

VALAYYA

HOSPITALITY TRAINING

CENTER

VALAYA HOSPITALITY TRAINING CENTER



หลักการและเหตุผล

1. แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏ
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ได้มีการเปิดการเรียนการสอนที่เป็นศาสตร์ด้านการบริการทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างหลากหลายมาเป็นระยะเวลาอย่างยาวนาน
3. การเตรียมความพร้อมในการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ (Work - integrated Learning) ที่ช่วยให้นักศึกษามีโอกาสในการประยุกต์ความรู้ทักษะการทำงานและทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพโดยได้เรียนรู้ชีวิตทำงานก่อนสำเร็จการศึกษา

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติการด้านการบริการของทุกสาขาวิชาที่มีรายวิชาเกี่ยวกับศาสตร์ด้านการบริการ
- 2) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริการอย่างมืออาชีพ (Work-Integrated Learning)
- 3) เพื่อเป็นสถานที่จัดการฝึกอบรมในหลักสูตรระยะสั้นให้กับผู้ที่สนใจ หน่วยงานและสถานประกอบการ เช่น การให้บริการศาสตร์แก่ชุมชนท้องถิ่น การฝึกอบรมบุคลิกภาพ เป็นต้น

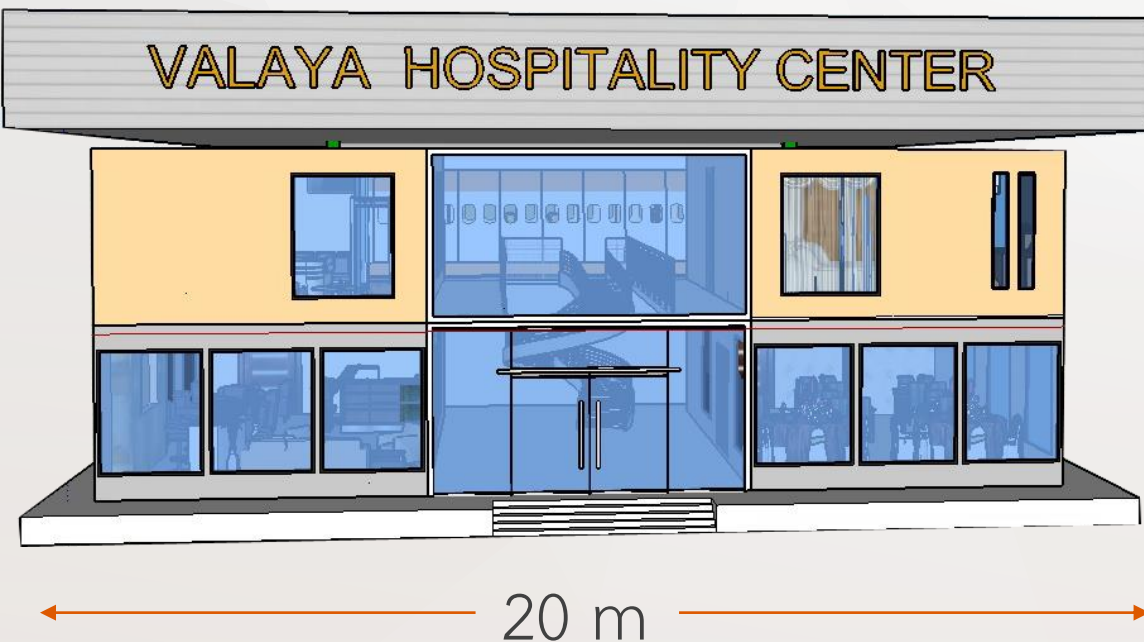
โครงการพัฒนาศูนย์ฝึกปฏิบัติการด้านการบริการ (Valaya Hospitality Training Center) ประกอบด้วย

8 ห้องปฏิบัติการ

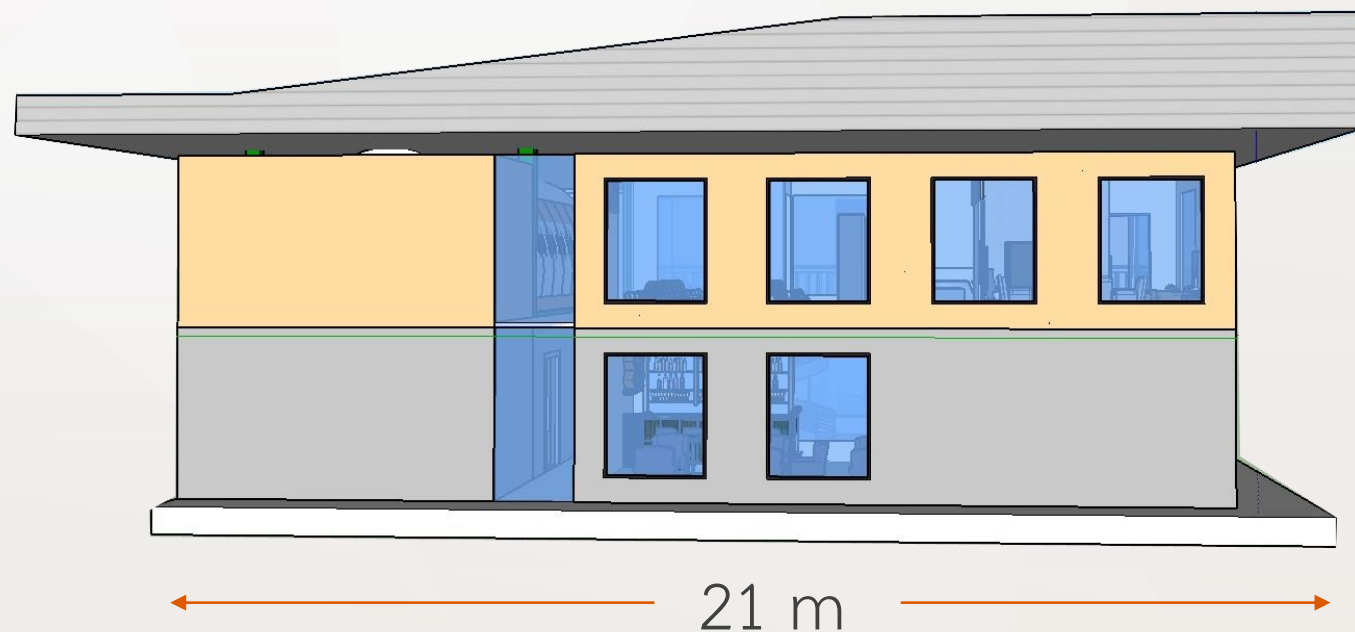
สถานที่ตั้ง

ลานจอดรถระหว่างอาคารส่งเสริมการเรียนรู้และสรว่ายน้ำ

ด้านหน้า

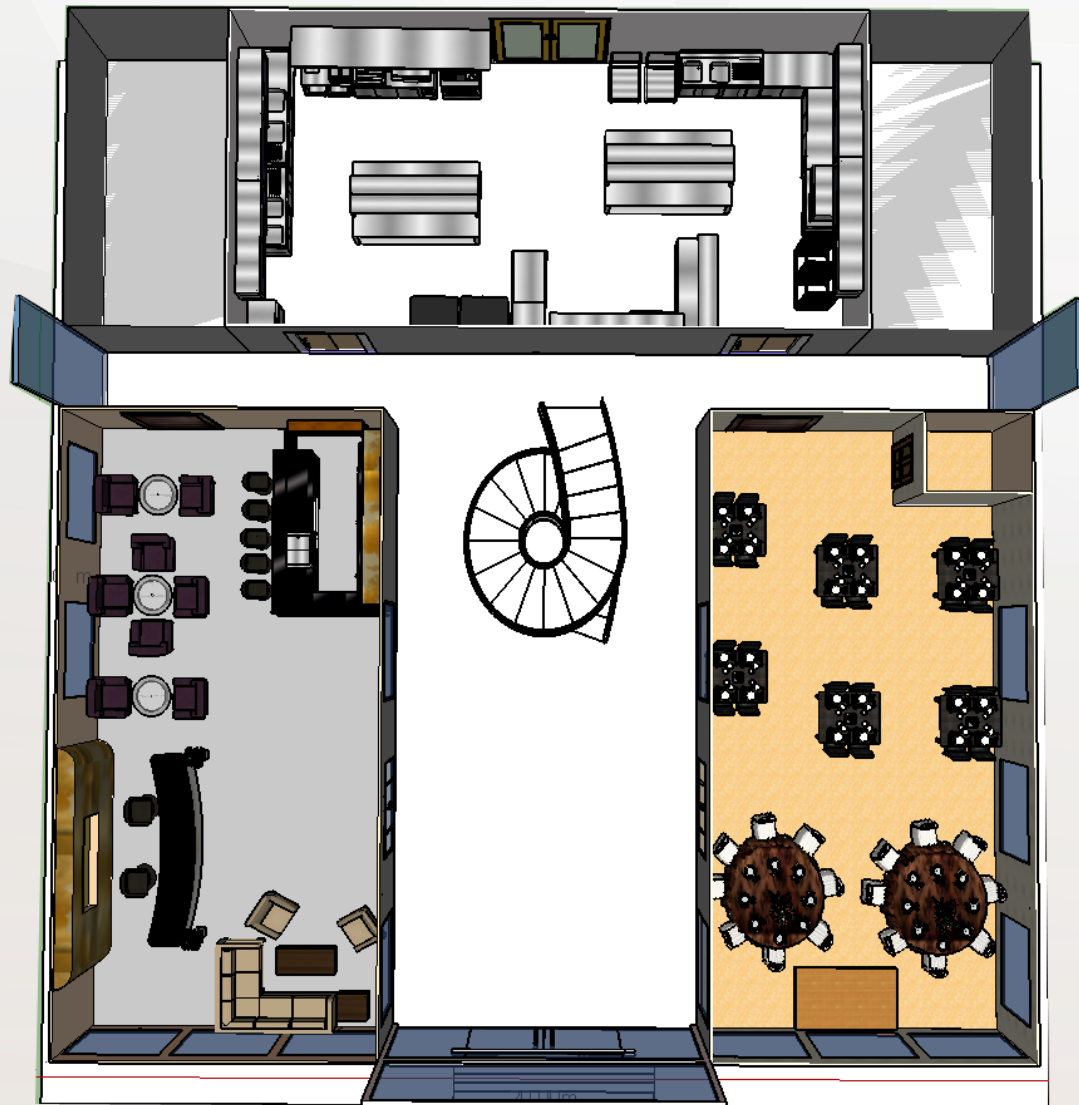


ด้านข้าง

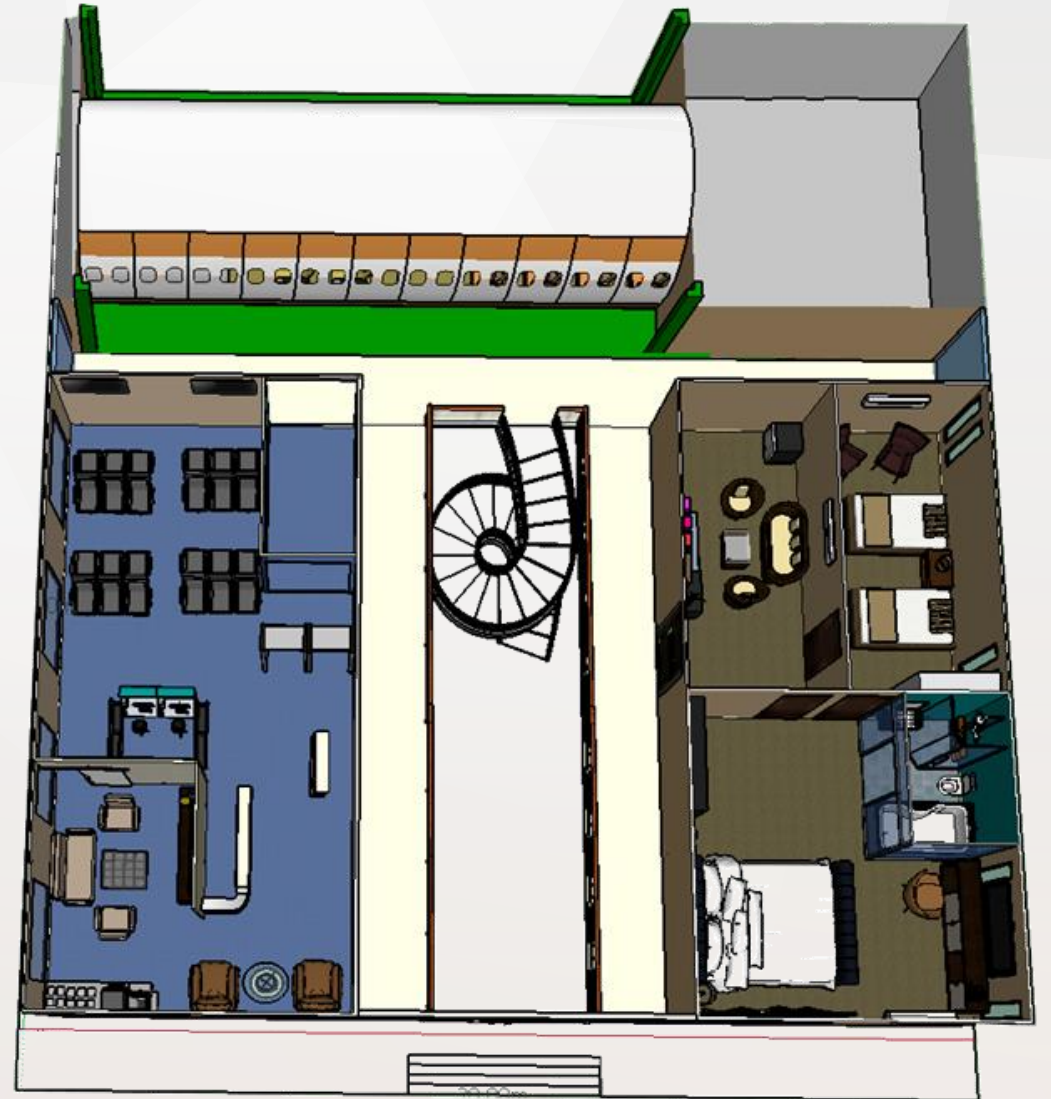


**ภาพจำลอง บรรยากาศจำลอง

ชั้น 1



ชั้น 2



ชั้น 1

3. ห้องปฏิบัติการการจัดการธุรกิจบริการ

2. ร้าน Bakery & Coffee Shop

1. ห้องปฏิบัติการด้านโรงแรม
การบริการส่วนหน้า

4. ห้องปฏิบัติการครัว

ห้องนำ

5. ห้องปฏิบัติการภัตตาคาร



1. ห้องปฏิบัติการด้านโรงแรมส่วนการบริการส่วนหน้า (Front Office and Lounge)

รายละเอียดของห้อง

ห้องปฏิบัติด้านโรงแรมส่วนการบริการส่วนหน้า (Front Office and Lounge) เป็นห้องปฏิบัติการจำลองที่เน้นการฝึกประสบการณ์ผ่านการเรียนรู้ด้านการให้บริการการต้อนรับ ซึ่งได้จำลองห้องปฏิบัติการมาจากโรงแรมระดับ 5 ดาว เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ขั้นตอนต่างๆในการต้อนรับและดำเนินงานในแผนกส่วนหน้า อีกทั้งการใช้โปรแกรมการสำรองห้องพัก และรายวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา

สาขาวิชาที่สามารถใช้ห้องปฏิบัติการได้

1. สาขาวิชาการจัดการการบริการและการโรงแรม (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) เป็นสาขาวิชาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้โดยตรง

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. นักศึกษาได้เรียนรู้ด้านการให้บริการการต้อนรับ
2. เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ขั้นตอนต่างๆในการต้อนรับและดำเนินงานในแผนกส่วนหน้า
3. เป็นแหล่งความรู้เพื่อให้หน่วยงานภายนอกที่สนใจ อาทิเช่น โรงเรียนมัธยมศึกษา องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น สามารถเข้าศึกษาหาข้อมูลในการดำเนินงานด้านการบริการส่วนหน้าในแผนกต้อนรับ



****ภาพจำลอง บรรยากาศจำลอง**

2. ร้าน Bakery & Coffee Shop

(พื้นที่บริเวณเดียวกันกับห้องห้องปฏิบัติการด้านโรงแรมส่วนการบริการส่วนหน้า)

รายละเอียดของห้อง

เป็นร้านค้าที่ดำเนินการโดยนักศึกษาเพื่อขายผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากนักศึกษา เช่น ขนมและเครื่องดื่ม

สาขาวิชาที่สามารถใช้ห้องปฏิบัติการได้

1. สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์
2. สาขาวิชาโภชนาการและการกำหนดอาหาร
3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพื่อขายผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากนักศึกษา
2. เพื่อให้นักศึกษาฝึกเป็นผู้ประกอบการรายย่อย
3. เปิดพื้นที่ให้เอกชนเช่าเพื่อดำเนินธุรกิจ



**ภาพจำลอง บรรยากาศจำลอง

3. ห้องปฏิบัติการการจัดการธุรกิจบริการ (Hospitality Business Office)

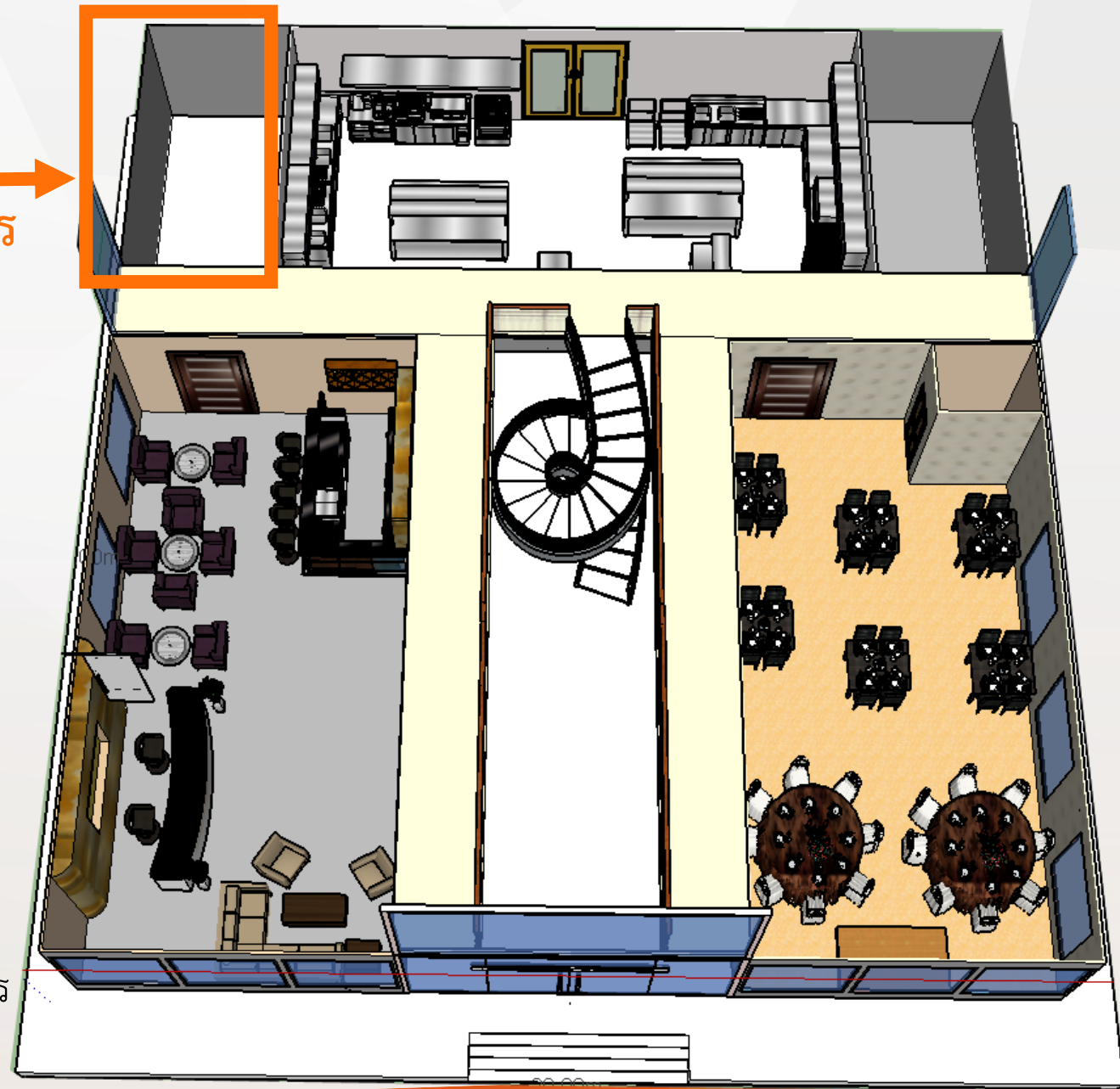
รายละเอียดของห้อง

ห้องปฏิบัติการการจัดการธุรกิจบริการ เป็นห้องปฏิบัติการที่เปรียบเสมือนสำนักงานหลักโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ในการดำเนินงาน การบริหาร และจัดการกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการที่เกิดขึ้นภายในมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังเป็นจุดบริการจำหน่ายโปรแกรมการท่องเที่ยว จำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบิน รับผิดชอบประชุมสัมมนา และกิจกรรมที่หารายได้เข้ามหาวิทยาลัยอื่นๆ ด้วย

สาขาวิชาที่สามารถใช้งานห้องปฏิบัติการ

1. สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว สามารถใช้ห้องปฏิบัติการดังกล่าวเพื่อจำหน่ายโปรแกรมท่องเที่ยวที่จัดโดยนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว
2. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) สามารถใช้ห้องปฏิบัติการดังกล่าวเพื่อการจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบิน ที่ดำเนินการโดยนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) ได้
3. สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า สามารถใช้ห้องปฏิบัติการดังกล่าวเป็นสำนักงานในการดำเนินการออกแบบและพัฒนานวัตกรรมการค้าใหม่ๆ
4. สาขาวิชาอื่นๆ ที่ต้องการสำนักงานในการติดต่อเพื่อดำเนินธุรกิจโดยนักศึกษา

ห้องปฏิบัติการการจัดการธุรกิจบริการ
อยู่บนชั้น 1 ของศูนย์ฝึกปฏิบัติการด้านการบริการ



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เป็นสำนักงานเพื่อจำหน่ายโปรแกรมท่องเที่ยว
2. เป็นสำนักงานเพื่อการจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบิน
3. เป็นสำนักงานเพื่อรับจัดกิจกรรม จัดประชุมสัมมนาต่างๆ
4. เป็นสำนักงานสำหรับบุคลากรในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบริการ

4. ห้องปฏิบัติการครัว (Kitchen)

รายละเอียดห้อง

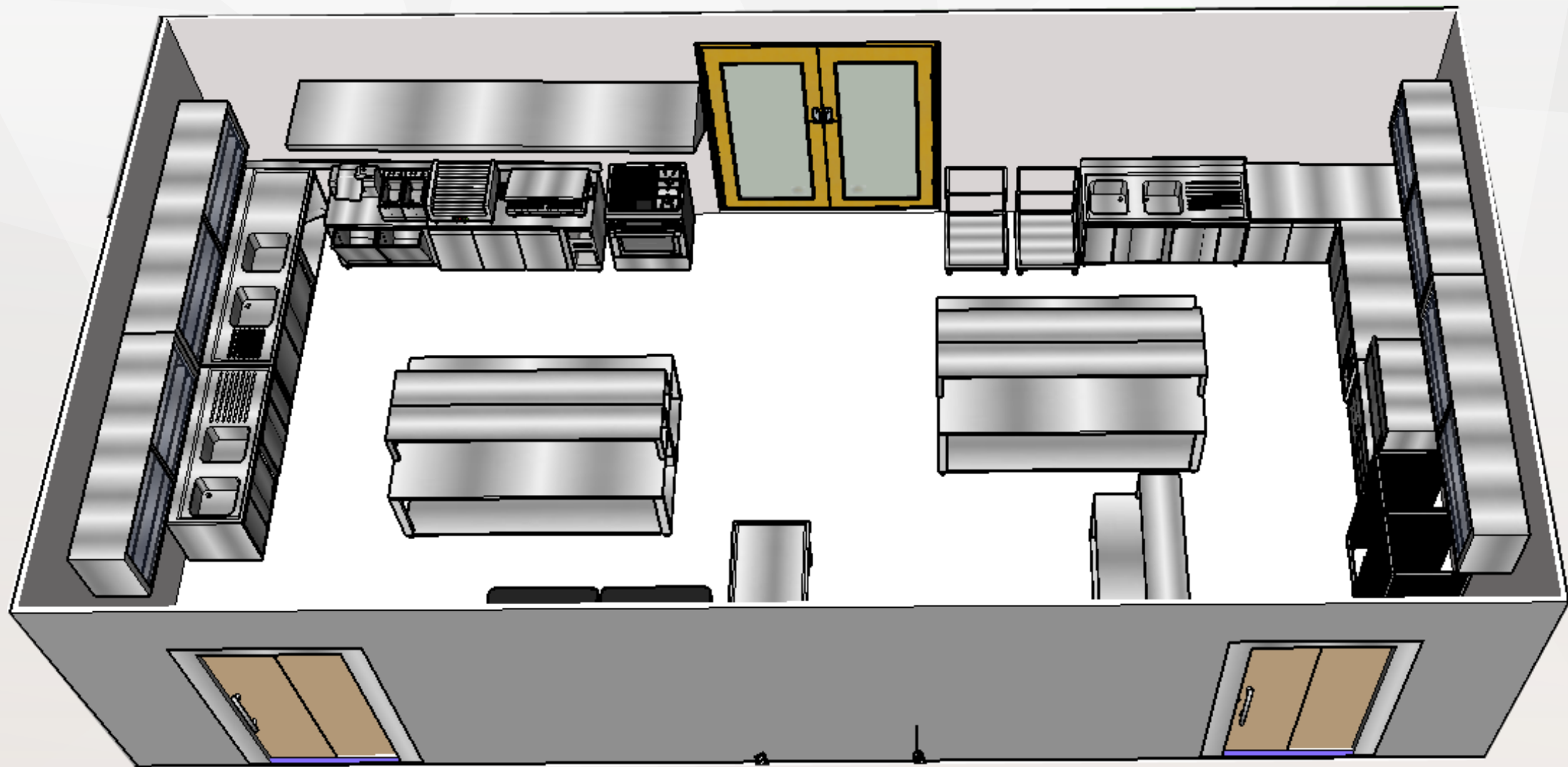
ห้องปฏิบัติการครัว เป็นห้องปฏิบัติการที่จำลองมาจากครัว เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ถึงขั้นตอนต่างๆ ในการดำเนินการในครัว การจัดเตรียมอาหาร การประกอบอาหาร และขั้นตอนอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการทำครัว

สาขาวิชาที่สามารถใช้ห้องปฏิบัติการได้

1. สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์
2. สาขาวิชาโภชนาการและการกำหนดอาหาร
3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร
4. สาขาวิชาการจัดการการบริการและการโรงแรม (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ถึงขั้นตอนต่างๆในการดำเนินการในครัว การจัดเตรียมอาหาร การประกอบอาหาร และขั้นตอนอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการทำครัว
2. เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ขั้นตอนในการดำเนินธุรกิจภัตตาคาร
3. เป็นแหล่งความรู้เพื่อให้หน่วยงานภายนอกที่สนใจ อาทิเช่น โรงเรียนมัธยมศึกษา สามารถเข้าศึกษาหาข้อมูลในการดำเนินงานภายในครัว
4. เป็นสถานที่ในการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นเกี่ยวกับการทำอาหาร



5. ห้องปฏิบัติการภัตตาคาร (Restaurant)

รายละเอียดของห้อง

ห้องปฏิบัติการ ภัตตาคาร (Restaurant) เป็นห้องปฏิบัติการที่จำลองมาจากภัตตาคาร เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ถึงขั้นตอนต่างๆในการดำเนินการในร้านอาหาร ขั้นตอนการบริการลูกค้า และขั้นตอนอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับภัตตาคาร

สาขาวิชาที่สามารถใช้ห้องปฏิบัติการได้

1. สาขาวิชาการจัดการการบริการและการโรงแรม (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)
2. สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์
3. สาขาวิชาโภชนาการและการกำหนดอาหาร
4. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ถึงขั้นตอนต่างๆในการดำเนินการในร้านอาหาร ขั้นตอนการบริการลูกค้า และขั้นตอนอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับภัตตาคาร
2. เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ขั้นตอนในการดำเนินธุรกิจภัตตาคาร
3. เป็นแหล่งความรู้เพื่อให้หน่วยงานภายนอกที่สนใจ อาทิเช่น โรงเรียนมัธยมศึกษา สามารถเข้าศึกษาหาข้อมูลในการดำเนินงานด้านภัตตาคาร
4. เป็นสถานที่ในการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นเกี่ยวกับมารยาทในการรับประทานอาหารและหลักสูตรระยะสั้นอื่นๆ



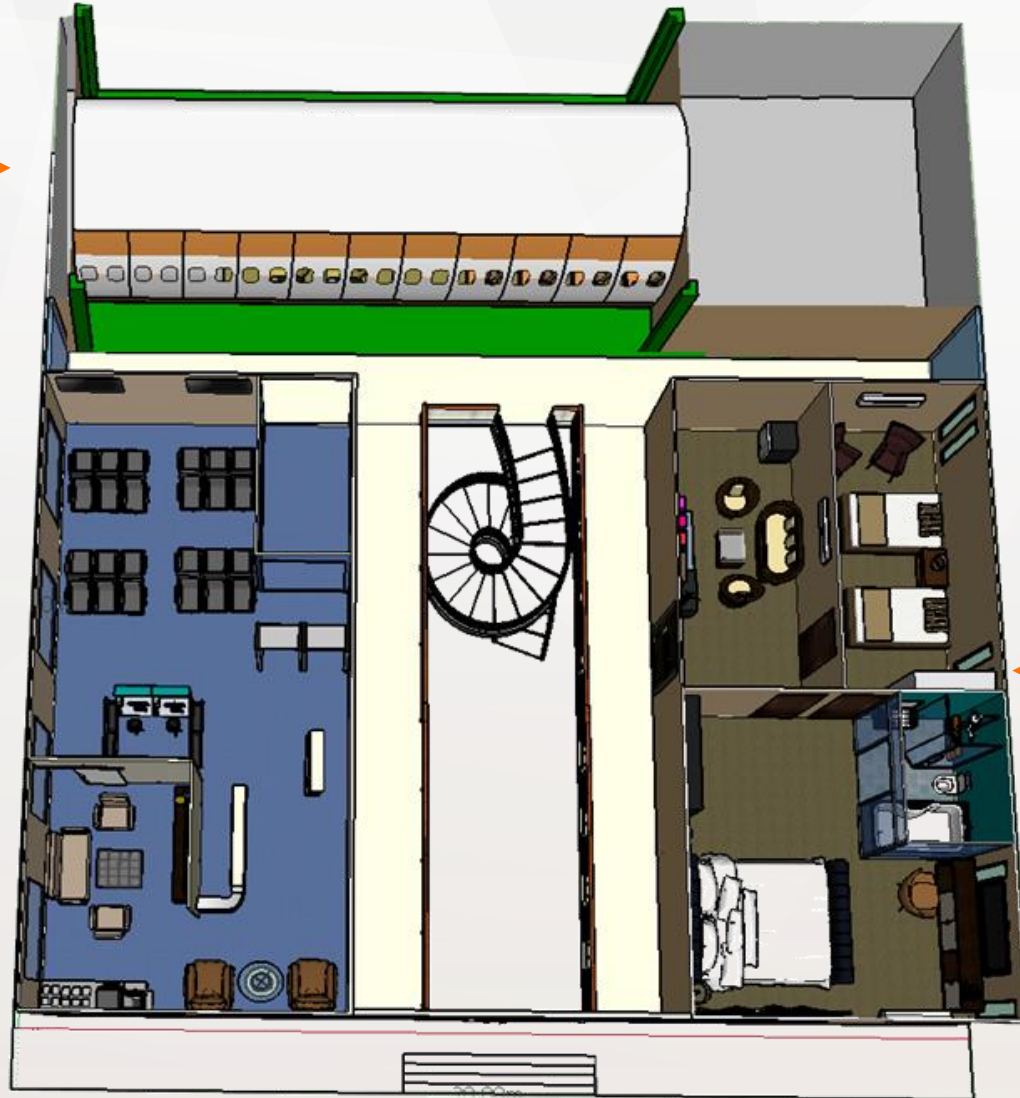
**ภาพจำลอง บรรยากาศจำลอง

ชั้น 2

7. ห้องปฏิบัติการด้านการบริการ
บนเครื่องบิน



6. ห้องปฏิบัติการด้านการบริการ
ผู้โดยสารภาคพื้น



8. ห้องปฏิบัติการด้านโรงแรมส่วนห้องพัก



6. ห้องปฏิบัติการด้านการบริการผู้โดยสารภาคพื้น (Passenger Ground Service)

รายละเอียดของห้อง

ห้องปฏิบัติการด้านการบริการผู้โดยสารภาคพื้น (Passenger Ground Service) เป็นห้องปฏิบัติการที่จำลองมาจาก Terminal ในสนามบิน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการในการดำเนินการให้บริการผู้โดยสาร ตั้งแต่ขั้นตอนการเช็คอิน การโหลดสัมภาระ การตรวจวัตถุอันตราย การขึ้นเครื่อง รวมทั้งขั้นตอนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการภาคพื้น ณ สนามบิน สาขาวิชาที่สามารถใช้ห้องปฏิบัติการได้

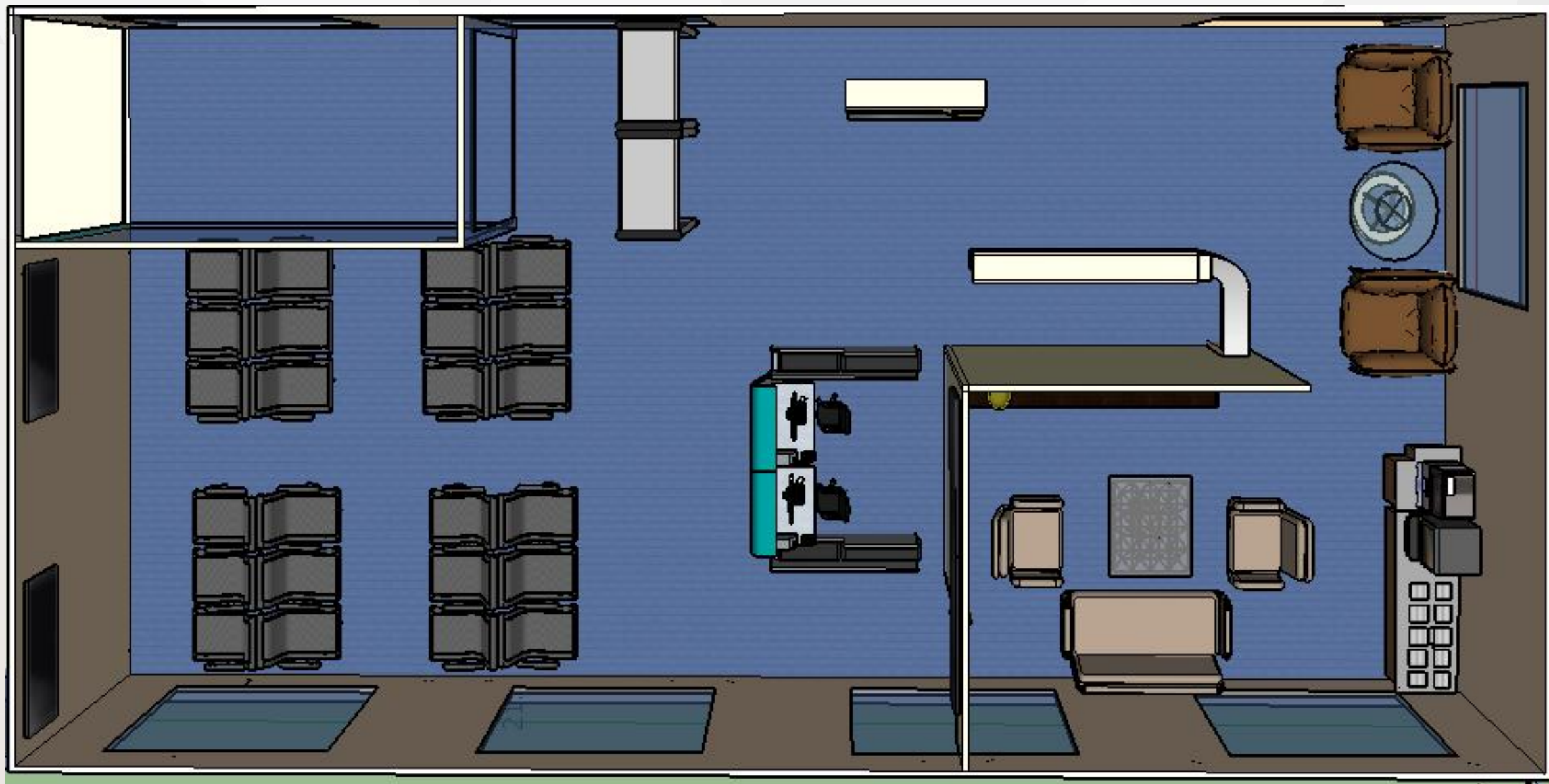
1. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) เป็นสาขาวิชาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้โดยตรง นักศึกษาสามารถเรียนรู้ขั้นตอนต่างๆ ในกระบวนการการให้บริการแก่ผู้โดยสารได้อย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาที่มีเปิดสอน

2. สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว สาขาวิชาการจัดการการบริการและการโรงแรม สาขาวิชาโลจิสติกส์ สามารถใช้ห้องปฏิบัติการดังกล่าวเสริมเพื่อเพิ่มความรู้ให้กับนักศึกษาในรายวิชาที่เกี่ยวข้องได้

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เป็นสถานที่ในการจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษาในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) เพื่อเรียนรู้ถึงกระบวนการในการให้บริการแก่ผู้โดยสาร

2. เป็นแหล่งความรู้เพื่อให้หน่วยงานภายนอกที่สนใจ อาทิเช่น โรงเรียนมัธยมศึกษา สามารถเข้าศึกษาหาข้อมูลในการดำเนินงานในการจัดการธุรกิจภาคพื้น



**ภาพจำลอง บรรยากาศจำลอง

7. ห้องปฏิบัติการด้านการบริการบนเครื่องบิน (In-flight Service)

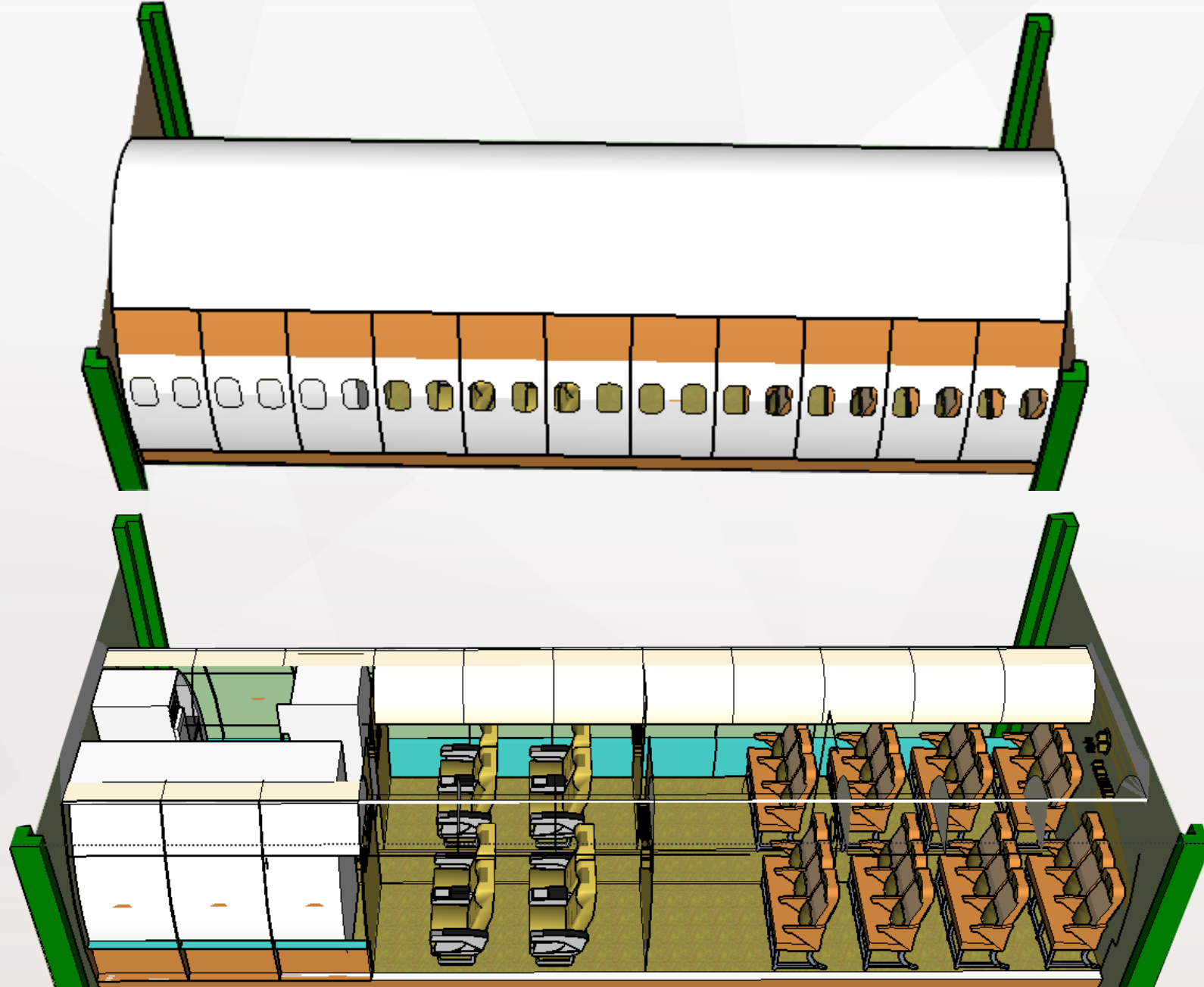
รายละเอียดของห้อง

ห้องปฏิบัติการด้านการบริการบนเครื่องบิน (In-flight Service) เป็นห้องปฏิบัติการที่จำลองมาจากตัวอากาศยาน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการในการตรวจเช็คความปลอดภัยก่อนเดินทาง การให้บริการผู้โดยสารอากาศยานขณะทำการบิน ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดกรณีฉุกเฉิน และขั้นตอนต่างๆที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา In-flight Service สาขาวิชาที่สามารถใช้ห้องปฏิบัติการได้

1. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) เป็นสาขาวิชาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้โดยตรง

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เป็นสถานที่ในการจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษาในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) เพื่อเรียนรู้ถึงกระบวนการในการตรวจเช็คความปลอดภัยก่อนเดินทาง การให้บริการผู้โดยสารอากาศยานขณะทำการบิน ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดกรณีฉุกเฉิน เป็นต้น
2. เป็นสถานที่ที่สามารถให้เข้าเพื่อการถ่ายทำภาพยนตร์
3. เป็นแหล่งความรู้เพื่อให้หน่วยงานภายนอกที่สนใจ อาทิเช่น โรงเรียนมัธยมศึกษา สามารถเข้าศึกษาหาข้อมูลในการดำเนินงานด้านการบริการบนเครื่องบิน



**ภาพจำลอง บรรยากาศจำลอง

8. ห้องปฏิบัติการด้านโรงแรมส่วนห้องพัก (Housekeeping)

รายละเอียดของห้อง

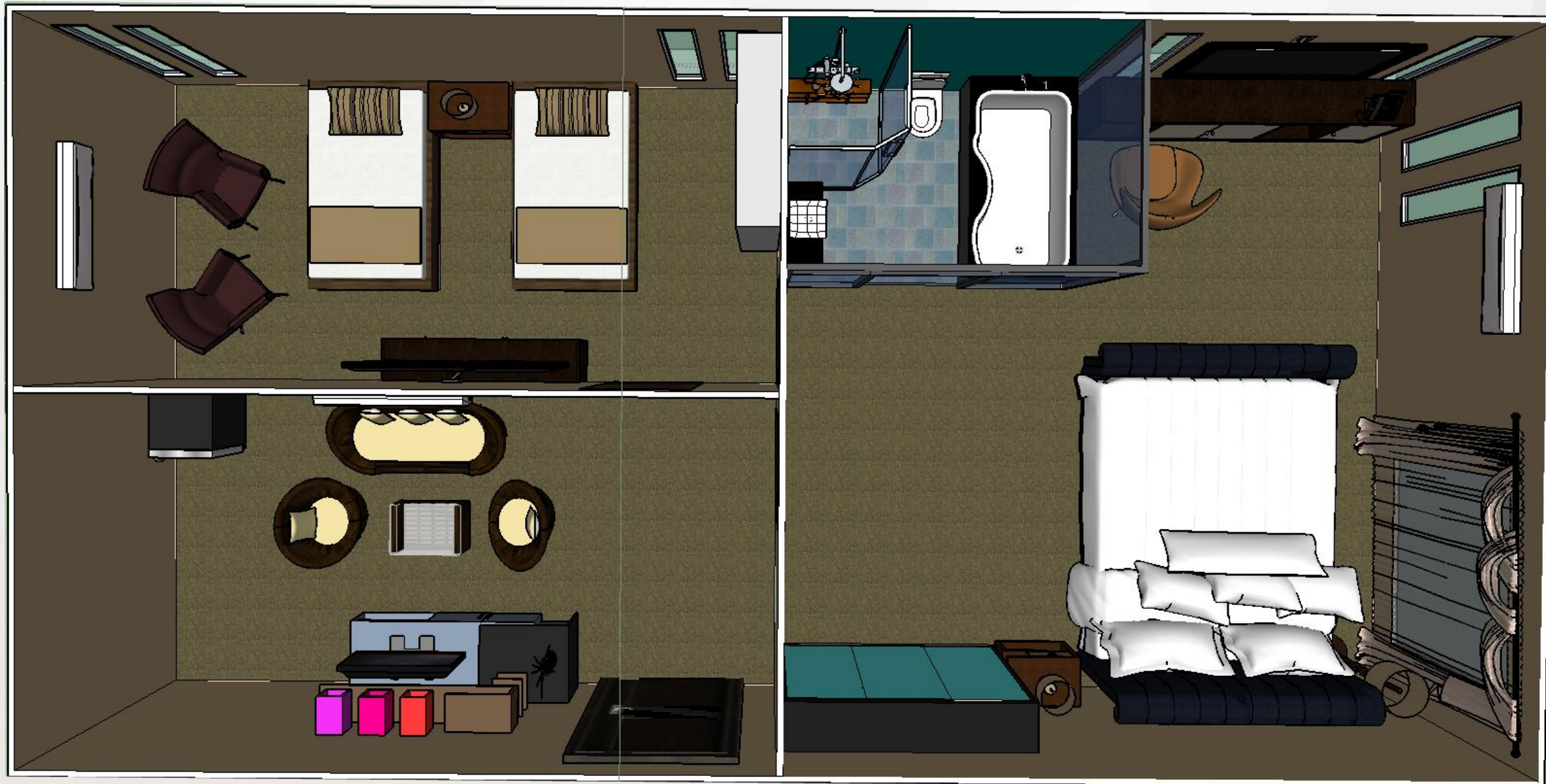
ห้องปฏิบัติการด้านโรงแรมส่วนห้องพัก (Housekeeping) เป็นห้องปฏิบัติการที่จำลองมาจากห้องพักในโรงแรมระดับ 5 ดาว เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ระบบการปฏิบัติ ภายในห้องพัก รวมถึงอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในห้องพัก วิธีการทำความสะอาด และขั้นตอนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาการจัดการงานแม่บ้าน

สาขาวิชาที่สามารถใช้ห้องปฏิบัติการได้

1. สาขาวิชาการจัดการการบริการและการโรงแรม (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) เป็นสาขาวิชาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้โดยตรง

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. นักศึกษาได้เรียนรู้ระบบการปฏิบัติ ภายในห้องพัก รวมถึงอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในห้องพัก วิธีการทำความสะอาด และขั้นตอนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาการจัดการงานแม่บ้าน
2. ใช้ในการรับรองแขก VIP ของมหาวิทยาลัย
3. เป็นแหล่งความรู้เพื่อให้หน่วยงานภายนอกที่สนใจ อาทิเช่น โรงเรียนมัธยมศึกษา สามารถเข้าศึกษาหาข้อมูลในการดำเนินงานด้านโรงแรมส่วนห้องพัก



**ภาพจำลอง บรรยากาศจำลอง

ภาพถ่ายบรรยากาศจริงและสถานที่จริง

*บางส่วน



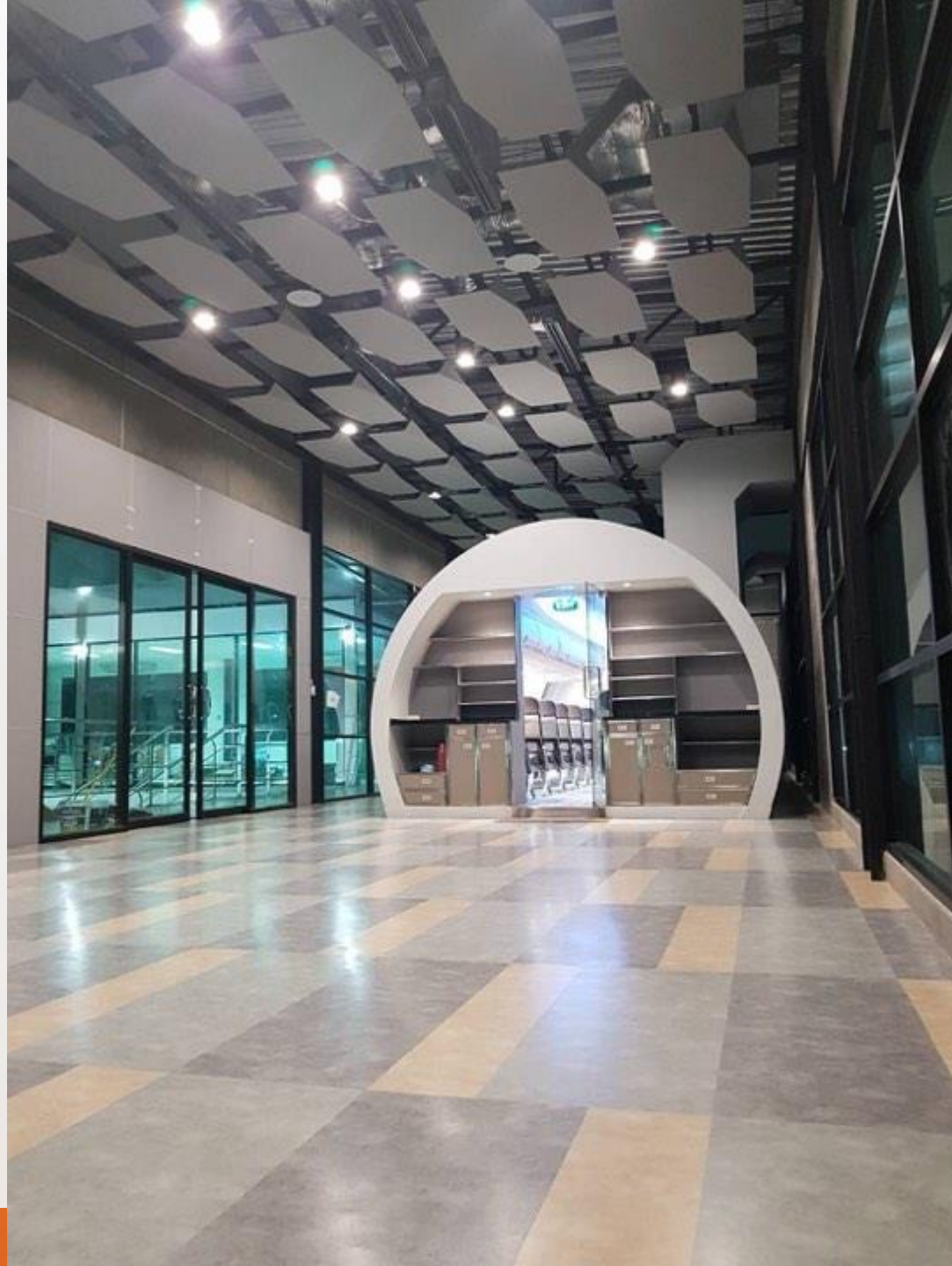












การจัดตั้งคณะกรรมการ

ขอจบการนำเสนอ