
ผลการสำรวจความคาดหวัง/
ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1

• แต่งตั้งคณะกรรมการสำรวจ

2

• กำหนดกลุ่มเป้าหมาย/ออกแบบวิธีการสำรวจ

3

• คณะกรรมการฯ สำรวจข้อมูล

4

• สรุปผลการสำรวจ/รายงานผลการสำรวจ

กลุ่มเป้าหมายและประเภทกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มรวอ.

กลุ่มเป้าหมาย/ประเภทกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	นักศึกษา	ภาครัฐ	ภาคเอกชน	ประชาชน	ผู้ประกอบการ	ชุมชน	ศิษย์เก่า	นักเรียน	ผู้ใช้บัณฑิต	ผู้ส่งมอบบริการ	บุคลากร
ด้านจัดการเรียนการสอน	●	- ●	- ●	-	●			●	●		● -
ด้านวิจัย	-	●	●	●	-	-	-		-	-	-
ด้านบริการวิชาการ	-	●	●	●	-	●	-		-	-	-
ด้านผู้ประกอบการ	●	-	●	●	-	-	-		-	●	●
ด้านบริหารจัดการ	●	-	-	-	-	-	●		-	-	●

ผลการสำรวจ ด้านการจัดการเรียนการสอน

● ความคาดหวังนักศึกษาปัจจุบัน

แบบสอบถามสำรวจกลุ่มตัวอย่าง นศ.ป.ตรี และ บัณฑิตศึกษา จำนวน ๒๗๐ คน และมีการสัมภาษณ์เพิ่มเติม

● ความคาดหวังของผู้ปกครอง

แบบสอบถามสำรวจกลุ่มตัวอย่าง ผู้ปกครอง จำนวน ๑๕๐ คน และมีการสัมภาษณ์เพิ่มเติม

● การสัมภาษณ์ความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ตัวแทนภาคเอกชนและตัวแทนภาครัฐ

● ความคาดหวังนักเรียน

แบบสอบถามสำรวจกลุ่มตัวอย่าง นักเรียน ม.๖ จาก ร.ร. ที่มีแนวโน้มทางสถิติในการเข้าศึกษาต่อที่ มรวอ. จากปี การศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๔๖๙ คน และสัมภาษณ์เพิ่มเติม

● ความต้องการเปิดหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตร

แบบสอบถามสำรวจกลุ่มตัวอย่าง นศ. บุคลากร และ บุคคลทั่วไป จำนวน ๓๐๑ คน



ความคาดหวังนักศึกษาปัจจุบัน

โดยภาพรวมจำเป็นใน ๓ ลำดับแรก ได้แก่

- ๑) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- ๒) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ๓) ด้านการพัฒนานักศึกษา

ผลการสัมภาษณ์ นักศึกษารู้จัก มรวอ. จากคำแนะนำรุ่นพี่ที่ศึกษาอยู่ ญาติ พี่น้อง ครูแนะแนว และสื่อออนไลน์เป็นส่วนใหญ่ ปัจจัยที่เลือกศึกษาต่อที่ มรวอ. ได้แก่ ค่าเทอม การเดินทาง สะดวกสบาย ทำเลที่ตั้งไม่ห่างจากบ้านและภูมิลำเนา หลักสูตรตอบสนองต่อการทำงานในอนาคต และความคาดหวังในคุณภาพและการเอาใจใส่ลูกศิษย์ของตัวอาจารย์

ความคาดหวังนักเรียน

นักเรียน 62.90% ยังไม่แน่ใจว่าจะเข้าศึกษาต่อที่ มรวอ.

นักเรียน 31.13% เข้าศึกษาต่อในคณะครุศาสตร์ และ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

นักเรียน 48.61% ยังไม่แน่ใจว่า มรวอ. เป็น มหาวิทยาลัยชั้นนำและมีชื่อเสียงในกลุ่มราชภัฏ

ปัจจัยการเลือกศึกษาต่อที่ มรวอ. ใน 3 ลำดับแรก

1. มีหลักสูตรที่ตอบโจทย์ความต้องการ
2. เป็นมหาวิทยาลัยที่ร่มรื่น บรรยากาศดี สวยงาม
3. มีทุนการศึกษาเรียนฟรี ทุนอื่น ๆ ที่หลากหลาย



ความคาดหวังนักเรียน

ผลการสัมภาษณ์ ปัจจัยที่สำคัญที่นักเรียนเลือก มรวอ. คุณภาพ
ชื่อเสียงของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัย สาขาวิชาที่มีความสนใจ/ความ
ต้องการในการประกอบอาชีพและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และ
อื่นๆ

ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา นักเรียนต้องการเรียนต่อในสาขาวิชาที่
สามารถให้ทุนมีงานทำในอนาคต มีทักษะ มีความสามารถในศาสตร์และ
สาขาวิชาที่ตนเรียน และมีเครือข่ายต่อยอดในการทำงาน

รูปแบบการจัดการเรียนการสอน 3 แนวทาง การออกเรียนรู้ในห้องเรียน
การเชิญวิทยากรผู้มีความรู้และประสบการณ์มาสอนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
และการเรียนรู้ทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติการจริง

ผู้สอนมีความรู้ความสามารถและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ

สิ่งอำนวยความสะดวก มรวอ.สนับสนุนคอมพิวเตอร์ มีสัญญาณ WiFi ที่ทั่วถึง
พื้นที่การเรียนรู้ ห้องสมุด ลานกิจกรรม ห้องทดลองที่ทันสมัยและเพียงพอ



ความคาดหวังผู้ปกครอง

ปัจจัยที่ในการเลือก / แนะนำให้กับบุตรหลานในการเข้าศึกษา
ต่อ ๓ ลำดับแรก ได้แก่



- ๑) มีหลักสูตรที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ปกครอง
- ๒) ความเหมาะสมของทำเลที่ตั้งและมีการคมนาคมที่สะดวก
- ๓) บรรยากาศร่มรื่น บรรยากาศดี สวยงาม

โดยภาพรวม ผู้ปกครองมีความต้องการความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอน ของ มรวอ. อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านอาจารย์ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา และด้านการจัดการ เรียนการสอน ตามลำดับ



ความคาดหวังในการเปิดหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตร



-  เปิดการอบรมสัมฤทธิ์บัตร **วันเสาร์-อาทิตย์** รูปแบบการอบรมเน้นการปฏิบัติเป็นหลัก ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่สะดวกที่สุด ได้แก่ **Facebook** ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมสำหรับ 1 หลักสูตร (เวลาอบรม 3 – 4 เดือน) ควรอยู่ระหว่าง **1,000 – 1,200 บาท** วัตถุประสงค์ที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อ**เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในหลักสูตรที่สนใจ**
-  **หลักสูตรต้องการให้เปิด** การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี ดิจิทัล ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน การออกแบบผลิตภัณฑ์/การออกแบบดีไซน์ต่างๆ

ผลการสัมภาษณ์ความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต



ตัวแทนภาคเอกชน

พัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นทางเลือกในการประกอบอาชีพ **การพัฒนา**

Soft Skill เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดเชิงเหตุผล การจัดการและการคิดวิเคราะห์ข้อมูล การสร้าง

คุณลักษณะให้นักศึกษาเป็นคนดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

อาจารย์มหาวิทยาลัยต้องปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยี และสร้างทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีให้นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น

มหาวิทยาลัยควรมุ่งเน้นเฉพาะสาขาที่เป็นจุดเด่นหรือด้านที่มีความชำนาญ มากกว่าการเปิดสาขาวิชาในจำนวน

มากแต่ไม่มีคุณภาพ มหาวิทยาลัยควรปรับตัวโดยการสร้างความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนให้

มากขึ้น เพื่อช่วยพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ เช่น การเชิญหน่วยงานภาคเอกชน หรือหน่วยงานต่าง ๆ เข้า

มาร่วมวิพากษ์หลักสูตรเพื่อพัฒนาหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของตลาดให้มากที่สุด การเชิญวิทยากรที่เป็นผู้

ปฏิบัติจริงมาเป็นผู้ให้ความรู้ซึ่งจะทำให้เกิดความเข้าใจได้ง่ายกว่าการเรียนจากหนังสือหรือทฤษฎีเพียงอย่างเดียว

ผลการสัมภาษณ์ความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต



ตัวแทนภาครัฐ

มหาวิทยาลัยควรเน้นการสอนเรื่อง **คุณธรรม จริยธรรม** ให้มากยิ่งขึ้น อาจารย์ ควรสร้างทักษะการ **คิดวิเคราะห์** ให้กับนักศึกษามากกว่าทักษะการจำแต่ไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้จริง **การออกแบบหลักสูตร** โดยคำนึงถึงเนื้อหาสาระและทักษะที่จำเป็นจะต้องมีการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง โดยเฉพาะบัณฑิตที่ต้องการเข้าทำงานในหน่วยงานภาครัฐ **ควรมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย** ที่จำเป็นต้องใช้งาน ซึ่งปัจจุบันมีน้อยมาก การจัดการเรียนการสอนมี **การเชิญผู้ปฏิบัติจริงมาเป็นวิทยากรหรืออาจารย์พิเศษ** เพื่อเพิ่มความรู้แก่นักศึกษาในภาคการปฏิบัติ การเรียนการสอนควร **เน้นการสอนทั้ง Hard skill และ Soft Skill** ให้กับนักศึกษา

ความคาดหวังด้านวิจัย



กลุ่มเป้าหมาย อาจารย์ ข้อมูลเชิงปริมาณ

ความต้องการจำเป็นเร่งด่วน ได้แก่ ด้านทรัพยากรและระบบสารสนเทศ ด้านการบริหารจัดการงานวิจัย ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ตามลำดับ



กลุ่มเป้าหมาย อาจารย์ ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ด้านบุคลากรให้บริการ พบว่า ควรเพิ่มปริมาณและสร้างความมั่นคงในอาชีพให้บุคลากร พัฒนาทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และขอบเขตการทำงานของตนอย่างชัดเจน

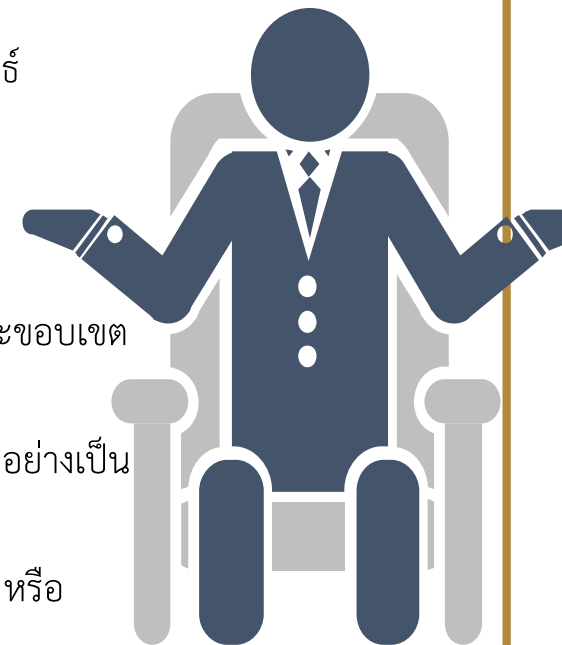
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ควรปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่มีรวดเร็ว ควรสร้างกฎระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติอย่างเป็นมาตรฐาน อีกทั้งควรวางระบบการจัดเก็บเอกสารที่ชัดเจน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานอย่างชัดเจน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ควรสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่มีความทันสมัย กว้างขวาง มีการตกแต่งด้วยรางวัล หรือผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากผลการวิจัยมาแสดง และควรมีมุมประชุมที่สะดวกสำหรับการเข้าไปติดต่อประสานงาน

ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า ควรมีการอัปเดตข่าวสารที่ครอบคลุมทุนต่าง ๆ และการประชาสัมพันธ์ให้มีกิจกรรมความเคลื่อนไหวอยู่เสมอ

ด้านทรัพยากรและระบบสารสนเทศ พบว่า ควรมีการปรับปรุงเว็บไซต์ และเอกสารดาวโหลดให้ถูกต้อง ชัดเจน และควรมีฐานข้อมูลเพื่อง่ายต่อการสืบค้น และควรมีการจัดทำฐานข้อมูลนักวิจัยตามความเชี่ยวชาญ

ด้านการบริหารจัดการงานวิจัย พบว่า ควรแก้ไขปัญหาระบบการเบิกจ่ายเงิน ควรร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการทำวิจัย และไม่ควรเน้นเฉพาะวิจัยเชิงพื้นที่ ควรพัฒนาระบบการอนุมัติทุนทั้งภายในและภายนอก และควรเปิดโอกาสให้การทำวิจัยในพื้นที่ที่หลากหลาย



ความคาดหวังด้านวิจัย



กลุ่มเป้าหมาย หน่วยงานภาครัฐ

ด้านการประสานงาน พบว่า ควรมีแผนรองรับปัจจัยเสี่ยงกับนโยบายเร่งด่วน ควรมีประสานงานที่ชัดเจน ถูกต้อง และรวดเร็ว ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารงานวิจัยของนักวิจัย

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ควรมีขั้นตอนกระบวนการการทำงานที่ชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว และขั้นตอนการดำเนินงานไม่ซับซ้อนง่ายต่อการเข้าถึง

ด้านความคุ้มค่าของงานวิจัย พบว่า งานวิจัยควรใช้ต้นทุนอย่างสมเหตุสมผล ได้รับประโยชน์ครอบคลุมหลายมิติ และได้ข้อมูลตรงตามความเป็นจริง

ด้านมาตรฐานในการทำวิจัย พบว่า ควรให้ความสำคัญกับความถูกต้องเป็นไปตามหลักจริยธรรม และระเบียบวิธีวิจัย

ด้านการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ พบว่า ผลงานวิจัยควรนำไปใช้ประโยชน์เพื่อตอบโจทย์ความต้องการชุมชนในระดับพื้นที่ และสามารถนำมาใช้พัฒนาต่อได้จริงอย่างยั่งยืน



ความคาดหวังด้านวิจัย



กลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาคเอกชน

ด้านการประสานงาน พบว่า ต้องการให้มีการประสานงานกับกลุ่มนักวิจัยโดยตรง เพื่อความสะดวก และลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลระหว่างการสื่อสาร

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ทางมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานเอกชน ควรร่วมกันวางแผน และกำหนดขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ และมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน

ด้านความคุ้มค่าของงานวิจัย พบว่า ควรเน้นการพัฒนาบุคลากร ระบบการทำงาน เพื่อลดต้นทุนขององค์กร

ด้านมาตรฐานในการทำวิจัย พบว่า ควรคำนึงถึงจริยธรรมในในการทำวิจัยระหว่างดำเนินการวิจัยในทุกขั้นตอน

ด้านการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ พบว่า ควรเน้นเรื่องการพัฒนาการตลาดที่หลากหลาย มีความต่อเนื่องในระยะยาว และการพัฒนาองค์ความรู้ระดับพนักงานของบริษัทที่จำเป็น



ความคาดหวังด้านวิจัย



กลุ่มเป้าหมายชุมชน

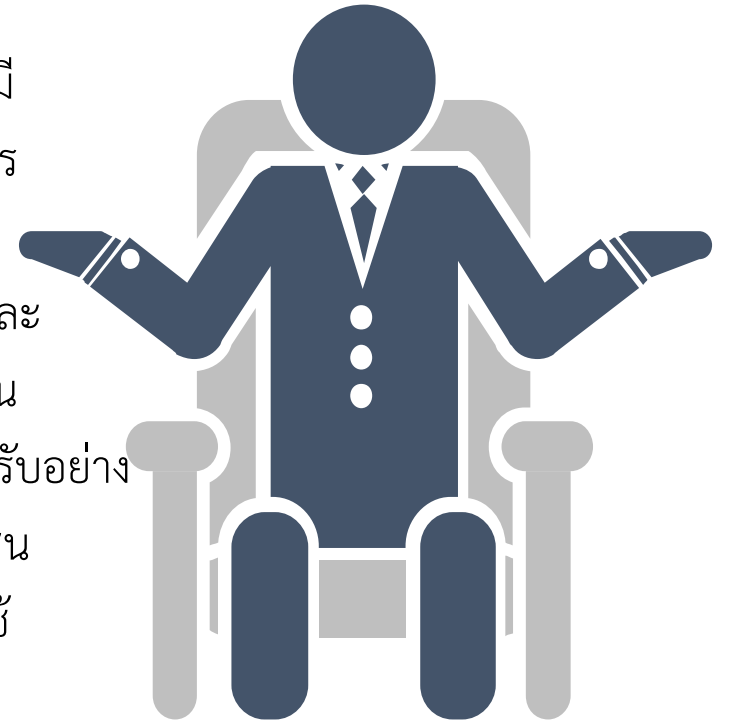
ด้านการประสานงาน พบว่า ควรมีช่องทางในการติดต่อประสานงานที่ชัดเจน และควรมีเจ้าหน้าที่ในการติดต่อประสานงานกับชุมชนโดยตรง อย่างสม่ำเสมอ เพื่อง่ายต่อการดำเนินงาน

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ควรมีขั้นตอนที่ง่าย สะดวก ไม่ยุ่งยาก และควรสร้างความเข้าใจบริบทของพื้นที่ก่อนทำวิจัย และจัดทำแผนพัฒนาชุมชนร่วมกัน

ด้านความคุ้มค่าของงานวิจัย พบว่า ให้ความสำคัญกับการทำวิจัยตามงบประมาณที่ได้รับอย่างสมเหตุสมผล เป็นรูปธรรม และขับเคลื่อนการทำงานร่วมกันระหว่างนักวิจัยกับชุมชน

ด้านมาตรฐานในการทำวิจัย พบว่า ควรเป็นงานวิจัยที่ชุมชนนำผลการวิจัยไปต่อยอดใช้ประโยชน์ได้จริง และถ่ายทอดไปยังชุมชนอื่นได้ และยกระดับในพื้นที่นั้น ๆ ให้ดีขึ้น

ด้านการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ พบว่า ควรมีการกำกับติดตามการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือพื้นที่ ที่ก่อให้เกิดรายได้ หรือนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตอย่างต่อเนื่อง



ผลความคาดหวังด้านการบริการวิชาการ



ประเด็นแรก

ความต้องการ/ความคาดหวังด้านบริการวิชาการ
แก่ชุมชนท้องถิ่นต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏ



ประเด็นที่สอง

ศึกษารูปแบบกิจกรรม / โครงการพัฒนา
ท้องถิ่นที่ต้องการ



ประเด็นที่สาม

ความพร้อมความสามารถในการปรับตัว/แนว
ทางการรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงประเทศ



ประเด็นที่สี่

ด้านความร่วมมือกับเครือข่าย สถาน
ประกอบการเพื่อจัดการเรียนรู้ที่มีอยู่เดิม



ประเด็นห้า

กลไกความเข้มแข็งของชุมชน (การบริหาร
จัดการ การมีส่วนร่วมและสร้างความ
ต่อเนื่องยั่งยืนของชุมชน

ผลความคาดหวังด้านการบริการวิชาการ



ประเด็นแรก ความต้องการ/ความคาดหวังด้านบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่นต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ผลการศึกษาพบว่า **ด้านเศรษฐกิจ และการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง** มีความต้องการและความคาดหวัง ได้แก่ ความต้องการแปรรูปในด้านผลิตภัณฑ์ของชุมชน ความต้องการพัฒนาการตลาดสินค้าของชุมชน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน และความเป็นเอกลักษณ์ของชุมชน ท้องถิ่น

ด้านสังคม / วัฒนธรรม มีความต้องการและความคาดหวัง ได้แก่ การพัฒนาที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน การส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ กลุ่มเปราะบางและผู้พิการ การพัฒนาเยาวชนแกนนำเพื่อสืบสานการทำงานเพื่อท้องถิ่น และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน

ด้านวัฒนธรรม มีความต้องการและความคาดหวัง ได้แก่ การพัฒนาศูนย์ข้อมูลทางวัฒนธรรมไทยรามัญ การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น และการเก็บรวบรวมประวัติศาสตร์ และภูมิปัญญาทางวัฒนธรรมของจังหวัด (จุดเด่น เช่น มอญ, ข้าวหอมปทุม วัดร้างสามโคก)

ด้านสิ่งแวดล้อม มีความต้องการและความคาดหวัง ได้แก่ ต้องการให้มหาวิทยาลัยช่วยศึกษาวิจัยและนำองค์ความรู้ไปถ่ายทอดให้ชุมชน เช่น หาวิธีกำจัดหญ้าวัชพืชแทนการใช้สารเคมี การหนุนเสริมการจัดการน้ำเน่าเสียของชุมชน และการหนุนเสริมการจัดการขยะ และการสร้างมูลค่าจากขยะ

ด้านการศึกษา มีความต้องการและความคาดหวัง ได้แก่ การใช้ภาษาและการสื่อสาร เสริมพลังผู้นำด้านการศึกษา และให้ความรู้กับชุมชนแบบ Coaching กับศูนย์เรียนรู้และโรงเรียน

ผลความคาดหวังด้านการบริการวิชาการ



ประเด็นที่สอง ศึกษารูปแบบกิจกรรม / โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่ต้องการ

ผลการศึกษาพบว่า มีความต้องการและความคาดหวังได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมผู้สูงอายุให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุขไม่เป็นภาระต่อผู้อื่น การอบรมระยะสั้น การจัดทำแผนเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น การฝึกอบรมกลุ่มอาชีพสตรี เช่น อาหาร หัตถกรรม โครงการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงทฤษฎีใหม่โคกหนองนา การอบรมการตลาดเพื่อการขายสินค้าของชุมชน และการพัฒนากิจกรรมร่วมกับโรงเรียนชุมชนผ่านผู้รู้หรือปราชญ์ชุมชน เป็นต้น



ประเด็นที่สาม ความพร้อมความสามารถในการปรับตัว/แนวทางการรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงประเทศ

ผลการศึกษา ด้านความพร้อมความสามารถในการปรับตัว/แนวทางการรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงประเทศ ในชุมชนท้องถิ่น พบว่า มีความต้องการและความคาดหวัง ได้แก่ ควร สร้างแกนนำชุมชน แกนนำเยาวชน การสร้างระบบ Logistic และ Supply Chain ควรมีการปลูกจิตสำนึกของชุมชนในการแก้ไขปัญหาในชุมชน และ ผู้นำชุมชนต้องปรับความคิด/ทัศนคติเพื่อให้รองรับสถานการณ์ของการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น

ผลความคาดหวังด้านการบริการวิชาการ



ประเด็นที่สี่ ด้านความร่วมมือกับเครือข่าย สถานประกอบการเพื่อจัดการเรียนรู้ที่มีอยู่เดิม

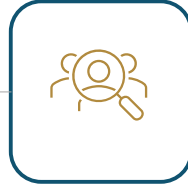
ผลการศึกษาพบว่า มีความต้องการและความคาดหวังได้แก่ ความร่วมมือกับหลายหน่วยงาน อาทิ ผู้ว่าราชการจังหวัด องค์กรปกครองท้องถิ่น ราชการ บริษัทประชารัฐรักสามัคคี กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กศน. อบต. พช, มหาวิทยาลัยฯ ฯลฯ



ประเด็นห้า กลไกความเข้มแข็งของชุมชน (การบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมและสร้างความต่อเนื่องยั่งยืนของชุมชน)

ผลการศึกษา พบว่า มีกระบวนการตั้งแต่การพัฒนากระบวนการต้นน้ำ ต้องเริ่มขั้นการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน ค้นหาผลิตภัณฑ์ ทรัพยากร ฯลฯ การพัฒนาแกนนำ/ คณะทำงาน วิเคราะห์ต้นทุน ปัจจัยการผลิต วัตถุดิบ สินค้า ผลิตภัณฑ์ และการเสริมองค์ความรู้ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ พัฒนาความรู้แกนนำ ขั้นกระบวนการพัฒนากลางน้ำ เริ่มต้นจากพัฒนากระบวนการผลิต ให้มีมาตรฐานทั้งรสชาติ คุณภาพ ความสะอาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และ กระบวนการบริหารจัดการกลุ่ม แกนนำอาชีพ และปลายน้ำ การตลาด ช่องทางการตลาด และการประชาสัมพันธ์ และการประเมินผล และปรับปรุง

ผลความคาดหวังด้านผู้ประกอบการ



ผู้ประกอบการ ประชาชน นักศึกษา บุคลากร

มีความต้องการในด้านองค์ความรู้ในการทำธุรกิจครอบคลุม ทั้งในด้านการตลาดสมัยใหม่ การตลาดออนไลน์ การผลิต การจัดการบุคลากรและแหล่งเงินทุน ระยะสั้น นอกจากนี้ ยังมีความต้องการเรื่องช่องทางการจัดจำหน่าย เช่น การขอพื้นที่ให้ทำการค้าขาย ทั้งภายในและภายนอกพื้นที่มหาวิทยาลัย การออกบูธ งานแสดงสินค้า เป็นต้น การขอข้อมูลและการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลทางด้านกฎหมายในการทำธุรกิจเพื่อขยายตัวต่อไปในอนาคต การศึกษาดูงานและการเข้าถึงแหล่งข้อมูลในการทำธุรกิจ จากผู้มีประสบการณ์ตรง



กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในส่วนของความ ต้องการ สำหรับองค์กรขนาดใหญ่

มหาวิทยาลัยควรมีกิจกรรมหรือโครงการที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับมหาวิทยาลัยได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการทำกิจกรรมหรือโครงการทั้งในด้านการสร้างภาพลักษณ์และสร้างความยั่งยืนให้กับชุมชน บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

ความผูกพันและ ความคาดหวังของ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ศิษย์เก่า



1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

2. ความพึงพอใจและความผูกพันที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความพึงพอใจและความผูกพันของศิษย์เก่า

1. ท่านอยากเข้าร่วม กิจกรรมของมหาวิทยาลัย เพื่อสร้าง ความสัมพันธ์กับนักศึกษาปัจจุบัน อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ในระดับใด
2. ท่านอยากร่วมจัดกิจกรรมกับมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับนักศึกษาปัจจุบัน อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ในระดับใด
3. ท่านช่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย ให้ผู้อื่นได้รับทราบ
4. ท่านคิดว่าจะแนะนำให้บุตรหลานหรือคนที่ท่านรู้จักให้มาเรียนที่มหาวิทยาลัย ในระดับใด
5. ท่านอยากให้บริการหรือหน่วยงานของท่านรับผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยไปทำงาน ในระดับใด
6. ปัจจุบันนี้ ท่านมีความรู้สึกผูกพันกับมหาวิทยาลัย ในระดับใด

	X-BAR	S.D.
1.	4.00	0.82
2.	3.92	0.87
3.	3.91	0.95
4.	3.99	0.92
5.	4.22	0.75
6.	3.99	0.88

3. กิจกรรม/สิ่งที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยทำ/ดำเนินการให้ศิษย์เก่า

1. การจัดกิจกรรมเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน อาจารย์และบุคลากร
2. เพิ่มช่องทางในการกระจายข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับศิษย์เก่า เช่น เว็บไซต์ ไลน์กลุ่ม หรือช่องทางอื่นๆที่หลากหลายเพื่อให้เครือข่ายศิษย์เก่ามีความเหนียวแน่น
3. ปรับปรุงการบริหารและการดำเนินการของสมาคมศิษย์เก่าเพื่อให้เป็นศูนย์กลางในการดำเนินการประสานกันระหว่างศิษย์เก่า
4. จัดทำของที่ระลึกเพื่อสร้างความผูกพันและความภาคภูมิใจแก่ศิษย์เก่า รวมทั้งเป็นการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย
5. ควรจัดให้มีระยะเวลาในการรับปริญญาที่ชัดเจน

4. สิ่งที่ท่านรู้สึกชอบ/ประทับใจมหาวิทยาลัย

1. อาจารย์ในมหาวิทยาลัยมีความมุ่งมั่นในการสอน เป็นกันเอง แนะนำนักศึกษาเป็นอย่างดี ใส่ใจนักศึกษา และมีเทคนิคในการสอนที่ดีเยี่ยม
2. มิตรภาพระหว่างเพื่อนๆในระหว่างที่ศึกษาอยู่
3. มาตรฐานในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับสูง สอดคล้องรับราชการในอันดับต้นๆของประเทศ
4. สภาพแวดล้อมที่ร่มรื่นและทันสมัย บรรยากาศดี มีจุดนั่งตามอัธยาศัยมากมายและร่มเย็น สะอาด และมีการตกแต่งให้สวยงามอยู่เสมอ
5. ค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างถูก

5. สิ่งที่ท่านรู้สึกไม่พึงพอใจเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย

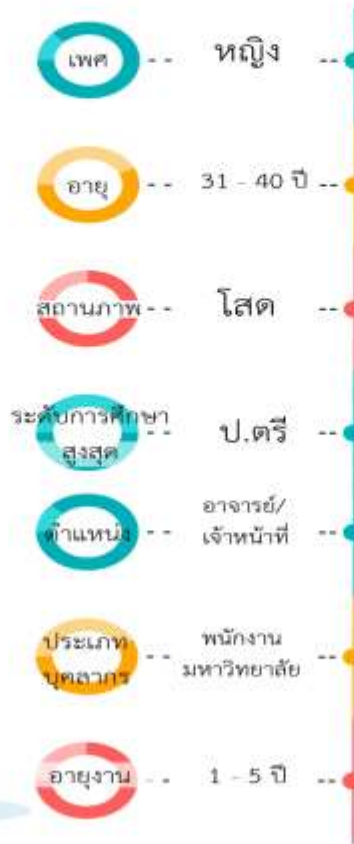
1. บุคลากรยังไม่มีความเป็นมืออาชีพ
 - 1.1 สายสนับสนุน พนักงานบางหน่วยงานไม่พร้อมที่จะแนะนำนักศึกษา ยังต้องปรับปรุงวิธีการพูดจาและการแสดงออกในการให้บริการ
 - 1.2 มาตรฐานการสอนที่ต่างกันของอาจารย์ในรายวิชาเดียวกันแต่อาจารย์ผู้สอนคนละคน
2. ปรับปรุงทัศนียภาพเพิ่มเติม เช่น โรงอาหาร จำนวนขยะ สุบ้น คณะครุศาสตร์ ระบบการจราจรของมหาวิทยาลัย
3. ช่องทางในการติดต่อประสานงานและกระจายข่าวสารที่ไม่ทั่วถึง
4. มหาวิทยาลัยเปิดสาขาวิชาที่ไม่มีความถนัดเพียงเพราะต้องการจำนวนนักศึกษา อีกทั้งการรับนักศึกษาเข้าศึกษาในบางคณะและบางสาขาควรเน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณ

6. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. อยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายเพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย ทั้งสำหรับนักศึกษาใหม่ ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป
2. อยากให้พัฒนาการศึกษาให้ทันสมัย และพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น
3. อยากให้มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับ Job Fair และ นักศึกษาทำงานระหว่างเรียน ที่เป็นนักศึกษาภาคปกติ เพื่อให้ นศ. ได้มีโอกาสเข้าถึงงาน มีประสบการณ์ อันเป็น
4. เพื่อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคตอยากให้สถาบันพิจารณาให้นักศึกษาที่จบจากสถาบันของตนเข้าทำงานในตำแหน่งว่างก่อน
5. ควรคัดกรอง อาจารย์ต่างชาติ ให้ได้มาตรฐาน ไม่ควรรับนักท่องเที่ยวนมาเป็นอาจารย์ เพราะบางคนยังไม่มีความเป็นแบบอย่างที่ดีพอ
6. ผลัดบัณฑิตรที่มีความเป็นผู้นำด้านวิชาการและเทคโนโลยี เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้อ
7. ปรับปรุงอาคารเรียนของคณะครุศาสตร์เนื่องจากมีสภาพที่เก่า
8. ระบบการรักษาความปลอดภัย เนื่องจาก มี มหาวิทยาลัยมีจักรยานหายบ่อย นักศึกษาส่วนใหญ่ที่พักในมหาวิทยาลัยจะใช้จักรยาน
9. เพิ่มระบบสัญญาณอินเตอร์เน็ต

สภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการของบุคลากร

ต่อการบริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์



1. ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man)	
1.1 การกำหนดข้อบังคับว่าด้วยสัญญาจ้างพนักงานบุคลากรเหมาะสมกับสถานการณ์ตรงตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	
1.2 การบรรจุแต่งตั้งและใช้บุคลากรอย่างเหมาะสมกับงานโดยวางตัวบุคคลได้อย่างเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	
1.3 ให้ความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพของบุคลากร ให้มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพมากยิ่งขึ้น	
1.4 มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และให้ความเป็นธรรมแก่บุคลากร	
2. ด้านการบริหารงบประมาณ (Money)	
2.1 การจัดสรรงบประมาณเพียงพอแก่การบริหารจัดการ	
2.2 มีการวางแผนการบริหารงบประมาณของหน่วยงานถูกต้องตามระเบียบ	
2.3 สนับสนุนให้ตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างเข้มงวด	
2.4 มหาวิทยาลัยใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	
3. ด้านการบริหารงานทั่วไป (Management)	
3.1 วางแผนการปฏิบัติงานและประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและตรงตามวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้	
3.2 หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการแจ้งข่าวสารและการประสานงานระหว่างหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ	
3.3 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยกล้าตัดสินใจ กล้าปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานให้ดีขึ้นและมีการมอบนโยบายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	
4. ด้านการบริหารวัสดุที่ใช้ทำผลิตภัณฑ์หรือบริการ (Material)	
4.1 ผลิตภัณฑ์หรือการบริการ เช่น หลักสูตร งานวิจัย หรือ การบริการวิชาการ ที่สามารถก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน สังคม หรือประเทศได้	
4.2 ผลิตภัณฑ์หรือการบริการ เช่น ช่างต้น ของมหาวิทยาลัยเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้เสียในปัจจุบัน	
4.3 มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือการบริการ เช่น หลักสูตร งานวิจัย หรือ การบริการวิชาการ เพื่อให้พร้อมต่อการแข่งขันอยู่เสมอ	
5. ด้านการบริหารจัดการเครื่องจักร เครื่องมือ และอุปกรณ์ สำนักงาน (Machine)	
5.1 มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานอยู่เสมอ เช่นระบบจราจร อุปกรณ์ป้องกัน Covid-19	
5.2 จัดห้องเรียนและห้องปฏิบัติงานที่รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเสมอ	
5.3 มีจำนวนเครื่องมือ อุปกรณ์สำนักงาน หรือระบบที่ช่วยในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและทำงานร่วมกับกับหน่วยงานอื่นๆ	
5.4 จัดให้มีการดูแล ซ่อมบำรุงครุภัณฑ์ให้มีความพร้อมต่อการใช้งานอยู่เสมอ	
6. ด้านการบริหารจัดการขวัญและกำลังใจของบุคลากร (Morale)	
6.1 มีการจัดสรรเงินอุดหนุนสวัสดิการหลักและสวัสดิการพิเศษที่เหมาะสมและครอบคลุมกับบุคลากรทุกส่วนงาน	
6.2 มีการส่งเสริมค่านิยมของมหาวิทยาลัย VALAYA อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	
6.3 การส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร อย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ	

สภาพปัจจุบัน			ความคาดหวัง		
x	S.D.	แปลผล	x	S.D.	แปลผล
3.77	0.98	มาก	4.27	0.74	มากที่สุด
3.66	0.92	มาก	4.37	0.71	มากที่สุด
3.86	0.94	มาก	4.47	0.71	มากที่สุด
3.65	0.92	มาก	4.43	0.73	มากที่สุด
3.79	0.83	มาก	4.42	0.69	มากที่สุด
4.02	0.78	มาก	4.46	0.68	มากที่สุด
4.09	0.86	มาก	4.37	0.73	มากที่สุด
3.89	0.87	มาก	4.47	0.68	มากที่สุด
3.98	0.82	มาก	4.43	0.71	มากที่สุด
3.79	0.88	มาก	4.46	0.71	มากที่สุด
4.02	0.82	มาก	4.42	0.68	มากที่สุด
3.82	0.86	มาก	4.38	0.72	มากที่สุด
3.74	0.83	มาก	4.35	0.72	มากที่สุด
3.80	0.87	มาก	4.36	0.75	มากที่สุด
3.98	0.91	มาก	4.46	0.72	มากที่สุด
3.86	0.93	มาก	4.48	0.71	มากที่สุด
3.80	0.96	มาก	4.50	0.69	มากที่สุด
3.59	1.02	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
3.96	0.91	มาก	4.57	0.68	มากที่สุด
3.99	0.81	มาก	4.47	0.72	มากที่สุด
3.80	0.90	มาก	4.54	0.69	มากที่สุด

	x	S.D.	แปลผล	x	S.D.	แปลผล
ภาพรวม	3.85	0.88	มาก	4.43	0.70	มากที่สุด

สภาพปัจจุบัน, ความคาดหวัง และความต้องการของผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ

ต่อการบริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์



- ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man)**
 - 1.1 บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้บริการด้วยความรวดเร็วและมีความอ่อนตัวในการปฏิบัติงาน
 - 1.2 ผู้ส่งมอบหรือคู่ความร่วมมือได้รับการอธิบาย ชี้แจง คำแนะนำที่ดีจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - 1.3 บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการแนะนำแก้ไขปัญหา และคอยชี้ข้อขัดแย้งได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ
 - 1.4 บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้บริการวิชาการ มารยาท บริการด้วยความเต็มใจและสุภาพ
 - 1.5 บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้บริการด้วยความโปร่งใส ไม่มีอคติไม่เลือกปฏิบัติ
- ด้านการบริหารงบประมาณ (Money)**
 - 2.1 มหาวิทยาลัยได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการ
 - 2.2 มหาวิทยาลัยมีการวางแผนการบริหารงบประมาณของหน่วยงานถูกต้องเหมาะสม
 - 2.3 มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้ตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างเข้มงวด
 - 2.4 มหาวิทยาลัยใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ คืนค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด
- ด้านการบริหารงานทั่วไป (Management)**
 - 3.1 มีการประชาสัมพันธ์ข่าวกับข่าวสารที่มีเกี่ยวข้องกับคู่ส่งมอบหรือคู่ความร่วมมืออย่างทั่วถึงและมีการเผยแพร่ข่าวสารหลากหลายช่องทาง
 - 3.2 มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ขั้นตอนในการดำเนินงานที่ชัดเจน
 - 3.3 มหาวิทยาลัยมีความชัดเจนและโปร่งใสในการประสานงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับคู่ส่งมอบหรือคู่ความร่วมมือ
 - 3.4 มหาวิทยาลัยให้บริการกับคู่ส่งมอบหรือคู่ความร่วมมือด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน - หลัง
- ด้านการบริหารวัสดุที่ใช้ทำผลิตภัณฑ์หรือบริการ (Material)**
 - 4.1 ผลิตภัณฑ์หรือการบริการของมหาวิทยาลัยสามารถที่จะขยายการให้บริการไปยังผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือกลุ่มอื่นๆ ได้
 - 4.2 ผลิตภัณฑ์หรือการบริการของมหาวิทยาลัยเป็นที่ต้องการของผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ
 - 4.3 มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือการบริการเพื่อให้พร้อมต่อการแข่งขันอยู่เสมอ
- ด้านการบริหารจัดการเครื่องจักร เครื่องมือ และอุปกรณ์ สำนักงาน (Machine)**
 - 5.1 มหาวิทยาลัยมีสถานที่เพื่อให้บริการแก่ผู้ส่งมอบหรือคู่ความร่วมมืออย่างเหมาะสม และเข้าถึงสะดวก
 - 5.2 มหาวิทยาลัยมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอแก่ผู้ส่งมอบหรือคู่ความร่วมมือ เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น
 - 5.3 มหาวิทยาลัยมีระบบการให้บริการที่เหมาะสม และทันสมัย
- ด้านการบริหารจัดการขวัญและกำลังใจของบุคลากร (Morale)**
 - 6.1 มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมขวัญและกำลังใจของผู้ส่งมอบหรือคู่ความร่วมมืออย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ
 - 6.2 มหาวิทยาลัยและผู้ส่งมอบหรือคู่ความร่วมมือมีความร่วมมือกันเป็นอย่างดีเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน และสังคมอย่างยั่งยืน

สภาพปัจจุบัน			ความคาดหวัง		
x	S.D.	แปลผล	x	S.D.	แปลผล
4.51	0.75	มากที่สุด	4.60	0.63	มากที่สุด
4.39	0.66	มากที่สุด	4.27	0.57	มากที่สุด
4.34	0.66	มากที่สุด	4.38	0.44	มากที่สุด
4.41	0.69	มากที่สุด	4.44	0.58	มากที่สุด
4.39	0.75	มากที่สุด	4.40	0.62	มากที่สุด
4.40	0.67	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
4.35	0.62	มากที่สุด	4.46	0.58	มากที่สุด
4.42	0.62	มากที่สุด	4.46	0.55	มากที่สุด
4.47	0.60	มากที่สุด	4.55	0.53	มากที่สุด
4.42	0.64	มากที่สุด	4.55	0.51	มากที่สุด
4.37	0.68	มากที่สุด	4.45	0.60	มากที่สุด
4.48	0.63	มากที่สุด	4.52	0.57	มากที่สุด
4.39	0.63	มากที่สุด	4.54	0.53	มากที่สุด
4.45	0.99	มากที่สุด	4.54	0.56	มากที่สุด
4.33	0.65	มากที่สุด	4.53	0.55	มากที่สุด
4.34	0.66	มากที่สุด	4.50	0.57	มากที่สุด
4.41	0.64	มากที่สุด	4.49	0.57	มากที่สุด
4.36	0.63	มากที่สุด	4.38	0.60	มากที่สุด
4.41	0.72	มากที่สุด	4.50	0.61	มากที่สุด
4.30	0.72	มากที่สุด	4.50	0.57	มากที่สุด
4.39	0.60	มากที่สุด	4.57	0.54	มากที่สุด

	x	S.D.	แปลผล	x	S.D.	แปลผล
ภาพรวม	4.39	0.67	มากที่สุด	4.48	0.75	มากที่สุด