



รายงาน“การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร”
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2566

หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยได้จัดทำประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยในข้อที่ 3.กำหนดไว้ว่า ด้านการรักษาไว้ (Retention) มหาวิทยาลัยต้องทำการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารงานบุคคล แผนการพัฒนาคูณภาพชีวิตของบุคลากร จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งทางการบริหาร (Succession plan) การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และยกย่อง ชมเชยบุคลากร เพื่อให้บุคลากรเกิดความผูกพันต่อมหาวิทยาลัย โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

3.2 จัดทำและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการพัฒนาคูณภาพชีวิตประจำปี โดยอย่างน้อยต้องพัฒนาในสี่ด้านประกอบด้วย 1) ด้านการทำงาน 2) ด้านส่วนตัว 3) ด้านสังคม และ 4) ด้านเศรษฐกิจ

3.5 จัดกิจกรรมยกย่อง ชมเชยบุคลากร เช่นการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น การคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัยดีเด่น การคัดเลือกบุคคลและหน่วยงานต้นแบบ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรัก ความผูกพันระหว่างบุคลากรกับมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ และหากมีบุคลากรที่ประพฤติดีสมควรแก่การเป็นแบบอย่างให้ผู้บังคับบัญชารายงานให้อธิการบดีทราบเพื่อพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ

3.6 ส่งเสริมให้บุคลากรทุกประเภทมีคุณภาพชีวิตของการทำงาน (Quality of Work Life) ที่ดีมีความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดความผาสุก ความผูกพันของบุคลากรและมหาวิทยาลัย

3.7 จัดให้มีการดำเนินงาน “จัดการความสุข” (Happy Work Place) เพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยให้ความสำคัญในด้านของปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อความสุขในการทำงานและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร รวมไปถึงจนถึงกิจกรรมสร้างสุขของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นกิจกรรมของกลุ่ม/ชมรม ที่เป็นแหล่งรวมในการขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมต่างๆระหว่างบุคลากร และระหว่างหน่วยงานต่างๆ โดยนำแนวคิด 8 Happy มาใช้ในการขับเคลื่อนกิจกรรม

3.8 ดำเนินการปรับปรุง จัดทำสวัสดิการของมหาวิทยาลัยนอกจากสวัสดิการหลักให้มีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์แก่บุคลากรทุกประเภทในมหาวิทยาลัย และจัดทำสวัสดิการยืดหยุ่นเพื่อให้การใช้สวัสดิการเป็นไปตามความต้องการของบุคลากรมากที่สุด

มหาวิทยาลัยดำเนินการปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ เพื่อให้เกิดปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่ดีเกิดความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรมากขึ้น ประกอบด้วย

- ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ การแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี พ.ศ. 2566
- ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เรื่อง การประเมินข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาให้ดำรงตำแหน่ง ประเภทผู้บริหาร พ.ศ. 2566
- ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี พ.ศ. 2566
- ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เรื่อง กำหนดค่าตอบแทนสำหรับตำแหน่งกรณีผู้มีประสบการณ์สูง ของพนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน ตำแหน่งนิติกร พ.ศ. 2566
- ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ว่าด้วย การกำหนดระดับตำแหน่งและการแต่งตั้ง ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566
- ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินชดเชยกรณีเลิกจ้างสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย จากกองทุนสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2566
- ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เรื่อง หลักเกณฑ์การเบิกเงินสวัสดิการแบบยืดหยุ่นสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย จากกองทุนสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2566
- ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม Do's & Don'ts มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 คณะกรรมการฯได้ดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- กิจกรรมที่ 1) เดิน-วิ่งมาราธอน “วิ่งด้วยใจ ให้ด้วยรัก” ครบรอบ 90 ปี วไลยอลงกรณ์
- กิจกรรมที่ 2) โครงการอบรม“หลักสูตรการบริหารจัดการองค์ความรู้สู่ความสุขในการทำงานฉบับก้าวหน้า
(Advanced Routine to Happiness: Advanced R2H)”
- กิจกรรมที่ 3) ร่วมจัดทำหลักสูตรนักสร้างสุของค์การสุขภาวะ (Happy Work Balance, Happy Of Life & Learn, Happy Quality of Life)
- กิจกรรมที่ 4) โครงการ “Healthy Nutrition Clinic” คลินิกโภชนาการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กิจกรรมที่ 5) โครงการตรวจสุขภาพประจำปี งานส่งเสริมสุขภาพฯ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
- กิจกรรมที่ 6) ธารงศ์บุหรี และแอลกอฮอล์ สะพานต้นซอยชุมชนหมู่ 6 พัฒนา (หน้าบ้านนายโม ตั้งตระกลู) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- กิจกรรมที่ 7) ประชุมชมรมนักสร้างสุขมหาวิทยาลัย งานบริหารทรัพยากรมนุษย์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
- กิจกรรมที่ 8) ประชุมคณะกรรมการกำหนดนโยบายและดำเนินการจัดการความสุข และนักสร้างสุข“Happiness Developer” ครั้งที่ 1/2565
ในวันอังคารที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2565 งานบริหารทรัพยากรมนุษย์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
- กิจกรรมที่ 9) ประชุมคณะกรรมการกำหนดนโยบายและดำเนินการจัดการความสุข และนักสร้างสุข“Happiness Developer” ครั้งที่ 2/2565
ในวันพฤหัสบดีที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 งานบริหารทรัพยากรมนุษย์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
- กิจกรรมที่ 10) ประชุมคณะกรรมการกำหนดนโยบายและดำเนินการจัดการความสุข และนักสร้างสุข“Happiness Developer” ครั้งที่ 1/2566
ในวันพุธที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2566 งานบริหารทรัพยากรมนุษย์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

ในการดำเนินงานคณะกรรมการฯได้ทำการประเมิน 2 ด้าน ปีละ 2 รอบ ดังนี้

- 1) ประเมินความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัย และ
- 2) ความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ “ความผูกพันของบุคลากร” ต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความผูกพันของบุคลากรต่อมหาวิทยาลัย

ปัจจัย/ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความผูกพัน
	ค่าเฉลี่ย		
3.1ด้านความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร	3.52	0.55	ค่อนข้างมาก
3.3 ด้านการดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	3.43	0.59	มาก
3.2 ด้านความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร	3.28	0.64	มาก
คะแนนเฉลี่ย	3.41	0.60	มาก

ผลการประเมินพบว่าความผูกพันของบุคลากรต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยภาพรวม **อยู่ในระดับมาก** (ค่าเฉลี่ย 3.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความผูกพันอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่ค่าเฉลี่ยความผูกพันสูงที่สุด คือ ด้านความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร(ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมาคือ ด้านการดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.43) และสุดท้ายคือด้านความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ผลค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ในด้านต่างๆ

ปัจจัย/ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความผูกพัน
	ค่าเฉลี่ย		
3.1ด้านความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร	3.52	0.55	ค่อนข้างมาก
3.1.3 ท่านยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	3.60	0.50	ค่อนข้างมาก
3.1.4 ท่านปฏิบัติตามค่านิยม วัฒนธรรมการทำงานของมหาวิทยาลัย	3.56	0.55	ค่อนข้างมาก
3.1.2 ท่านมีความภาคภูมิใจและยินดีจะบอกกับผู้อื่น ว่าทำงานที่มหาวิทยาลัยแห่งนี้	3.55	0.56	ค่อนข้างมาก
3.1.1 ท่านมีพฤติกรรมเป็นแบบอย่างที่ดีที่ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ	3.46	0.52	มาก
3.1.5 มหาวิทยาลัยนี้เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารงานที่ดีน่าทำงาน	3.42	0.63	มาก
3.2 ด้านความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร	3.28	0.64	มาก
3.2.4 เมื่อท่านทำงานในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัย	3.47	0.52	มาก
3.2.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ นี้เหมือนบ้านหลังที่ 2 ของท่าน	3.46	0.58	มาก
3.2.1 หากเกิดภาวะวิกฤตกับ มหาวิทยาลัยท่านพร้อมที่จะเสียสละสิทธิและผลประโยชน์เพื่อให้มหาวิทยาลัยอยู่รอดต่อไป	3.22	0.62	มาก
3.2.5 ท่านไม่คิดจะไปปฏิบัติงานที่องค์กรอื่นแม้ว่าจะได้รับตำแหน่งและเงินเดือนที่ดีกว่า	3.15	0.77	มาก
3.2.3 ท่านรู้สึกว่าคนในมหาวิทยาลัยนี้มีความซื่อสัตย์ สุจริตสูง	3.10	0.72	มาก

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ฯ (ต่อ)

ปัจจัย/ด้าน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความผูกพัน
	3.3 ด้านการดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	3.43	0.59
3.3.5 ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความรู้ความสามารถ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และความสำเร็จของมหาวิทยาลัย	3.55	0.52	ค่อนข้างมาก
3.3.2 ในขณะที่ทำงานท่านรู้สึกว่าคุณมีความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.44	0.60	มาก
3.3.3 ในขณะที่ทำงานท่านรู้สึกว่าเวลาผ่านไปอย่างรวดเร็ว	3.42	0.62	มาก
3.3.4 ท่านคิดริเริ่มวิธีการต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา	3.42	0.57	มาก
3.3.1 ท่านอยากมาทำงานที่มหาวิทยาลัยทุกวัน	3.30	0.65	มาก

ผลการวิเคราะห์ “ความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน” ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ปัจจัย/ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความผูกพัน
	ค่าเฉลี่ย		
2.5 ลักษณะงาน *	3.48	0.55	มาก
2.1 การนำองค์กร (ผู้นำระดับสูงสุดของมหาวิทยาลัย หมายถึง อธิการบดี) *	3.37	0.63	มาก
2.3 การปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาโดยตรง	3.30	0.70	มาก
2.2 เพื่อนร่วมงาน *	3.29	0.65	มาก
2.6 การบริหารผลการปฏิบัติงาน *	3.19	0.72	มาก
2.7 สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน *	3.19	0.72	มาก
2.4 การพัฒนาและการเติบโตในอาชีพ *	3.13	0.72	มาก
2.8 การได้รับรางวัลและการยอมรับ *	2.78	0.82	มาก
คะแนนเฉลี่ย	3.22	0.81	มาก

ผลการประเมินพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.22) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ ด้านการนำองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.73) ลำดับที่สามด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29) และมีด้านที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับรางวัลและการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 2.78) รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.13) และรองลำดับที่ 3 คือด้านการบริหารผลการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ข้อสังเกต : ค่าคะแนนเฉลี่ยในรอบที่ 2 นี้ มีค่าลดลงจากรอบที่ 1 ในทุกปัจจัย/ด้าน โดยค่าเฉลี่ยในภาพรวม จะมีค่าลดลงจากรอบที่ 1 เท่ากับ 0.99