

สรุปผลการประเมินคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน จากระบบ TQA Smart-Ex ประจำปีการศึกษา 2565

หมวด	สำนักงานอธิการบดี		สำนักส่งเสริมการเรียนรู้		สำนักส่งเสริมวิชาการฯ		สำนักวิทยบริการฯ		สถาบันวิจัย		บัณฑิตวิทยาลัย	
	Band	คะแนน	Band	คะแนน	Band	คะแนน	Band	คะแนน	Band	คะแนน	Band	คะแนน
1. การนำองค์กร												
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	2	25	2	15	2	15	2	10	2	15	2	20
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการตอบสนองสังคม	2	20	2	20	2	15	2	10	2	15	2	25
2. กลยุทธ์												
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	2	25	2	10	2	10	2	10	2	10	2	15
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	2	15	1	5	2	15	2	10	1	5	2	10
3. ลูกค้า												
3.1 ความคาดหวังของลูกค้า	2	15	2	20	3	35	2	10	1	5	2	20
3.2 ความผูกพันของลูกค้า	2	15	1	5	2	25	2	10	2	15	2	20
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้												
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการ	2	20	1	5	2	15	2	10	2	10	2	25
4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้	2	20	1	5	2	20	2	10	2	10	2	15
5. บุคลากร												
5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร	2	25	2	10	1	5	2	10	2	15	2	20
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	2	25	1	5	1	5	2	15	2	20	2	15
6. การปฏิบัติการ												
6.1 กระบวนการทำงาน	1	5	2	15	2	15	2	15	2	10	2	15
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	2	10	2	10	2	20	2	15	2	10	2	20
7. ผลลัพธ์												
7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ	2	15	2	15	2	10	2	15	2	15	2	15
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า	1	5	2	10	1	5	2	15	2	10	2	25
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร	1	5	1	5	2	10	2	15	1	0	3	30
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	2	15	2	10	2	10	2	10	1	0	2	15
7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์	2	10	2	10	1	5	2	15	1	5	2	15

หมายเหตุ : Band 1 = 0-5% การดำเนินงานยังไม่เป็นระบบ แทบไม่พบหลักฐานการถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ เน้นการการหาทางแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การดำเนินงานไม่สอดคล้องไปแนวทางเดียวกันกับโครงสร้างองค์กร

Band 2 = 10-25% การดำเนินงานเริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบ การถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอยู่ในขั้นเริ่มต้น เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงจากการตั้งรับปัญหาแนวคิดในการปรับปรุง

Band 3 = 30-45% การดำเนินงานเป็นระบบและมีประสิทธิผล มีการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ เริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ แนวทางเริ่มสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรและหมวดอื่นๆ

Band 4 = 50-65% Band 5 = 70-85% Band 6 = 90-100%

จำแนกตามช่วง Band คะแนน 3 ปีย้อนหลัง

