



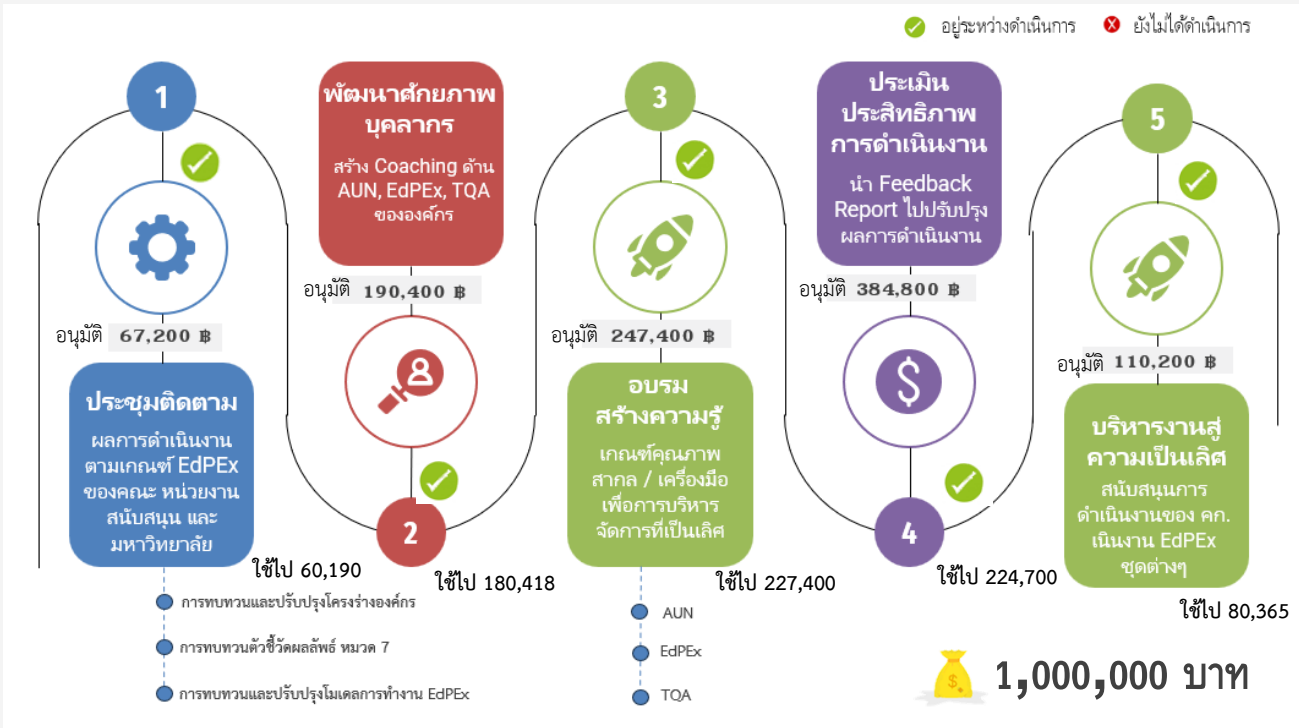
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage

รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
ตามยุทธศาสตร์ราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น



รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ตามยุทธศาสตร์ราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น



รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำเดือนพฤษภาคม 2567

1. สัมภาษณ์การดำเนินงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัยตามประเด็นหัวข้อในเกณฑ์ EdPEX เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำรายงาน EdPEX ให้สอดคล้องกับการบริหารงานของมหาวิทยาลัย
2. อบรมเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ หมวดที่ 4 การวัดวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ผ่านระบบออนไลน์ โดย สปอว. เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2567
3. สัมผัสตรวจประเมิน EdPEX หน่วยงานสนับสนุน ผ่านระบบ TQA Smart-Ex Program โดยสามารถเข้าไปรายงานผลการดำเนินงานในระบบได้ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2567



มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการทั้งหมด 5 กิจกรรม

อยู่ระหว่างดำเนินการทั้ง 5 กิจกรรม

งบประมาณที่อนุมัติ **1,000,000 บาท**

งบประมาณที่ใช้ไป **803,173 บาท** (ข้อมูล ณ วันที่ 31 พ.ค.67)

คิดเป็นร้อยละ **80.31**

กิจกรรมที่กำลังดำเนินการ

1. อบรมเครื่องมือพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX หมวด 5 บุคลากร วันที่ 7 สิงหาคม 2567 และ หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ วันที่ 14 สิงหาคม 2567
2. ตรวจประเมินคุณภาพ EdPEX ระดับคณะ รร.สาธิต และ มรวอ.สระแก้ว วันที่ 9-25 สิงหาคม 2567 ระดับมหาวิทยาลัย วันที่ 27-28 สิงหาคม 2567

โครงการอบรมเครื่องมือ พัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์



วิทยากร

EdPEX

หมวดที่ 5 บุคลากร

วันที่ 7 สิงหาคม 2567

หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ

วันที่ 14 สิงหาคม 2567

ผศ.ดร.พนาสิทธิ์ เกาะสุวรรณ

ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด

Assessor TQA

ผู้พิพากษาสมทบ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

ประชาสัมพันธ์

การตรวจประเมินคุณภาพ ตามเกณฑ์ EdPEX



ระดับหน่วยงานสนับสนุน

Submit ข้อมูลในระบบ TQA Smart-Ex
ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2567



ระดับคณะ

คณะมนุษยศาสตร์ฯ

วันที่ 9 สิงหาคม 2567

คณะสาธารณสุขศาสตร์

วันที่ 17 สิงหาคม 2567

คณะครุศาสตร์

วันที่ 20 สิงหาคม 2567

คณะวิทยาการจัดการ

วันที่ 21 สิงหาคม 2567

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

วันที่ 21 สิงหาคม 2567

วิทยาลัยนวัตกรรม

วันที่ 23 สิงหาคม 2567

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

วันที่ 24 สิงหาคม 2567

คณะวิทยาศาสตร์ฯ

วันที่ 25 สิงหาคม 2567

มรภ.วไลยอลงกรณ์ สระแก้ว

วันที่ 18 สิงหาคม 2567

โรงเรียนสาธิต

วันที่ 23 สิงหาคม 2567



การตรวจประเมินคุณภาพ

ระดับหลักสูตร

12-28 มิถุนายน 2567



ระดับมหาวิทยาลัย วันที่ 27-28 สิงหาคม 2567

สรุปแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX

หมวด 1 : การนำองค์กร

การบรรลุวิสัยทัศน์ไม่ใช่เหตุบังเอิญ
แต่เกิดจากการวางระบบการนำองค์กรที่ชาญฉลาด

1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง

- กระบวนการชั้นนำองค์กรด้วยวิสัยทัศน์และค่านิยมองค์กร
- การส่งเสริมการประพฤติตามกฎหมายและมีจริยธรรม
- การสร้างสถาบันที่ประสบความสำเร็จโดยผู้นำระดับสูง
- การสื่อสารและสร้างความผูกพันของบุคลากรโดยผู้นำระดับสูง
- การมุ่งเน้นการปฏิบัติอย่างจริงจังที่ทำให้บรรลุพันธกิจ

กำหนด
ชั้นนำ
ทำให้เสร็จ

หมวด 1 : การนำองค์กร

หน้าที่หลักของผู้บริหาร คือ หาแนวทางขึ้นชมและส่งเสริมลูกน้อง

การสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กรเป็นเรื่องของผู้บริหารระดับสูง

1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม

- กระบวนการกำกับดูแลองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อ
โปร่งใสและปกป้องผลประโยชน์
- การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้นำระดับสูงและ
คณะกรรมการกำกับองค์กร
- การจัดการให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและการได้รับการรับรองมาตรฐาน
- การส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม
- การสร้างความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคม
- การให้การสนับสนุนชุมชน

กำกับดูแล
ทำให้ถูกต้องกฎหมาย
รับผิดชอบต่อสังคม

หมวด 2 : กลยุทธ์

จงวางแผนที่จะวางแผน ก่อนที่จะเริ่มวางแผนจริง ๆ

เสนาธิการไม่วางแผน ปล่อยให้เป็นที่ของพลทหาร
แล้วเมื่อไรจะชนะ

2.1 การจัดทำกลยุทธ์

- กระบวนการวางแผนกลยุทธ์
- การสร้างนวัตกรรม
- กระบวนการวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์
- ระบบงานและสมรรถนะหลักขององค์กร
- วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์
- การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

จัดทำกลยุทธ์

กำหนดวัตถุประสงค์
เชื่อมโยงความท้าทาย

หมวด 2 : กลยุทธ์

คนที่ไม่รู้ว่าตัวเองไม่รู้
น่ากลัวที่สุด

การวางกลยุทธ์โดยปราศจากการวิเคราะห์ข้อมูล
ไม่ต่างอะไรกับการทอดลูกเต๋า เดาสุ่ม

2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

- กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ
- กระบวนการนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ
- กระบวนการจัดสรรทรัพยากร
- แผนด้านบุคลากร
- กระบวนการจัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินการ
- การคาดการณ์ผลการดำเนินการ
- กระบวนการปรับเปลี่ยนแผน

จัดทำแผนปฏิบัติการ
เตรียมพร้อมสู่การปฏิบัติ
คาดการณ์ผลการดำเนินการ

หมวด 3 : ลูกค้ำ

ไม่มีลูกค้ำย่อมไม่มีเรา ที่สำคัญความเป็นเลิศลูกค้ำเป็นคนบอก

กลยุทธ์ในการรับฟังที่ดี จะทำให้ท่านได้ยินเสียง
จากสวรรค์ชัดเจนขึ้น

3.1 เสียงลูกค้ำ

- กระบวนการรับฟังผู้เรียนและลูกค้ำในปัจจุบัน
- กระบวนการรับฟังผู้เรียนและลูกค้ำในอดีต อนาคต และ ของคู่แข่ง
- กระบวนการประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้ำ
- กระบวนการประเมินความพึงพอใจเปรียบเทียบกับคู่แข่ง

รับฟังเสียงลูกค้ำ
ประเมินความพึงพอใจ
เปรียบเทียบกับคู่แข่ง

หมวด 3 : ลูกค้า

ยิ่งรับฟัง ยิ่งใกล้ชิด ยิ่งเข้าใจเสียงสวรรค์ได้ชัดเจนมากขึ้น

เสียงจากลูกค้า คือ เสียงจากสวรรค์

3.2 ความผูกพันของลูกค้า

- กระบวนการคิดค้นหลักสูตรและบริการ
- กระบวนการจัดบริการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
- กระบวนการจำแนกผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และการใช้ประโยชน์ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า
- กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
- กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

สนับสนุนลูกค้า
ใช้ประโยชน์ข้อมูล
จัดการความสัมพันธ์

หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ไม่มีการวัด ไม่มีการวิเคราะห์ ก็ไม่เกิดการเรียนรู้และปรับปรุง

ถ้าวัดไม่ได้ ก็บริหารจัดการสิ่งนั้นไม่ได้

4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการ

- กระบวนการเลือกตัววัดผลการดำเนินการ
- การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ
- กระบวนการเลือกและใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ
- กระบวนการเลือกและใช้ข้อมูลลูกค้า
- กระบวนการที่ทำให้เกิดความคล่องตัวของการวัดผล
- กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- กระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม

วัด

วิเคราะห์

ปรับปรุง

หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การบริหารโดยรู้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ เหมือนตาบอดคลำช้าง

ระบบวัดผลที่มีความไวสูง เป็นเสมือนเรดาร์ให้แก่องค์กร

4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- กระบวนการจัดการความรู้และ การเรียนรู้ระดับองค์กร
- กระบวนการจัดการคุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศ
- กระบวนการทำให้ข้อมูลและสารสนเทศพร้อมใช้งาน
- กระบวนการจัดการคุณภาพของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์
- กระบวนการสร้างความพร้อมใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาวะฉุกเฉิน

จัดการความรู้
ข้อมูลสารสนเทศ
เทคโนโลยีและฮาร์ดแวร์

หมวด 5 : บุคลากร

บุคลากร คือ สินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดขององค์กร

ได้ทั้งงาน ได้ทั้งคน คือ สุดยอดของนักบริหาร

5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร

- กระบวนการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังที่ต้องการ
- กระบวนการด้านบุคลากรใหม่
- การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร
- กระบวนการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากร
- การจัดสภาพแวดล้อมการทำงาน
- กระบวนการสนับสนุนบุคลากรโดยให้บริการ สิทธิประโยชน์

**ประเมินขีดความสามารถ
จัดการงานบุคคล
สร้างบรรยากาศและสวัสดิการ**

หมวด 5 : บุคลากร

บุคลากร คือ สินทรัพย์
ที่มีค่าที่สุดขององค์กร

5.2 ความผูกพันของบุคลากร

- กระบวนการค้นหาองค์ประกอบของความผูกพัน
- กระบวนการสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- กระบวนการจัดการผลการปฏิบัติงาน
- กระบวนการประเมินความผูกพัน การเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร
- กระบวนการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนา
- กระบวนการจัดการความก้าวหน้าในอาชีพ
- กระบวนการวิเคราะห์ผลการประเมินความผูกพัน
เชื่อมโยงกับผลลัพธ์

ประเมินความผูกพัน
พัฒนาบุคลากร
สร้างความก้าวหน้า

หมวด 6 : ระบบปฏิบัติการ

การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ เป็นรากฐานความเป็นเลิศที่ยั่งยืนขององค์กร

ทุกระบบงานจะต้องมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเพื่อให้สามารถ
ประเมินผลและปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง

6.1 กระบวนการทำงาน

- กระบวนการออกแบบหลักสูตร บริการและกระบวนการทำงาน
- กระบวนการกำหนดข้อกำหนดของหลักสูตร บริการ และกระบวนการทำงาน
- กระบวนการนำกระบวนการงานไปสู่การปฏิบัติ
- กระบวนการกำหนดกระบวนการสนับสนุน
- กระบวนการปรับปรุงหลักสูตร บริการ และกระบวนการ

ออกแบบ
จัดการ
ปรับปรุง



หลักสูตร
บริการ
กระบวนการ

หมวด 6 : ระบบปฏิบัติการ

การปฏิบัติที่เป็นเลิศ เป็นรากฐานความเป็นเลิศที่ยั่งยืนขององค์กร

ทุกระบบงานจะต้องมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเพื่อให้สามารถ
ประเมินผลและปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง

6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ

- กระบวนการควบคุมต้นทุน
- กระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- กระบวนการเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัย
และต่อภาวะฉุกเฉิน

ต้นทุน
ห่วงโซ่อุปทาน
ความปลอดภัย