

แบบสอบถามการมีและใช้มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ ประจำปี พ.ศ.

วัตถุประสงค์ : เพื่อประเมินความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกหน่วยงานเกี่ยวกับการมีและใช้มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน รวมถึงการมีพฤติกรรมที่แสดงถึงการมีจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงาน

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ และตอบข้อมูลที่ตรงกับผู้ตอบแบบสอบถาม

(๑) ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ

- ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ

- ๑) ต่ำกว่า ๒๕ ปี ๒) ๒๕ - ๓๕ ปี ๓) ๓๖ - ๔๕ ปี
 ๔) ๔๖ - ๕๕ ปี ๕) มากกว่า ๕๕ ปี

ระดับการศึกษา

- ๑) ต่ำกว่าอนุปริญญา/ปวช. ๒) อนุปริญญา/ปวส. ๓)ปริญญาตรี
 ๔)ปริญญาโท ๕)ปริญญาเอก

ความเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

- ๑) ประชาชน ๒) ผู้รับบริการ
 ๓) ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๔) อื่น ๆ

(๒) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีและใช้มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน

คำชี้แจง : ขอให้ท่านพิจารณาระดับการมีและใช้มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานที่ท่านรับบริการ หรือเกี่ยวข้อง และทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง ทางขวามือ

การมีและใช้มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน	ความคิดเห็น			
	เห็นด้วยมากที่สุด (๔)	เห็นด้วยมาก (๓)	เห็นด้วยน้อย (๒)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (๑)
๑. การทำงาน/การให้บริการของบุคลากรในหน่วยงานได้ยึดมั่นในสถาบันหลักของชาติ และผลประโยชน์ประชาชน	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. บุคลากรในหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/การให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. บุคลากรในหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. บุคลากรในหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่โปร่งใส และมุ่งผลประโยชน์ของส่วนรวม	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. บุคลากรในหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	<input checked="" type="checkbox"/>			

(๓) ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลต่อเนื่องจากการมีมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน

คำชี้แจง : ขอให้ท่านพิจารณาประเด็นที่ท่านสังเกตเห็นจากหน่วยงานที่ให้บริการหรือเกี่ยวข้อง และทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง ทางขวามือ

ประเด็นที่สังเกตเห็นจากหน่วยงาน	ความคิดเห็น			
	เห็นด้วยมากที่สุด (๔)	เห็นด้วยมาก (๓)	เห็นด้วยน้อย (๒)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (๑)
๑. ท่านเห็นแบบอย่างการทำงานที่ดีจากหน่วยงานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. ท่านมีช่องทางหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานที่ให้บริการอย่างสะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ท่านได้รับการชี้แจงหรือตอบข้อสงสัยจากหน่วยงานที่ให้บริการอย่างชัดเจนและทันท่วงที	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ท่านได้รับทราบถึงข้อมูลหรือผลงานของหน่วยงานที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการหรือประชาชน	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ท่านพึงพอใจต่อหน่วยงานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

เกณฑ์การแปลผลแบบสอบถามการมีและใช้มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน

- ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีและใช้มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน มีเกณฑ์การแปลผลด้วยค่าเฉลี่ย และระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๓.๒๖ - ๔.๐๐ หมายถึง หน่วยงานมีและใช้มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานในระดับสูงมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๒๕ หมายถึง หน่วยงานมีและใช้มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานในระดับสูง

ค่าเฉลี่ย ๑.๗๖ - ๒.๕๐ หมายถึง หน่วยงานมีและใช้มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานในระดับต่ำ

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๗๕ หมายถึง หน่วยงานมีและใช้มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานในระดับต่ำมาก

- ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลต่อเนื่องจากการมีมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน มีเกณฑ์การแปลผลด้วยค่าเฉลี่ย และระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๓.๒๖ - ๔.๐๐ หมายถึง มีผลต่อเนื่องเชิงบวกจากการใช้มาตรฐานทางจริยธรรมขององค์กรในระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๒๕ หมายถึง มีผลต่อเนื่องเชิงบวกจากการใช้มาตรฐานทางจริยธรรมขององค์กรในระดับดี

ค่าเฉลี่ย ๑.๗๖ - ๒.๕๐ หมายถึง มีผลต่อเนื่องเชิงบวกจากการใช้มาตรฐานทางจริยธรรมขององค์กรในระดับต่ำมาก