

# โครงการพัฒนาและประเมินระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

ตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ในการพัฒนาท้องถิ่น





## ที่มาของโครงการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้มีการส่งเสริมนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในการพัฒนาองค์กร ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน จากการดำเนินงานดังกล่าว พบว่าบุคลากรของมหาวิทยาลัยยังขาดความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการองค์กร ขาดการทำงานอย่างเป็นระบบ ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ขาดการบูรณาการของส่วนต่างๆ ในการขับเคลื่อนให้องค์กรไปสู่เป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ โครงการพัฒนาและประเมินระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) จึงเป็นโครงการที่จะช่วยปรับปรุงระบบการทำงานของมหาวิทยาลัย ที่มุ่งไปในทิศทางเดียวกัน และเป็นกลไกขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนต่อไป

## วัตถุประสงค์โครงการ

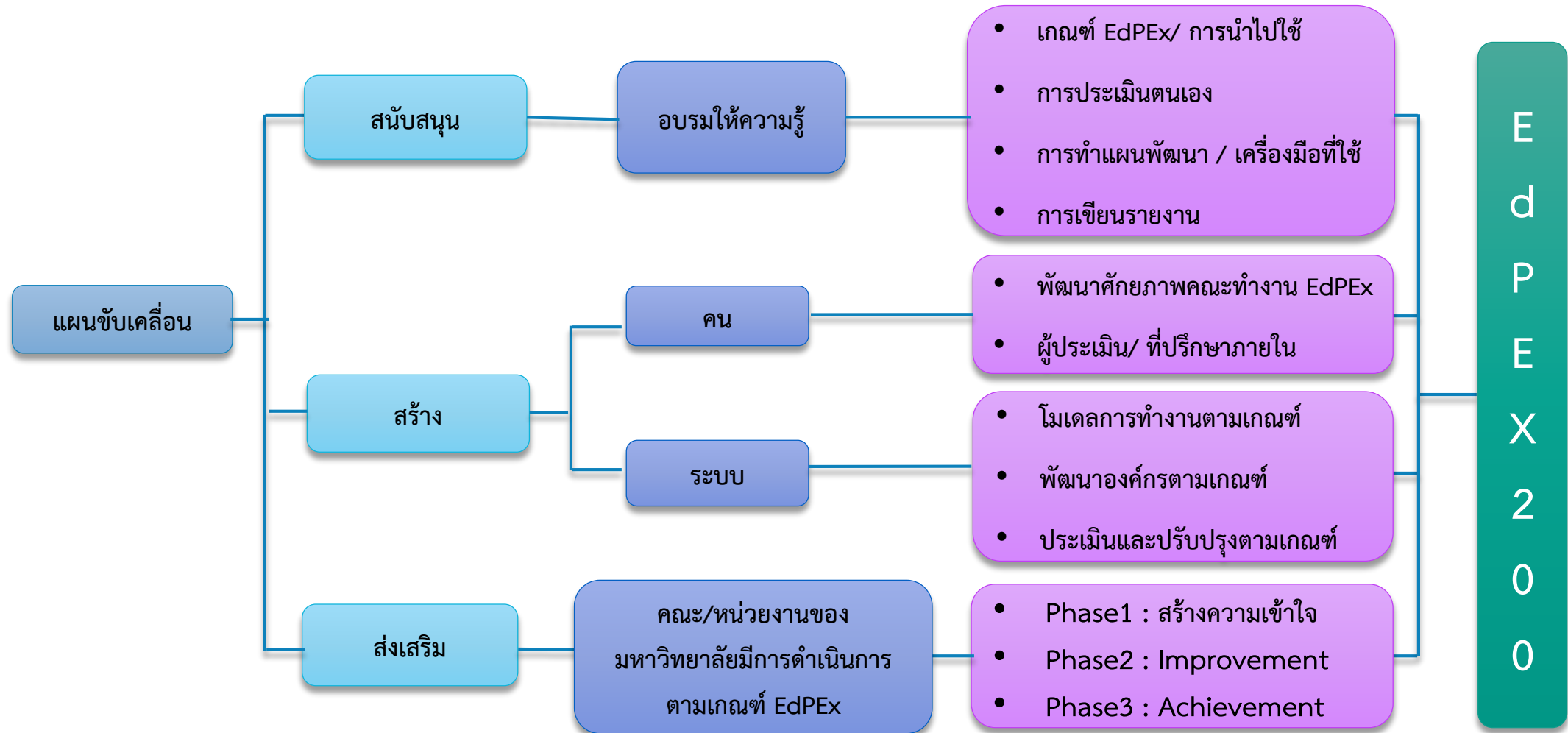
1. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ให้สามารถนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารองค์กรได้
2. เพื่อพัฒนาและประเมินระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ

## เป้าหมายโครงการ

1. ผู้บริหาร และบุคลากรในมหาวิทยาลัย ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ
2. ระบบการบริหารจัดการได้รับการพัฒนาสู่ระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ

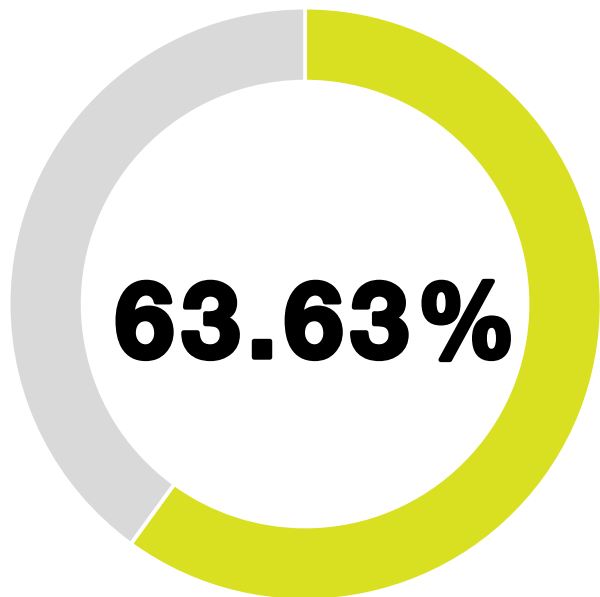
# โมเดลการขับเคลื่อน

โครงการพัฒนาและประเมินระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ



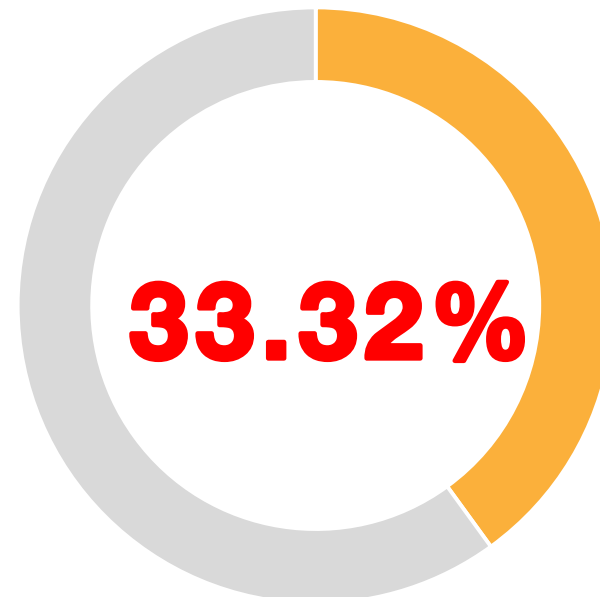
# ผลการดำเนินงานจากโมเดล

โครงการพัฒนาและประเมินระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ



## ร้อยละของผลสำเร็จของโมเดล

กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ 11 กิจกรรม  
ดำเนินการไปแล้ว 7 กิจกรรม  
คิดเป็นร้อยละ 63.63



## ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ

งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ 1,000,000 บาท  
งบประมาณที่ใช้ไป 332,778 บาท  
คิดเป็นร้อยละ 33.32

# กิจกรรมต้นน้ำ

ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100

1

อบรมเกณฑ์ EdPEX เมื่อวันที่ 22-23 พ.ย.61 ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ โดยสร้างความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์ EdPEX ให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งแบ่งการอบรมออกเป็น 2 รุ่น คือ รุ่นที่ 1 สำหรับสายวิชาการ และรุ่นที่ 2 สำหรับสายสนับสนุน มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 87 คน

2

แลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินงานด้าน EdPEX กับหน่วยงานภายนอก 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 11 มี.ค.62 ณ ห้องประชุมสภา โดยมีผู้บริหารและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ กับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำนวนทั้งสิ้น 18 คน ร่วมแลกเปลี่ยนผลการดำเนินงานด้าน EdPEX

3

อบรมการเขียนโครงร่างองค์กร ระดับคณะ เมื่อวันที่ 13-14 พ.ค.62 ณ ห้องประชุมนิโลตล โดยให้ทุกคณะจัดทำโครงร่างองค์กรของตนเองและนำไปใช้การวิเคราะห์จัดทำแผนของหน่วยงานตนเอง

4

การประเมินตนเองและการจัดทำแผนพัฒนาตามแนวทาง EdPEX เมื่อวันที่ 25-26 มิ.ย.62 ณ ห้องประชุมศูนย์อนุรักษ์พันธุกรรมพืช โดยทุกคณะได้มีการประเมินตนเอง และวิเคราะห์ OFI เพื่อนำมาจัดเป็นแผนพัฒนาองค์กรในปีถัดไป

## กิจกรรม

1. สนับสนุนและเตรียมความพร้อมให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX โดยจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการนำเกณฑ์ EdPEX เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือยกระดับคุณภาพของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของกิจกรรมที่มีการสนับสนุนและเตรียมความพร้อมให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

# กิจกรรมต้นน้ำ (ต่อ)

ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 100

5

พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ One Stop Service เมื่อวันที่ 31 พ.ค. 62–2 มิ.ย. 62 ณ โรงแรมบัดดี้ โอเรียนทอล ริเวอร์ไซด์ จ.นนทบุรี โดยการพัฒนาเสริมสร้างบุคลิกภาพ และสร้างความเข้าใจในงานบริการ ให้ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ซึ่งประกอบไปด้วยบุคลากรของหน่วยงานที่ต้องไปปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ One Stop Service ของมหาวิทยาลัย จำนวน 11 คน

6

อบรมเครื่องมือบริหารบุคลากรด้วย OKRs เมื่อวันที่ 18 มิ.ย.62 ณ ห้องประชุมราชนครินทร์ โดยสร้างความรู้ ความเข้าใจในการนำ OKRs มาใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนงาน เพื่อให้ประเมินผลงานบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## กิจกรรม

1. สนับสนุนและเตรียมความพร้อมให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEx โดยจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการนำเกณฑ์ EdPEx เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือยกระดับคุณภาพของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของกิจกรรมที่มีการสนับสนุนและเตรียมความพร้อมให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEx ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

# กิจกรรมกลางน้ำ

## ผลการดำเนินงาน

1

มีการแต่งตั้งคณะทำงาน EdPEX ในการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ดังนี้

1. คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX
2. คณะกรรมการพัฒนาโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX

และนำไปพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้าน EdPEX โดยจัดฝึกอบรมให้ความรู้ตลอดจนส่งไปฝึกอบรมจากสถาบันที่มีความเชี่ยวชาญด้าน EdPEX เพื่อให้สามารถแนะนำและส่งเสริมให้หน่วยงานภายใน นำเกณฑ์ EdPEX มาขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศได้

2

พัฒนาและออกแบบระบบงานสู่ความเป็นเลิศให้กับทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย โดยการอบรมให้ความรู้ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมมีความรู้เกี่ยวกับระบบงาน สามารถการวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการทำงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ 5-6 ก.พ. 62 ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์

3

ประชุมคณะกรรมการพัฒนาโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX ระดมสมองร่วมกันสร้างโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX และเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโมเดลมาร่วมวิเคราะห์เพื่อสร้างโมเดล จำนวน 4 โมเดล คือ 1. โมเดลลูกค้า 2. โมเดลการวัดวิเคราะห์จัดการความรู้ 3. โมเดลบุคลากร 4. โมเดลระบบปฏิบัติการ เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2562 ณ ห้องประชุม ราชพฤกษ์

## กิจกรรม

1. พัฒนาศักยภาพคณะทำงาน EdPEX เพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
2. พัฒนาระบบหรือโมเดลในการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX หมวดที่ 3 ลูกค้า  
หมวดที่ 4 การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้  
หมวดที่ 5 บุคลากร  
หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ

## ตัวชี้วัด

- มหาวิทยาลัยมีโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX จำนวน 4 โมเดล คือ
1. โมเดลหมวดที่ 3 ลูกค้า
  2. หมวดที่ 4 การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้
  3. หมวดที่ 5 บุคลากร
  4. หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ

# กิจกรรมปลายน้ำ

## กิจกรรม

1. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานมีการทำงานตามโมเดล EdPEX และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงคุณภาพองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน บรรลุตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

## ตัวชี้วัด

1. ร้อยของหน่วยงานที่นำโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

## ผลการดำเนินงาน

อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX ซึ่งจะมีการจัดกิจกรรมวิพากษ์โมเดล โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญด้าน EdPEX มาวิพากษ์ให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงโมเดลเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบ หลังจากนั้นจะมีการจัดกิจกรรมถ่ายทอดโมเดลการทำงาน EdPEX ให้หน่วยงานภายในนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และบรรลุตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย



# Impact จากการทำโครงการพัฒนาและประเมินระบบ บริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการที่มีความเป็นเลิศ ส่งผลให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และก่อให้เกิดประสิทธิผล ต่อผลการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย สามารถมองเห็น ลักษณะภาพรวม จุดเด่นและจุดที่ต้องพัฒนา และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการนำเกณฑ์ EdPEX เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการคุณภาพของมหาวิทยาลัย ทำให้เกิดการสื่อสารที่ดี มีการพัฒนาตนเองทั้งผู้นำ และบุคลากร ทำให้มุ่งมั่นในเรื่องสำคัญ เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การพัฒนาอย่างก้าวกระโดดและมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน



## จุดเด่น

1. มีการสร้างโมเดลการทำงาน ตามเกณฑ์ EdPEX เพื่อให้เห็นภาพรวมขององค์กร ลดการทำงานซ้ำซ้อน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. มีการทบทวนผลการดำเนินงานของตนเองและประเมินตนเองเพื่อหาโอกาสในการพัฒนา (OFI) และนำไปจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพขององค์กร
3. มีการส่งเสริมให้คณะ/หน่วยงานของมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการตามเกณฑ์ EdPEX

## ปัญหา

1. บุคลากรยังไม่มีความเข้าใจในเกณฑ์ และไม่มีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ
2. ผู้บริหารคณะ/หน่วยงาน ต้องเป็นผู้นำเกณฑ์ไปปฏิบัติ ไม่ใช่เพียงสนับสนุน หรือเห็นด้วย/เห็นชอบ

## แนวทางการแก้ไข

1. จัดกิจกรรมการพัฒนาและออกแบบกระบวนการทำงานสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้สามารถออกแบบและพัฒนากระบวนการทำงานที่สำคัญ รวมถึงการจัดการนวัตกรรมที่ทำให้เกิดความต่อเนื่องในการทำงาน
2. จัดกิจกรรมสร้างความเข้าใจให้เห็นความสำคัญของการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในการบริหารจัดการ ให้กับผู้บริหารคณะ/หน่วยงาน ทุกหน่วยงาน



## บูรณาการความร่วมมือ

มีการจัดกิจกรรมการเขียนโครงร่างองค์กร โดยเชิญมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี และมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เป็นคู่เปรียบเทียบด้านการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ เพื่อนำผลการเปรียบเทียบ มาใช้ในการเขียนโครงร่างองค์กรเพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพองค์กรของตนเองเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศต่อไป



# Gallery **ประมวลภาพการดำเนินโครงการ**

**โครงการพัฒนาและประเมินระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ**



# โครงการอบรมเกณฑ์ EdPEx ระดับคณะ

วันที่ 22-23 พ.ย.61 ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์



# โครงการพัฒนาโมเดลการทำงานตามเกณฑ์ EdPEX

วันที่ 4 ธ.ค. 61 ณ ห้องประชุมศูนย์วิทยาศาสตร์



# โครงการพัฒนาและออกแบบระบบงานสู่ความเป็นเลิศ

วันที่ 5-6 ก.พ. 62 และ วันที่ 27 มี.ค. 62 ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์



# โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านลูกค้า

วันที่ 6 มี.ค. 62 ณ ห้องประชุมศูนย์อนุรักษ์พันธุกรรมพืช





# โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านเกณฑ์ EdPEx

ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ กับ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วันที่ 11 มี.ค. 62 ณ ห้องประชุมสภา



# โครงการอบรมการเขียนโครงร่างองค์กร ระดับคณะ

วันที่ 13-14 พ.ค. 62 ณ ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ



# โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ

One Stop Service วันที่ 31 พ.ค.62 – 2 มิ.ย.62 ณ โรงแรมบัดดี โอเรียนทอล จ.นนทบุรี



# โครงการอบรมเครื่องมือบริหารด้านบุคลากร ด้วย OKRs

วันที่ 18 มิ.ย.62 ณ ห้องประชุมราชนครินทร์



# โครงการประเมินตนเองและการจัดทำแผนพัฒนาตาม EdPEX

วันที่ 25-26 มิ.ย.62 ห้องประชุมศูนย์อนุรักษ์พันธุกรรมพืช

