



## การเตรียมการเพื่อขับเคลื่อนภารกิจองค์กรโปร่งใส

เสนอคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๘/๒๕๖๑ วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

# ความเป็นมาของโครงการรางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)



การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาสำคัญปัญหาหนึ่งที่เกิดความเสียหายแก่ประเทศ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนชื่อเสียงเกียรติภูมิ ของประเทศ เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ทุกภาคส่วนจะต้องรวมพลังกันในการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันให้บรรเทาเบาบางลง นอกจากช่วยกันป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันอย่างจริงจังแล้ว การให้กำลังใจ การส่งเสริม เชิดชูเกียรติแก่บุคคลหรือองค์กรที่มีบทบาทในเรื่องนี้ก็เป็นเรื่องสำคัญ

ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ได้กำหนดแนวนโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน มาตรา ๗๘ (๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ และมาตรา ๘๔ (๒) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านเศรษฐกิจ โดยสนับสนุนให้มีการใช้หลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาลควบคู่กับการประกอบกิจการ นอกจากนี้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ยุทธศาสตร์หนึ่งคือการปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมและสร้างวินัยแก่ทุกภาคส่วน ยุทธศาสตร์ที่สองคือ รวมพลังแผ่นดินป้องกันและปราบปรามการทุจริต

# ความเป็นมาของโครงการรางวัลองค์กรโปร่งใส



สำนักงาน ป.ป.ช.

## (NACC Integrity Awards)

การมอบรางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards) เป็นการสร้างขวัญกำลังใจ และยกย่องเชิดชูหน่วยงาน/องค์กร/สถาบัน ภาครัฐ ภาครัฐวิสาหกิจ และภาคธุรกิจเอกชนให้เป็นแบบอย่างองค์กรที่ดีให้เกิดขึ้นในสังคมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และยกระดับภาพลักษณ์ความโปร่งใสของประเทศไทยให้มีความเป็นมาตรฐานในเวทีสากล ตลอดจนเพื่อเป็นการสร้างกระแสให้สังคมเกิดค่านิยมส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) บรรษัทภิบาล (Corporate Governance) มีจรรยาบรรณทางการค้า (Code of Conduct) และรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม (Corporate Social Responsibility : CSR)

โดยเชื่อมั่นว่าจะเป็นแนวทางหนึ่งที่สามารถป้องกันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในภาพรวม ของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้เปิดรับสมัครคัดเลือกหน่วยงาน องค์กร สถาบัน ทั้งภาครัฐ ภาครัฐวิสาหกิจ และภาคธุรกิจเอกชนให้ได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใสอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ เป็นต้นมา โดยมีหน่วยงานของรัฐและเอกชนสมัครเข้ารับรางวัลดังกล่าวเพิ่มขึ้นในแต่ละปีเป็นจำนวนมาก

# คณะกรรมการพิจารณาจากอะไร

ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยใน 4 หมวด

หมวดที่

1

องค์กรปฏิบัติภารกิจอย่างมีความพร้อมรับผิดชอบ ต่อผลงานและข้อร้องเรียน

หมวดที่

2

องค์กรปฏิบัติภารกิจตามหลักนิติธรรม

หมวดที่

3

องค์กรให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามแนวทางจริยธรรมที่เป็นสากล

หมวดที่

4

องค์กรดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสเที่ยงธรรม ต่อต้านการทุจริต และการให้หรือรับสินบน

# หมวดที่ 1

## องค์กรปฏิบัติการกิจอย่างมีความพร้อมรับผิดชอบ ต่อผลงานและข้อร้องเรียน

### ข้อ 1.1

องค์กรมีความพร้อม  
รับผิดชอบในการ  
ดำเนินงานตาม  
ภารกิจที่อาจมี  
ผลกระทบต่อ  
ผู้รับบริการ สังคม  
และสิ่งแวดล้อม มี  
กระบวนการแก้ไข  
ปัญหาและ  
ผลกระทบที่รวดเร็ว  
เหมาะสม

### ข้อ 1.2

องค์กรปฏิบัติการกิจ  
ด้วยความรอบคอบ  
มีการประเมินว่าการ  
ปฏิบัติการกิจมีความ  
เสี่ยงที่อาจมีปัญหา  
หรือผลกระทบ มี  
กระบวนการติดตาม  
การปฏิบัติตาม  
แนวทางบริหารความ  
เสี่ยงในการ

### ข้อ 1.3

องค์กรปฏิบัติการกิจโดย  
ยึดมั่นที่จะสนองความ  
คาดหวังอันดีงามของ  
ผู้รับบริการและสังคมที่มี  
ต่อองค์กร มี  
กระบวนการรับฟังความ  
พึงพอใจ มีการสื่อสาร  
และสร้างความสัมพันธ์ที่  
ดีกับผู้รับบริการและผู้มี  
ส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่อ  
ทำธุรกรรมด้วย

### ข้อ 1.4

องค์กรให้ความสำคัญ  
กับการอนุรักษ์  
สิ่งแวดล้อมและการใช้  
ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

### ข้อ 1.5

องค์กรใช้สมรรถนะ  
หลักขององค์กรสร้าง  
ความเข้มแข็งให้ชุมชน  
ที่สมควรได้รับการ  
พัฒนา โดยไม่หวัง  
ผลตอบแทนทั้ง  
ทางตรงและทางอ้อม  
แก่องค์กร

# หมวดที่ 2

## องค์กรปฏิบัติภารกิจตามหลักนิติธรรม

### ข้อ 2.1

มีการกำกับดูแลองค์กรให้ปฏิบัติภารกิจใน  
กรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ  
และ สามารถอธิบายเหตุผลการตัดสินใจ  
และการดำเนินการได้ มีหลักฐานเอกสาร  
ในการปฏิบัติที่เปิดเผยชัดเจน พร้อมรับ  
การตรวจสอบ มีการติดตาม ทบทวนการ  
ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักนิติธรรม

### ข้อ 2.2

องค์กรมีแนวทางกำกับการทำงาน  
อย่างมีธรรมาภิบาลและส่งเสริม  
พฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานให้มีค่านิยม  
ของความซื่อตรง ความเท่าเทียม  
ความเป็นธรรม มีจริยธรรมและ  
จรรยาบรรณ ผู้บริหารองค์กรกล้า  
ตัดสินใจ ยืนหยัดบนความถูกต้อง  
ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างในการนำ  
ค่านิยมขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ

# หมวดที่ 3

## องค์กรให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามแนวทางจริยธรรมที่เป็นสากล

### ข้อ 3.1

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญ เคารพและไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ด้อยโอกาส

### ข้อ 3.2

องค์กรไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงาน ผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ความเสมอภาค และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

### ข้อ 3.3

องค์กรปฏิบัติตามแนวทางจริยธรรมที่เป็นสากล เช่น พันธะข้อตกลงระหว่างประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความปลอดภัยของอาหารและสุขอนามัย การคุ้มครองแรงงาน การคุ้มครองทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ไม่รับผลประโยชน์ ช่วยเหลือ หรือเพิกเฉยต่อการกระทำผิด

# หมวดที่ 4

องค์กรดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสเที่ยงธรรม ต่อด้านการทุจริต และการให้หรือรับสินบน

## ข้อ 4.1

มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส  
ยึดมั่นคุณธรรมและจริยธรรม  
มีมาตรการป้องกันการทุจริต  
และประโยชน์ทับซ้อน เน้น  
ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า  
ประโยชน์ส่วนตน ผู้ปฏิบัติงาน  
มีความซื่อตรงต่อหน้าที่

## ข้อ 4.2

องค์กรมีนโยบายบริหารการจัดซื้อ  
จัดจ้างที่โปร่งใสเป็นธรรม

## ข้อ 4.3

องค์กรมีนโยบายต่อด้านการให้  
หรือรับสินบน และแนวทาง  
ป้องกันการให้และรับสินบน



# ระดับคะแนนการประเมินความโปร่งใสและมีจริยธรรม

1	2	3	4	5
ผู้บริหารมีการประกาศเจตนารมณ์และนโยบายที่ชัดเจนในประเด็นที่ประเมิน	มีแนวทางปฏิบัติ มีคู่มือการปฏิบัติ ในภารกิจหรือคู่มือที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมและความโปร่งใสที่องค์กรได้ปรับให้เข้ากับบริบทขององค์กรแล้ว	แสดงตัวอย่างของการนำคู่มือหรือแนวปฏิบัติไปปฏิบัติจริงหรือมีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน	มีแนวทางการประเมินผล และมีตัวชี้วัด ตรวจสอบ ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายหรือคู่มือ และแสดงตัวอย่างเอกสารรายงานผลการประเมิน ติดตามที่ปฏิบัติจริง	ถ้าผลการประเมินไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด ค่าเป้าหมายขององค์กร มีมาตรการและตัวอย่างการปรับปรุงแก้ไขปัญหาให้ดีขึ้น มีตัวอย่างของการดำเนินการทางวินัยต่อผู้ฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ กฎหมาย

# คู่มืออะไรบ้างที่ต้องจัดทำ ๑

๒.๑ **คู่มือในการปฏิบัติภารกิจหลักๆ** มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการตรวจสอบทานแก้ไขหรือชี้แจงการดำเนินงานที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ ชุมชน และสังคม มีคู่มือกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง

๒.๑.๑ คู่มือการจัดการเรียนการสอน

๒.๑.๒ คู่มือการวิจัย

๒.๑.๓ คู่มือการบริการวิชาการ

๒.๑.๔ คู่มือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

๒.๒ **คู่มือบริหารความเสี่ยง** มีรายงานวิเคราะห์และติดตามผลกระทบของความเสี่ยงในการปฏิบัติภารกิจที่ใช้ระบบสารสนเทศ มีระบบเตือนภัย ระบบแจ้งล่วงหน้า (Early warning) ถึงความเสี่ยงจากการปฏิบัติภารกิจที่มีผลกระทบต่อองค์กร ผู้ใช้บริการ ชุมชน หรือสังคม

๒.๓ **คู่มือให้บริการ (SLA)** มาตรฐานการให้บริการ อัตราค่าธรรมเนียม ข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ สถานที่ให้บริการ เวลาและขั้นตอนที่ใช้ในการบริการ และการเปิดเผยถึงเหตุการณ์ที่ควรเปิดเผยให้สาธารณะชนได้รับทราบ

๒.๔ **คู่มือการปฏิบัติงานส่งเสริมหรือป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม** เช่น มลภาวะในน้ำ อากาศ เสียง สภาพแวดล้อม หรือการใช้ทรัพยากรคุ้มค่า

๒.๕ **คู่มือ มีแนวทางการกำหนดกิจกรรมสนับสนุน และแนวทางการใช้สมรรถนะหลักขององค์กรในการสนับสนุนสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน** มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกชุมชนที่มีลักษณะสำคัญสมควรได้รับการสนับสนุน

# คู่มืออะไรบ้างที่ต้องจัดทำ ๒

- ๒.๖ คู่มือปฏิบัติการกิจตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ผู้ปฏิบัติงานยึดถือปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎ ระเบียบ (Compliance Manual) หรือมีคู่มือจรรยาบรรณวิชาชีพ
- ๒.๗ คู่มือประมวลจริยธรรมหรือจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือคู่มือปฏิบัติงานที่เน้นความสำคัญของการปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล
- ๒.๘ คู่มือและแนวปฏิบัติที่ไม่ปิดกั้นสิทธิเสรีภาพทางการเมือง ทางศาสนา สิทธิในการทำงาน สิทธิและโอกาสการเรียนรู้และความก้าวหน้าในสายงานของผู้ปฏิบัติงาน มีแนวปฏิบัติที่ป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน และการล่วงละเมิดทางเพศ
- ๒.๙ คู่มือการบริหารงานบุคคลที่โปร่งใสเป็นธรรม ในการคัดเลือก มอบหมายงาน ประเมินผลงาน การพิจารณาค่าตอบแทน แต่งตั้ง โยกย้าย การฝึกอบรม การไปศึกษาดูงานและความก้าวหน้าในงาน

- ๒.๑๐ คู่มือหรือแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับข้อตกลง หรือ สนธิสัญญาระหว่างประเทศที่ไทยเป็นสมาชิกอยู่ มีแนวทางชัดเจนว่าจะไม่ร่วมมือ มีส่วนร่วมกิจกรรม หรือรับผลประโยชน์จากการฝ่าฝืนแนวปฏิบัติทางจริยธรรมสากล เช่น การแข่งขันทางการค้า การใช้แรงงาน การค้ามนุษย์ มาตรฐานความปลอดภัย การรักษาสิ่งแวดล้อม หรือ บรรยากาศในสถานที่ทำงาน
- ๒.๑๑ คู่มือกำกับให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติการกิจอย่างซื่อตรงโปร่งใส มีคู่มือและแนวปฏิบัติป้องกันและต่อต้านการทุจริตหรือประโยชน์ทับซ้อน มีแนวทางการบริหารงบประมาณการลงทุนและค่าใช้จ่ายที่โปร่งใส
- ๒.๑๒ คู่มือการตรวจสอบเพื่อสอบทานความโปร่งใส การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ตรวจสอบการทุจริตและประโยชน์ทับซ้อน มีตัวชี้วัดกำกับกับการตรวจติดตาม มีช่องทางให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมตรวจสอบติดตามประเมินผล

# คู่มืออะไรบ้างที่ต้องจัดทำ ๓

๒.๑๓ คู่มือจัดซื้อจัดจ้าง แนวทางปฏิบัติ และมาตรฐานการปฏิบัติให้ผู้เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดที่ชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรมาภิบาลคู่มือไปปฏิบัติจริง มีการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงาน

๒.๑๔ คู่มือแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ปฏิบัติงาน/ผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องใน กิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงในการให้หรือรับสินบนองค์กรแสดงตัวอย่างการ ประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมที่มีโอกาสสูงที่อาจเกิดจากการให้หรือรับ สินบน มีมาตรการควบคุมภายใน

## ที่สำคัญนอกจากมีคู่มือต่างๆแล้ว

- ☞ แสดงตัวอย่างของการนำคู่มือหรือแนวปฏิบัติไปปฏิบัติจริง หรือมีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
- ☞ มีแนวทางการประเมินผลและมีตัวชี้วัด ตรวจสอบ ติดตาม การปฏิบัติตามนโยบายหรือคู่มือ และแสดงตัวอย่าง เอกสารรายงานผลการประเมิน ติดตาม ที่ปฏิบัติจริง
- ☞ ถ้าผลการประเมินไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดค่า เป้าหมายขององค์กร มีมาตรการและตัวอย่างการปรับปรุง แก้ไขปัญหาให้ดีขึ้น มีตัวอย่างของการดำเนินการทางวินัย ต่อผู้ฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ กฎหมาย

# ปฏิทินการดำเนินงาน



## เริ่มโครงการ

- ☞ แต่งตั้งคณะกรรมการ 3 ชุด
- ☞ ประชุมคณะกรรมการมอบหมายงาน



คณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กรโปร่งใส  
เริ่มดำเนินการจัดทำเอกสารรายงานความ  
โปร่งใสและมีจริยธรรมทั้ง 4 หมวดพร้อม  
ด้วยหลักฐานเชิงประจักษ์

2562



มี.ค.

กำกับติดตาม 3

- ☞ ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กรโปร่งใส
- ☞ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานครั้งที่ 3
- ☞ ทำรายงานผลเสนอที่ประชุม กบ.

## ส่วนกลาง จัดสัมมนา

- ☞ คณะย่อยจัดทำ(ร่าง)แผนและคู่มือ  
กำหนดกิจกรรมตามคู่มือที่ได้รับ  
มอบหมาย

ก.ค.

## ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กรโปร่งใส

- ☞ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานครั้งที่ 2
- ☞ ทำรายงานผลเสนอที่ประชุม กบ.

ธ.ค.

กำกับติดตาม 2

คณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กรโปร่งใส  
ประชุมสรุปเอกสารรายงานความโปร่งใสและ  
มีจริยธรรมทั้ง 4 หมวดพร้อมด้วยหลักฐาน  
เชิงประจักษ์ ครั้งที่ 1

เม.ย.

ส่งรายงานและหลักฐาน  
ประกอบเพื่อขอรับรางวัล

มิ.ย.

คณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กรโปร่งใส  
ประชุมสรุปเอกสารรายงานความโปร่งใสและมี  
จริยธรรมทั้ง 4 หมวดพร้อมด้วยหลักฐานเชิง  
ประจักษ์ ครั้งที่ 2

## ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กรโปร่งใส

- ☞ พิจารณา(ร่าง)แผนและกิจกรรมตามคู่มือ
- ☞ ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผน/คู่มือ

ธ.ค.

คณะย่อย

ดำเนินการตามแผนและทำคู่มือ



ก.ย.

กำกับติดตาม 1

## ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กรโปร่งใส

- ☞ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานครั้งที่ 1
- ☞ ทำรายงานผลเสนอที่ประชุม กบ.



เปิดโครงการ  
ครั้งที่ 9

รางวัลองค์กรโปร่งใส  
ในระดับชมเชยขึ้นไป

# คำถาม/ข้อสงสัย

