

(ร่าง)แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan)  
ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2561  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

## แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2561

ตามข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาปรับปรุง จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560

หลักการสำคัญของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา คือการทบทวน ประเมินและการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ โดยให้นำผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับมหาวิทยาลัย มาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ซึ่งปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 9-10 กันยายน 2561 มหาวิทยาลัยจึงได้ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินการกิจกรรมและโครงการ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ข้อเสนอแนะ/จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมพัฒนานักศึกษา	1. ควรรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษาในแต่ละด้านในภาพรวมจากทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ และศูนย์ภาษา เพื่อให้เห็นภาพรวมของการดำเนินงานที่ครบถ้วนตามที่ได้ดำเนินการจริง	กองพัฒนานักศึกษามีการประสานงานกับสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชา และศูนย์ภาษาเพื่อประชุมวางแผนการก่อนดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ และขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/คณะเพื่อดำเนินการจัดกิจกรรม หรือรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วนทุกด้าน	งบกองทุนพัฒนานักศึกษา	1 ต.ค.61-30 ก.ย.62	กองพัฒนานักศึกษา
	2. ควรมีการประเมินแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมตามแผนกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้	กองพัฒนานักศึกษามีการจัดทำแบบประเมินกิจกรรมพัฒนานักศึกษาทุกกิจกรรม เพื่อนำผลมาพัฒนาเป็นภาพรวมให้ตรงตามแผนกลยุทธ์กองพัฒนานักศึกษาที่กำหนดไว้	-	1 ต.ค.61-30 ก.ย.62	กองพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ข้อเสนอแนะ/จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ด้านระเบียบการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนการวิจัย	ควรเร่งสร้างความเข้าใจ ด้านการเบิกจ่ายให้มีความเข้าใจตรงกัน กับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งระบบ โดยทำเป็นคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย	สถาบันวิจัยและพัฒนาจัดกิจกรรมการจัดการความรู้และพัฒนาผลิตผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และพัฒนานวัตกรรม รายละเอียดของโครงการมีดังนี้ 1.จัดการประชุม 2 ครั้ง เกี่ยวกับการเบิกจ่าย งบประมาณสนับสนุนการวิจัย ผลงานวิจัยเชิงประยุกต์ผลงานนวัตกรรม และรายงานผลผลิตที่ได้จากการจัดการความรู้ 2.จัดทำคู่มือการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนการวิจัย ผลงานวิจัยเชิงประยุกต์ผลงานนวัตกรรมที่ได้จากการจัดองค์ความรู้ จำนวน 30 เล่ม	20,000	1 ต.ค.61-30 ก.ย.62	สถาบันวิจัยและพัฒนา

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะ/จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ควรมีการทบทวนวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการด้านศิลปวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์และพันธกิจ ข้อที่ 4 ของมหาวิทยาลัย	งานศิลปวัฒนธรรมมีการประชุมทบทวนตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อที่จะสามารถประเมินความสำเร็จได้ถูกต้องและเกิดประสิทธิผลในการจัดกิจกรรม/โครงการก่อนที่จะจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	งบประมาณงานศิลปวัฒนธรรม	1 ต.ค.61-30 ก.ย.62	งานศิลปวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะ/จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	มหาวิทยาลัยควรมีการนำแผนกลยุทธ์ทางการเงินไปสู่การปฏิบัติ และมี การทบทวนอย่างสม่ำเสมอ	<p>โครงการทบทวนแผนปฏิบัติการ ปี 2561 จัดทำ ปี 2562 จัดสัมมนาทบทวนแผนฯ ระหว่างวันที่ 19 – 21 มีนาคม 2561 ณ โรงแรมโนโวเทล ชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำนวนผู้ร่วมสัมมนา 109 คน ได้แก่ คณะผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัยร่วมกัน แสดงระดมความคิดเห็นและวิเคราะห์ SWOT รวมทั้งปรับปรุงแผนกลยุทธ์ทางการเงิน กำหนดแผน ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ของมหาวิทยาลัยโดยมี วัตถุประสงค์</p> <p>1.เพื่อทบทวนแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย ราชภัฏ วิทยาลัยอุบลราชธานี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2560-2564 แผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2561 และแผนกลยุทธ์ทางการเงิน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 – 2564</p> <p>2.เพื่อระดมความคิดเห็นจัดทำแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564 แผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 และแผนกลยุทธ์ทางการเงินมหาวิทยาลัย</p>	512,205	1 พ.ค.61 – 31 พ.ค. 61	กองนโยบายและแผน

ข้อเสนอแนะ/จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
2.การประเมินผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลของผู้บริหารมหาวิทยาลัย	ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัยควรมีการนำผลการประเมินด้านธรรมาภิบาล มาทบทวนปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรมชัดเจน	กลยุทธ์ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกลุ่ม เกลาทางสังคมเพื่อต้านทุจริต <b>กิจกรรม 1</b> การกำหนด พัฒนา หรือปรับปรุงมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีการประกาศใช้อย่างจริงจัง <b>กิจกรรม 2</b> การใช้เครื่องมือการสื่อสารทางสังคม (Social media) เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม <b>กิจกรรม 3</b> พัฒนาระบบและจัดการองค์ความรู้ การป้องกันการทุจริตตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	5,000	1 ต.ค.61 - 30 พ.ค.62	งานบริหารงานบุคคล น.ส.สุภัทรา อภิชาติ นายธณณ ไชยววรรณ
3.การบริหารความเสี่ยงด้านบุคลากรสายวิชาการ	มหาวิทยาลัยควรมีการทบทวนแผนความเสี่ยงด้านบุคลากรสายวิชาการ เช่น การลาออกของอาจารย์ในช่วงเวลาที่ส่งผลกระทบต่อมาตรฐานหลักสูตร	กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มีโครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ระดับมหาวิทยาลัย และในที่ประชุมได้มีการทบทวนแผนความเสี่ยงด้านบุคลากรสายวิชาการ โดยเฉพาะคณะที่มีอัตราการลาออกของอาจารย์สูง เรื่องการลาออกของอาจารย์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ความเสี่ยงอีกครั้ง ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในวันที่ 28 พฤศจิกายน 2561	-	พ.ย. 61 – ก.ย. 62	กองกลาง สำนักงานอธิการบดี นางนิธิวดี เจริญสุข น.ส.วิมล มีสมพร น.ส.ปราณี ศรีนพ
4.กลไกการกำกับดูแล ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร	มหาวิทยาลัยควรทบทวนกลไกการกำกับดูแล ติดตาม และประเมินการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน เพื่อค้นหาจุดที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานและแก้ไขได้อย่างทันท่วงที	สำนักวิชาการและงานทะเบียน บัณฑิตวิทยาลัย และงานมาตรฐานและจัดการคุณภาพ ประชุมร่วมกันเพื่อทบทวนกลไกการกำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพขึ้น โดยเฉพาะองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ดังนี้	-	1 ก.ค. 61 - 30 พ.ค.62	-สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน -บัณฑิตวิทยาลัย -งานมาตรฐานและจัดการคุณภาพ

ข้อเสนอแนะ/จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ(ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		<p><b>สำนักวิชาการและงานทะเบียน และบัณฑิตวิทยาลัย</b></p> <p>1.มีการจัดทำบันทึกทุกๆ 3 เดือน ผ่านคณะไปยังสาขาวิชาในการตรวจสอบอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร หากมีการเปลี่ยนแปลงให้ดำเนินการจัดทำ สมอ.08</p> <p>2. แจ้งกำหนดการปรับปรุงหลักสูตรและกำหนดการนำเสนอหลักสูตรที่ครบรอบปรับปรุงต่อคณะกรรมการชุดต่างๆ</p> <p><b>งานมาตรฐานและจัดการคุณภาพ</b></p> <p>1. มีการเพิ่มรอบในการรายงานผลการดำเนินงาน SAR ระดับหลักสูตร รอบ 3 เดือนเฉพาะองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน การจากที่รายงานเพียงปีละ 2 ครั้ง ในกรณีเกิดปัญหาจะได้ดำเนินการแก้ไขได้ทันท่วงที</p> <p>2.มีการจัดโครงการ QA Sharing เพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในรอบปีที่ผ่านมา และร่วมกันหาแนวทางแก้ปัญหา</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>17,600.-</p>	<p>-</p> <p>พ.ย.61</p> <p>ก.พ.62</p>	<p>สำนักวิชาการและงานทะเบียน และบัณฑิตวิทยาลัย</p> <p>-งานมาตรฐานและจัดการคุณภาพ</p> <p>-งานมาตรฐานและจัดการคุณภาพ</p>