



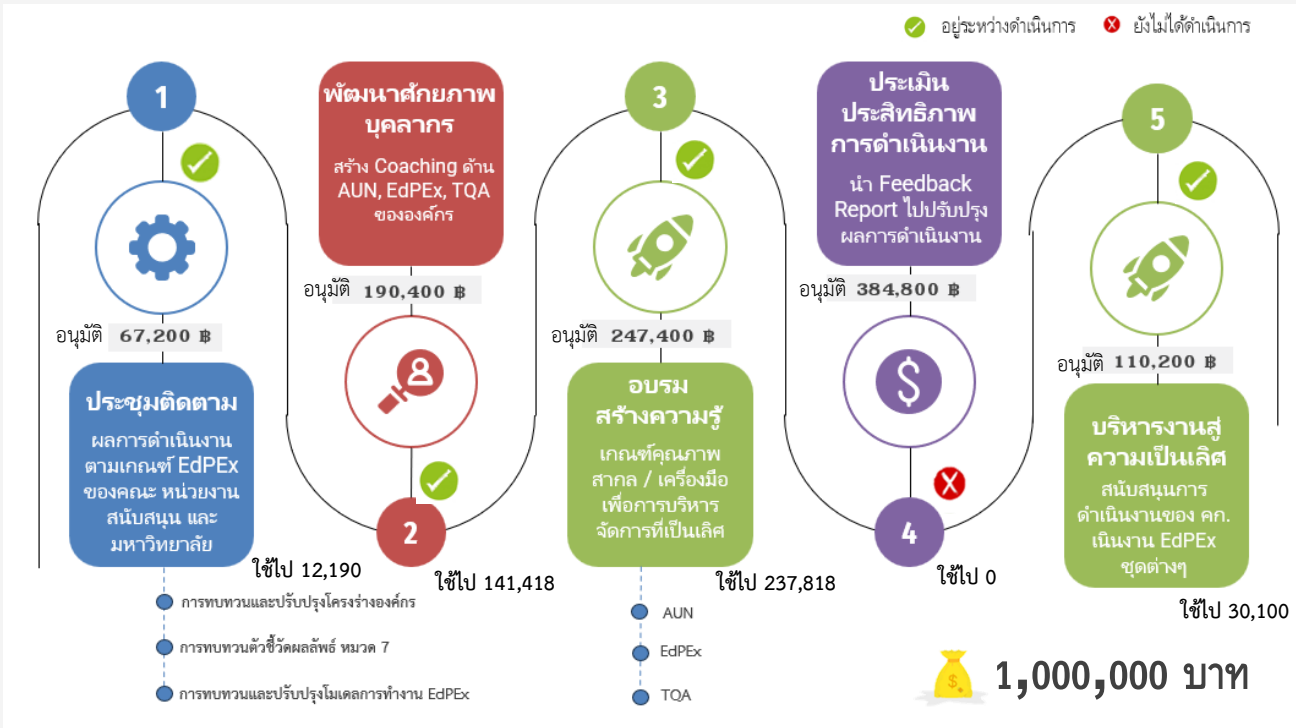
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage

รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
ตามยุทธศาสตร์ราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น



รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ตามยุทธศาสตร์ราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น



มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการทั้งหมด 5 กิจกรรม

อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 กิจกรรม

ยังไม่ได้ดำเนินการ 1 กิจกรรม

งบประมาณที่อนุมัติ **1,000,000 บาท**

งบประมาณที่ใช้ไป **421,526 บาท** (ข้อมูล ณ วันที่ 30 เม.ย.67)

คิดเป็นร้อยละ **42.15**

รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำเดือนเมษายน 2567

1. จัดอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA วันที่ 2-3 เม.ย.67
2. ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน EdPEX วันที่ 4 เม.ย.67 เพื่อติดตามโมเดล EdPEX หมวดที่ 4-6 และรายงานผลลัพธ์ EdPEX หมวดที่ 7 และชี้แจงแนวทางการตรวจประเมิน EdPEX ประจำปีการศึกษา 2566



กิจกรรมที่กำลังดำเนินการ

1. วันที่ 8 พ.ค.67 สัมภาษณ์วิธีการดำเนินงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัยตามประเด็นหัวข้อในเกณฑ์ EdPEX เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำรายงาน EdPEX ให้สอดคล้องกับการบริหารงานของมหาวิทยาลัย
2. วันที่ 7,14 ส.ค.67 อบรมเกณฑ์ EdPEX หมวด 5 และ หมวด 6
3. วันที่ 27-28 ส.ค.67 ตรวจประเมินคุณภาพ EdPEX มหาวิทยาลัย

สรุปแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX

หมวด 1 : การนำองค์กร

การบรรลุวิสัยทัศน์ไม่ใช่เหตุบังเอิญ
แต่เกิดจากการวางระบบการนำองค์กรที่ชาญฉลาด

1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง

- กระบวนการชั้นนำองค์กรด้วยวิสัยทัศน์และค่านิยมองค์กร
- การส่งเสริมการประพฤติตามกฎหมายและมีจริยธรรม
- การสร้างสถาบันที่ประสบความสำเร็จโดยผู้นำระดับสูง
- การสื่อสารและสร้างความผูกพันของบุคลากรโดยผู้นำระดับสูง
- การมุ่งเน้นการปฏิบัติอย่างจริงจังที่ทำให้บรรลุพันธกิจ

กำหนด
ชั้นนำ
ทำให้เสร็จ

หมวด 1 : การนำองค์กร

หน้าที่หลักของผู้บริหาร คือ หาแนวทางขึ้นชมและส่งเสริมลูกน้อง

การสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กรเป็นเรื่องของผู้บริหารระดับสูง

1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม

- กระบวนการกำกับดูแลองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อ
โปร่งใสและปกป้องผลประโยชน์
- การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้นำระดับสูงและ
คณะกรรมการกำกับองค์กร
- การจัดการให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและการได้รับการรับรองมาตรฐาน
- การส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม
- การสร้างความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคม
- การให้การสนับสนุนชุมชน

กำกับดูแล
ทำให้ถูกต้องกฎหมาย
รับผิดชอบต่อสังคม

หมวด 2 : กลยุทธ์

จงวางแผนที่จะวางแผน ก่อนที่จะเริ่มวางแผนจริง ๆ

เสนาธิการไม่วางแผน ปล่อยให้เป็นที่ของพลทหาร
แล้วเมื่อไรจะชนะ

2.1 การจัดทำกลยุทธ์

- กระบวนการวางแผนกลยุทธ์
- การสร้างนวัตกรรม
- กระบวนการวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์
- ระบบงานและสมรรถนะหลักขององค์กร
- วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์
- การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

จัดทำกลยุทธ์

กำหนดวัตถุประสงค์
เชื่อมโยงความท้าทาย

หมวด 2 : กลยุทธ์

คนที่ไม่รู้ตัวเองไม่รู้
น่ากลัวที่สุด

การวางกลยุทธ์โดยปราศจากการวิเคราะห์ข้อมูล
ไม่ต่างอะไรกับการทอดลูกเต๋า เดาสุ่ม

2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

- กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ
- กระบวนการนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ
- กระบวนการจัดสรรทรัพยากร
- แผนด้านบุคลากร
- กระบวนการจัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินการ
- การคาดการณ์ผลการดำเนินการ
- กระบวนการปรับเปลี่ยนแผน

จัดทำแผนปฏิบัติการ
เตรียมพร้อมสู่การปฏิบัติ
คาดการณ์ผลการดำเนินการ

หมวด 3 : ลูกค้า

ไม่มีลูกค้าย่อมไม่มีเรา ที่สำคัญความเป็นเลิศลูกค้าเป็นคนบอก

กลยุทธ์ในการรับฟังที่ดี จะทำให้ท่านได้ยินเสียง
จากสวรรค์ชัดเจนขึ้น

3.1 เสียงลูกค้า

- กระบวนการรับฟังผู้เรียนและลูกค้าในปัจจุบัน
- กระบวนการรับฟังผู้เรียนและลูกค้าในอดีต อนาคต และ ของคู่แข่ง
- กระบวนการประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้า
- กระบวนการประเมินความพึงพอใจเปรียบเทียบกับคู่แข่ง

รับฟังเสียงลูกค้า
ประเมินความพึงพอใจ
เปรียบเทียบกับคู่แข่ง

หมวด 3 : ลูกค้า

ยิ่งรับฟัง ยิ่งใกล้ชิด ยิ่งเข้าใจเสียงสวรรค์ได้ชัดเจนมากขึ้น

เสียงจากลูกค้า คือ เสียงจากสวรรค์

3.2 ความผูกพันของลูกค้า

- กระบวนการคิดค้นหลักสูตรและบริการ
- กระบวนการจัดบริการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
- กระบวนการจำแนกผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และ
การใช้ประโยชน์ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า
- กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
- กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

สนับสนุนลูกค้า
ใช้ประโยชน์ข้อมูล
จัดการความสัมพันธ์

หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ไม่มีการวัด ไม่มีการวิเคราะห์ ก็ไม่เกิดการเรียนรู้และปรับปรุง

ถ้าวัดไม่ได้ ก็บริหารจัดการสิ่งนั้นไม่ได้

4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการ

- กระบวนการเลือกตัววัดผลการดำเนินการ
- การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ
- กระบวนการเลือกและใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ
- กระบวนการเลือกและใช้ข้อมูลลูกค้า
- กระบวนการที่ทำให้เกิดความคล่องตัวของการวัดผล
- กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- กระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม

วัด

วิเคราะห์

ปรับปรุง

หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การบริหารโดยรู้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ เหมือนตาบอดคลำช้าง

ระบบวัดผลที่มีความไวสูง เป็นเสมือนเรดาร์ให้แก่องค์กร

4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- กระบวนการจัดการความรู้และ การเรียนรู้ระดับองค์กร
- กระบวนการจัดการคุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศ
- กระบวนการทำให้ข้อมูลและสารสนเทศพร้อมใช้งาน
- กระบวนการจัดการคุณภาพของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์
- กระบวนการสร้างความพร้อมใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาวะฉุกเฉิน

จัดการความรู้
ข้อมูลสารสนเทศ
เทคโนโลยีและฮาร์ดแวร์

หมวด 5 : บุคลากร

บุคลากร คือ สินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดขององค์กร

ได้ทั้งงาน ได้ทั้งคน คือ สุดยอดของนักบริหาร

5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร

- กระบวนการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังที่ต้องการ
- กระบวนการด้านบุคลากรใหม่
- การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร
- กระบวนการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากร
- การจัดสภาพแวดล้อมการทำงาน
- กระบวนการสนับสนุนบุคลากรโดยให้บริการ สิทธิประโยชน์

**ประเมินขีดความสามารถ
จัดการงานบุคคล
สร้างบรรยากาศและสวัสดิการ**

หมวด 5 : บุคลากร

บุคลากร คือ สินทรัพย์
ที่มีค่าที่สุดขององค์กร

5.2 ความผูกพันของบุคลากร

- กระบวนการค้นหาองค์ประกอบของความผูกพัน
- กระบวนการสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- กระบวนการจัดการผลการปฏิบัติงาน
- กระบวนการประเมินความผูกพัน การเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร
- กระบวนการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนา
- กระบวนการจัดการความก้าวหน้าในอาชีพ
- กระบวนการวิเคราะห์ผลการประเมินความผูกพัน
เชื่อมโยงกับผลลัพธ์

ประเมินความผูกพัน
พัฒนาบุคลากร
สร้างความก้าวหน้า

หมวด 6 : ระบบปฏิบัติการ

การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ เป็นรากฐานความเป็นเลิศที่ยั่งยืนขององค์กร

ทุกระบบงานจะต้องมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเพื่อให้สามารถ
ประเมินผลและปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง

6.1 กระบวนการทำงาน

- กระบวนการออกแบบหลักสูตร บริการและกระบวนการทำงาน
- กระบวนการกำหนดข้อกำหนดของหลักสูตร บริการ
และกระบวนการทำงาน
- กระบวนการนำกระบวนการงานไปสู่การปฏิบัติ
- กระบวนการกำหนดกระบวนการสนับสนุน
- กระบวนการปรับปรุงหลักสูตร บริการ และกระบวนการ

ออกแบบ
จัดการ
ปรับปรุง



หลักสูตร
บริการ
กระบวนการ

หมวด 6 : ระบบปฏิบัติการ

การปฏิบัติที่เป็นเลิศ เป็นรากฐานความเป็นเลิศที่ยั่งยืนขององค์กร

ทุกระบบงานจะต้องมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเพื่อให้สามารถ
ประเมินผลและปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง

6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ

- กระบวนการควบคุมต้นทุน
- กระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- กระบวนการเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัย
และต่อภาวะฉุกเฉิน

ต้นทุน
ห่วงโซ่อุปทาน
ความปลอดภัย