	ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีงานทำหรือชีพอิสระภายใน 1 ปี	สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน			
6	ร้อยละของบัณฑิตครูที่สอบบรรจุครูได้ในการสอบในปีแรกที่จบการศึกษา	งานศูนย์พัฒนาครู			
7	ร้อยละของบัณฑิตครูที่สอบผ่านมาตรฐานใบประกอบวิชาชีพครู	งานศูนย์พัฒนาครู			
8	จำนวนผู้ประกอบการใหม่ Startup ที่เกิดจากการบ่มเพาะของมหาวิทยาลัย - บัณฑิต - ชุมชน	ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ			
9	ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของอาจารย์ที่สร้างนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่น และโจทย์การพัฒนาประเทศ หรือแก้ไขปัญหาท้องถิ่น หรือ ปัญหาระดับประเทศ	สถาบันวิจัย			

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX หมวด 7 ผลลัพธ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน (ปีการศึกษา)		
			2559	2560	2561
10	จำนวนนวัตกรรมหรือผลงานบริการวิชาการที่สามารถ สร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคม ได้โดยสามารถนำผลงานบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการศึกษา	สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ			
11	จำนวนชุมชนที่มีศักยภาพในการจัดการตนเอง	สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ			
หัวข้อ 7.1 ข ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน					
1	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงาน	งานอาคารสถานที่			
2	จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงาน	งานบริหารงานบุคคล			
3	จำนวนครั้งของการจัดอบรมเรื่องความปลอดภัยแก่บุคลากร	งานอนามัย			
4	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการระบบเครือข่ายของบุคลากรมหาวิทยาลัย	งานศูนย์คอมพิวเตอร์			
5	จำนวนระบบการบริหารจัดการสารสนเทศที่พัฒนาและนำมาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ	งานศูนย์คอมพิวเตอร์			
หัวข้อ 7.1 ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน					
1	ร้อยละของการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข (เช่นการเสียค่าปรับ การยกเลิกสัญญา การขึ้น Blacklist)	งานพัสดุ			
2	อัตราการส่งมอบพัสดุตามกำหนดเวลา	งานพัสดุ			
หัวข้อ 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า					
1	ร้อยละการรับสมัครนักศึกษาใหม่ตามแผนของมหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี - ปริญญาโท - ปริญญาเอก	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน			
2	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการเรียน	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน			
3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอน	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน			
4	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อทรัพยากรสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน			
5	ค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการเรียน	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน			
6	ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเมื่อขึ้นชั้นปีที่ 2	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน			

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX หมวด 7 ผลลัพธ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน (ปีการศึกษา)		
			2559	2560	2561
7	ร้อยละของนักศึกษาที่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษา	สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน			
9	จำนวนนักศึกษาเก่าที่เข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยในระดับที่สูงขึ้น	สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน			
10	จำนวนทุนการศึกษาที่ได้รับจากศิษย์เก่า	กองพัฒนานักศึกษา			
11	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของแหล่งทุนวิจัยที่มีต่อมหาวิทยาลัย	สถาบันวิจัยและพัฒนา			
12	จำนวนแหล่งทุนวิจัยภายนอกที่ได้รับต่อเนื่อง	สถาบันวิจัยและพัฒนา			
13	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย	สำนักส่งเสริมการเรียนรู้ และบริการวิชาการ			
14	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงานสนับสนุนโดยภาพรวม (ทุกหน่วยงานส่งข้อมูลให้งานสื่อสารองค์กร)	งานสื่อสารองค์กร และการตลาด			
หัวข้อ 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร					
1	จำนวนอาจารย์หรือบุคลากรที่ได้รับรางวัลจากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในระดับชาติและนานาชาติ	สถาบันวิจัยและพัฒนา			
2	ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	งานบริหารงานบุคคล			
3	ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	งานบริหารงานบุคคล			
4	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นจากผู้มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์การประเมิน	งานบริหารงานบุคคล			
5	ร้อยละของอาจารย์ที่อบรมและสอบผ่านหลักสูตรเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหาร - ระดับต้น - ระดับกลาง - ระดับสูง	งานพัฒนาอาจารย์ และบุคลากรมืออาชีพ			
6	ค่าเฉลี่ยและทิศทางความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมด้านบุคลากร ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	งานบริหารงานบุคคล			
7	อัตราการลาออกของบุคลากร	งานบริหารงานบุคคล			
8	ค่าเฉลี่ยและทิศทางความพึงพอใจของบุคลากรต่อสมดุลชีวิต ความสุขและความผูกพันต่อองค์กรทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	งานบริหารงานบุคคล			
9	ร้อยละของบุคลากรที่มีขีดความสามารถสอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย	งานบริหารงานบุคคล			
หัวข้อ 7.4 ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล					
1	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยต่อปีการศึกษา	งานเลขานุการ งานสื่อสารองค์กร			
2	ค่าเฉลี่ยการรับรู้ของบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้าที่มีต่อค่านิยมองค์กร	งานเลขานุการ งานสื่อสารองค์กร			

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX หมวด 7 ผลลัพธ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน (ปีการศึกษา)		
			2559	2560	2561
3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อช่องทางการสื่อสารวิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร	งานเลขานุการ งานสื่อสารองค์กร			
4	ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข -ข้อร้องเรียนต่อผู้บริหารที่ปฏิบัติผิดหลักจริยธรรมของคณะฯ -ข้อร้องเรียนต่อผู้บริหารที่ทุจริตด้านการเงิน -ข้อร้องเรียนต่อผู้บริหารที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนในการจัดซื้อ จัดจ้าง -ข้อร้องเรียนต่อผู้บริหารที่บริหารงานไม่โปร่งใส -ข้อร้องเรียนบุคลากรที่ถูกให้ออกงานเนื่องจากการกระทำผิด	งานเลขานุการ			
5	ร้อยละคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพิ่มขึ้น	สำนักงาน อธิการบดี			
6	ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้วย Webometrics Ranking เมื่อเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยในกลุ่มราชภัฏ	สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ			
7	ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยสีเขียว (ระดับเอเชีย)	งานอาคารสถานที่			
8	ผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดีและคณบดี	งานสภามหาวิทยาลัย			
9	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย	งานมาตรฐาน และจัดการคุณภาพ			
หัวข้อ 7.4 ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ					
1	ร้อยละของจำนวนตัวบ่งชี้เป้าประสงค์ตามแผนกลยุทธ์ที่บรรลุ ตามเป้าหมาย	กองนโยบายและแผน			
2	ร้อยละของจำนวนตัวบ่งชี้โครงการตามแผนกลยุทธ์ที่บรรลุตาม เป้าหมาย	กองนโยบายและแผน			
หัวข้อ 7.5 ก(1) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน					
1	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินตามปีงบประมาณ	งานการเงินและบัญชี			
2	ร้อยละการเพิ่มขึ้นของเงินรายได้มหาวิทยาลัย - ด้านการศึกษา - ด้านการวิจัย - ด้านการบริการวิชาการ - โรงเรียนสาธิต - ด้านสิทธิประโยชน์	งานการเงินและบัญชี			

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX หมวด 7 ผลลัพธ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน (ปีการศึกษา)		
			2559	2560	2561
3	อัตราส่วนทางการเงิน 1. อัตราส่วนสภาพคล่องทางการเงิน - อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current ratio) - อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว (Quick ratio) 2. อัตราส่วนวัดความสามารถในการบริหารงาน - สัดส่วนรายได้ต่อทรัพย์สินถาวร - สัดส่วนรายได้ต่อทรัพย์สินรวม - อัตราผลตอบแทนต่อทรัพย์สินรวม (ROA) - อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนทุน (ROE) - อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้รวม 3. อัตราส่วนวัดความสามารถในการชำระหนี้ - อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์รวม (Debt ratio) - สัดส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (Debt to Equity ratio)	งานการเงินและบัญชี			
หัวข้อ 7.5 ก(2) ผลการดำเนินการด้านการตลาด					
1	อันดับมหาวิทยาลัยราชภัฏที่นักเรียนเลือกเข้าศึกษา จากข้อมูลผู้ยืนยันสิทธิ์ Clearinghouse ในระบบ TCAS	สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน			
2	ส่วนแบ่งทางการตลาดของนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยเทียบกับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้งหมด	สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน			
3	จำนวนนักศึกษาในท้องถิ่นที่เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย	สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน			